

Sīkdatņu politika

Personas datu apstrādāšana un sīkdatņu izmantošana Danske Bank grupas tīmekļa vietnē un Danske Bank grupas digitālajos risinājumos

Kā mēs apstrādājam jūsu datus, kad jūs izmantojat Danske Bank grupas tīmekļa vietnes un digitālos risinājumus.

Kas ir sīkdatnes?

Sīkdatnes ir pasīvi programmatūras faili, kuri tiek glabāti jūsu datorā vai citā IT iekārtā un kuri vāc datus. Sīkdatnes nevar izplatīt vīrusus vai citas kaitīgas programmas. Sīkdatnēs nav detaļu par, piemēram, to, kas tu esi vai kur tu dzīvo, bet mēs varam izmantot jūsu ierīcē apmeklēto tīmekļa vietņu informāciju kopā ar citiem datiem par jums.

Vispārējs sīkdatņu pārskats

Tālāk uzskaitīti visi četri mūsu izmantotie sīkdatņu veidi, paskaidrojot, ko tie dara un kam tie tiek izmantoti, kā arī sniedzot piemērus par sīkdatnēm, kuras lietojam mūsu vietnē.

Sīkdatnes tips	Apraksts	Sīkdatņu piemēri
Nepieciešamās (kat. 1)	Šīs sīkdatnes palīdz mūsu mājas lapai darboties, aktivizējot elementāras funkcijas, piemēram, lapu caurskatīšanu un piekļuvi mājas lapas drošajām sadaļām. Bez šīm sīkdatnēm mūsu vietne nevarēs pareizi strādāt, un jūs nevarat atteikties no šo sīkdatņu izmantošanas, apmeklējot mūsu vietni.	<ul style="list-style-type: none">• Danske Bank sīkdatnes• Qbrics• ...
Funkcionālās (kat. 2)	Funkcionālās (vai tā sauktās „preferenču”) sīkdatnes ļauj mūsu mājas lapai atcerēties jūsu izvēlētos iestatījumus, kas ietekmē veidu, kā lapas tiek parādītas – piem., valoda, reģions. Jūs varat	<ul style="list-style-type: none">• Qualtrics• ...

	<p>atteikties no šo sīkdatņu lietošanas sīkdatņu reklāmkarogā.</p>	
<p>Analītiskās (kat. 3)</p>	<p>Mēs izmantojam šīs sīkdatnes, lai sekotu līdzī mūsu vietnes apmeklētāju uzvedībai apkopotas informācijas līmenī/anonīmā veidā, lai mērītu mūsu vietnes sniegumu un varētu to optimizēt. Piem., kā apmeklētāji lieto mūsu vietni, no kura reģiona viņi nāk un kādas vietnes iespējas viņi apskata. Jūs varat atteikties no šo sīkdatņu lietošanas sīkdatņu reklāmkarogā.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adobe Analytics • ...
<p>Mārketinga (kat. 4)</p>	<p>Šīs sīkdatnes ļauj mums identificēt jūs (jūsu ierīci) un „profilēt” jūsu uzvedību, lai veiktu tiešo mārketingu. Mēs tāpat salīdzinām jūsu veiktās darbības mūsu vietnē ar datiem, kurus mēs iegādājamies no trešo pušu piegādātājiem, lai sniegtu jums interesantākus mārketinga piedāvājumus un veiktu tiešo mārketingu citos sakaru līdzekļos / citās vietnēs. Jūs varat atteikties no šo sīkdatņu lietošanas sīkdatņu reklāmkarogā.</p> <p>Dažas trešās personas iestata savas mārketinga sīkdatnes mūsu vietnē – saskaņojot to ar mums – lai mēs varētu salīdzināt jūsu intereses, kuras izrādījāt mūsu vietnē, ar jūsu interesēm, ko izrādījāt citās vietnēs. Tālāk sadaļā „Trešo pušu sīkdatnes” jūs varat uzzināt, kādas trešo pušu mārketinga sīkdatnes tiek izmantotas mūsu vietnē, kā arī atrast saiti uz vietni, kurā aprakstīts veids, kādā šīs personas apstrādā jūsu sīkdatņu datus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adform • Google • Facebook • Twitter • LinkedIn • Celebrus • Adobe (demdex) • ...

