

DISTANCES LĪGUMS UN ATTEIKUMA TIESĪBAS

Finanšu pakalpojuma sniedzējs:

Danske Bank A/S filiāle Latvijā¹

reģistrēta Latvijas Republikas Komercreģistrā ar Nr. 40103163202

juridiskā adrese: Rīga, Cēsu iela 31, k-8, LV-1012

VISPĀRĒJĀ INFORMĀCIJA

Šī informācija ir sagatavota saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Ministru kabineta noteikumiem Nr. 648 "Noteikumi par distances līgumu par finanšu pakalpojumu sniegšanu".

Informācija attiecas tikai uz patērētāju – fizisko personu (turpmāk tekstā - Klients), kas noslēdz ar Danske Bank A/S filiāli Latvijā (turpmāk tekstā - Banka) distances līgumu, kas nav saistīts ar Klienta saimniecisko vai profesionālo darbību (turpmāk tekstā - Līgums).

Par distances saziņas līdzekļiem uzskatāmi tālrunis, tīmeklis, elektroniskais pasts un citi informācijas nosūtīšanas un pārraidīšanas distances līdzekļi.

Līguma noteikumi un informācija, kas Klientam sniedzama pirms Līguma noslēgšanas, ir pieejama latviešu valodā. Banka ar Klientu sazinās latviešu valodā, ja nav vienojušies citādi.

Pirms Līguma noslēgšanas Klientam ir pienākums iepazīties ar konkrētā finanšu pakalpojuma nosacījumiem, Bankas Vispārējiem darījuma noteikumiem un citiem dokumentiem, kas norādīti Līgumā.

ATTEIKUMA TIESĪBAS

Klients ir tiesīgs 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas izmantot atteikuma tiesības, par to informējot Banku rakstiski - nosūtot paziņojumu pa pastu vai iesniedzot to personiski Rīgā, Cēsu ielā 31, k-8, LV-1012.

Atteikuma tiesības var izmantot ierobežotā laikā un Klientam ir jāpierāda, ka minētais laika ierobežojums nav pārkāpts. Ja tiek izmantotas atteikuma tiesības, Klientam jāsamaksā Bankai par jau sniegto pakalpojumu, ko Klients saņēmis saskaņā ar noslēgto Līgumu.

Līgums tiks uzskatīts par spēkā esošu, ja informācija par atteikuma tiesību izmantošanu nav nosūtīta vai tā nav nosūtīta noteiktajā termiņā.

Klients nevar izmantot atteikuma tiesības attiecībā uz:

[1] finanšu pakalpojumiem, kuru cena ir atkarīga no finanšu tirgus svārstībām, kuras pakalpojuma sniedzējs nevar ietekmēt un kuras var rasties atteikuma prasības izmantošanas termiņā pakalpojumiem, kuri saistīti ar:

- valūtas maiņu;
- naudas tirgus instrumentiem;
- vērtspapīriem;
- ieguldījumu fondu ieguldījumu apliecībām;
- finanšu termiņlīgumiem, arī līdzvērtīgiem instrumentiem, par kuriem norēķinās skaidrā naudā;
- nestandardizētiem nākotnes procentu likmes līgumiem (FRA);
- procentu likmēm, valūtas un akciju mijmaiņas darījumiem;
- iespēju līgumiem par jebkuru šajā punktā minēto instrumentu iegādi vai pārdošanu (arī tādu, par kuriem norēķinās skaidrā naudā, it īpaši iespēju līgumiem par valūtu un procentu likmēm);

[2] līgumiem, kuru izpildījums ir pilnībā pabeigts pēc patērētāja nepārprotama pieprasījuma, pirms patērētājs izmanto savas atteikuma tiesības.

STRĪDU RISINĀŠANA

Klientam ir tiesības izteikt pretenzijas par Bankas pakalpojumiem saskaņā ar Klientu sūdzību un ieteikumu izskatīšanas kārtību, kas ievietota interneta mājas lapā: www.danskebank.lv.

Klients var vērsties ārpusstiesas strīda risināšanai pie Latvijas Komercbanku asociācijas ombuda (adrese: Doma laukums 8A, Rīgā, LV-1050, Tālrunis: 67284562; e-pasts: ombuds@lka.org.lv), kā arī ar sūdzību par Patērētāju tiesību aizsardzības likuma pārkāpumu var vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (adrese: Brīvības iela 55, Rīgā, LV-1010, Tālrunis: 65452554; e-pasts: ptac@ptac.gov.lv).

Bankas uzraudzību veic:

Latvijā - Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Adrese: Kungu iela 1, Rīga, LV-1050, Tālrunis: 7774800, e-pasts: fktk@fktk.lv.

Dānijā - Dānijas finanšu uzraudzības iestāde (Danish Financial Supervisory Authority). Adrese: Aarhusgade 110, 2100 Kopenhāgena, Dānija.

PAPILDU INFORMĀCIJA

Ja Jums rodas jautājumi vai nepieciešama papildu konsultācija par distances līguma noslēgšanu un atteikuma tiesībām, jautājiet bankas darbiniekiem klientu apkalpošanas centrā, Cēsu ielā 31, k-8, Rīgā vai zvaniet par tālruni 67 959 599.

¹ Danske Bank A/S filiāle Latvijā darbojas Danske Bank A/S (reģistrēta Dānijā ar CRV reģistrācijas Nr. 61126228, juridiskā adrese: Dānija, Kopenhāgena, Holmens Kanal 2-12) vārdā.