Mēs uzglabājam jūsu sīkdatņu datus maksimāli 2 gadus pēc to pēdējās aktivizēšanas reizes (kad jūs apmeklējāt mūsu vietni). Sīkdatnes, kuras mūsu vietnē iestata trešās personas, administrējam nevis mēs, bet šīs trešās personas – jūs varat izlasīt mūsu partneru sīkdatņu politiku tālāk sadaļā „Trešo pušu sīkdatnes”

Mūsu mērķi sīkdatņu iestatīšanai

Mēs izmantojam sīkdatņu datus saistībā ar:

- 1) mūsu parastajām darbībām un funkcionalitātēm, un dažādajiem mūsu piedāvātajiem risinājumiem, un
- 2) statistikas apkopošanai, kuru, piemēram, var izmantot, lai uzlabotu mūsu tīmekļu vietnes un pielāgotu šo pieredzi jūsu vajadzībām, un
- 3) mēs izmantojam dažas sīkdatnes mūsu mārketingam, tai skaitā profilēšanas un tieša mārketinga nolūkos, lai izveidotu mūsu konsultāciju pakalpojumus un mārketingu pēc iespējas atbilstošāku jums.

Kad jūs pieslēdzaties jebkuriem no mūsu digitālajiem risinājumiem, piemēram, Danske e-bankai, mēs saglabājam informāciju par to, kur un kad jūs (jūsu ierīce) apmeklēja mūsu tīmekļa vietnes. Ja jūs mums neļaujat izmantot sīkdatnes, mēs šo informāciju nesaglabāsim. Tomēr, lūdzu, ņemiet vērā, ka dažas sīkdatnes ir nepieciešamas un ir ievietotas jebkurā gadījumā, jo citādi nevarētu lietot mūsu digitālos risinājumus.

Piekrišana mūsu sīkdatnēm, piekrišanas atsaukšana, atteikšanās no sīkdatnēm un sīkdatņu dzēšana

Kad jūs pirmo reizi apmeklējat kādu no mūsu vietnēm vai lietojat mūsu lietotnes, mēs iestatām sīkdatnes, kuras nepieciešamas, lai mūsu vietnes varētu darboties un mēs varētu mērīt un uzlabot to sniegumu jūsu ierīcē (tā sauktās nepieciešamās, funkcionālās un analītiskās sīkdatnes), un mēs parādām paziņojumu par mūsu veikto sīkdatņu izmantošanu īpašā reklāmkarogā. Izmantojot mūsu vietni (to caurskatot, noklikšķinot uz saitēm vai noklikšķinot uz „OK” (Labi) sīkdatņu reklāmkarogā) jūs piekrītat visu sīkdatņu (tostarp mārketinga sīkdatņu) izmantošanai. Mārketinga sīkdatnes netiek iestatītas, pirms jūs sākat lietot mūsu vietni (ja vien jūs neizvēlaties atteikties no sīkdatnēm).

Ja vēlaties noraidīt sīkdatnes, noklikšķiniet uz reklāmkarogā ietvertās saites, kas paredzēta sīkdatņu noraidīšanai. Tādējādi tiks dzēstas vai deaktivizētas visas *funkcionālās un analītiskās* sīkdatnes, un mārketinga

sīkdatnes netiks iestatītas. Obligāti nepieciešamās sīkdatnes aizvien tiks saglabātas, lai varētu nodrošināt mūsu vietnes pilnvērtīgu funkcionēšanu un jūsu veikto izvēļu iegaumēšanu.

Jūs varat atsaukt savu piekrišanu, dzēšot visas savas sīkdatnes, atgriežoties mūsu vietnē un atsakoties no sīkdatņu lietošanas. [Sīkdatņu dzēšanas](#) norise ir atkarīga no jūsu izmantotās pārlūkprogrammas, taču jūs vienmēr varat atrast palīdzību par to, kā pārlūkprogrammās dzēst sīkdatnes. Atcerieties izdzēst sīkdatnes visās pārlūkprogrammās, ja izmantojat vairāk nekā vienu. Kad esat izdzēsuši sīkdatnes, varat atkal piekļūt mūsu vietnei un noraidīt sīkdatnes, un turpināt bez mūsu iestatītajām sīkdatnēm, izņemot obligāti nepieciešamās sīkdatnes, kuras nepieciešamas mūsu pakalpojumu izmantošanai.

Jūs tāpat varat pilnībā izvairīties no sīkdatnēm, atspējojot sīkdatņu lietošanu savā pārlūkā. Tomēr jums jāapzinās, ka sīkdatņu izmantošanas aizliegšana nozīmē, ka nevarēsiet pieslēgties mūsu digitālajiem risinājumiem vai izmantot citas funkcijas, kurām nepieciešamas sīkdatnes.

Trešās puses sīkdatnes mūsu vietnē

Dažas no mārketinga sīkdatnēm, kas tiek iespējotas jūsu ierīcē, kad jūs apmeklējat mūsu vietni un piekrītat sīkdatņu izmantošanai, pieder trešajām pusēm, kas apstrādā sīkdatņu iespējotos datus. Tālāk atrodama sīkāka informācija par šīm trešajām pusēm.

Adobe Analytics, Adobe Target un Celebrus

Danske Bank grupa izmanto šos veiktspējas mērījumu rīkus apkopotā līmenī, lai izsektu lietotāju uzvedībai visos mūsu digitālajos kontaktpunktos – mājaslapās, e-bankās un mobilajās aplikācijās. Mēs izmantojam šos rīkus, lai izveidotu apmeklējumu/apmeklētāju profilus un segmentus. Danske Bank grupa koncentrējas uz atbilstošas un pievilcīgas pieredzes veidošanu visos mūsu kanālos un apmeklētāju ierīcēs – šie rīki mums palīdz to īstenot.

Sīkdatnes šajā sfērā ir klasificētas kā analītikas un mārketinga sīkdatnes (kategorija 3 un 4) – Danske Bank pieder dati, ko tā ievāc mūsu vietnē, un mēs izlemjam, kādam nolūkam tos var izmantot.

Varat iepazīties ar Adobe konfidencialitātes politiku [šeit](#)

Varat iepazīties ar D4t4 risinājumu (Celebrus sistēmas nodrošinātājs) konfidencialitātes paziņojumu [šeit](#)

Adform

Adform ir uzticam Danske Bank partneris, kas uztur datu pārvaldības sistēmu (saukta par DPS). DPS ir sistēma, kura apkopo, kontrolē, apvieno datus no jau mūsu esošajiem datiem: apkopotie dati no mūsu sīkdatnēm un dati no citām tīmekļa vietnēm. Lai pielāgotu labākās digitālās pieredzes ne tikai mūsu kontaktpunktos, bet arī ārējos medijos, mēs kombinējam datus, kurus esam apkopējuši mēs paši, datus, kurus ir apkopējuši mūsu uzticamie partneri (otrās puses dati) un datus no mūsu partneru avotiem (trešās puses dati) tieša mārketinga nolūkos.

Visas sīkdatnes šajā sfērā ir klasificētās kā mārketinga sīkdatnes (kategorija 4) – Danske Bank pieder dati, ko tā ievāc mūsu vietnē, un mēs izlemjam, kādam nolūkam tos var izmantot.

Varat iepazīties ar Adform sīkdatņu politiku [šeit](#) (un viņu partneru sarakstu [šeit](#))

Facebook, Twitter un LinkedIn

Danske Bank grupa izmanto pielāgošanas sīkdatnes (zināmi kā „pikseli”) no Facebook, Twitter un LinkedIn. Šie pikseli tiek izmantoti, lai izpildītu statistisko analīzi, kā arī profilēšanu tiešā mārketinga nolūkos.

Sīkdatnes šajā sfērā ir mārketinga sīkdatnes (kategorija 4). Kad mēs/jūs izmantojam šos Facebook, Twitter un LinkedIn pakalpojumus, tiek piemēroti viņu sīkdatņu noteikumi. Vairāk par viņu sīkdatņu politiku varat lasīt šeit:

- [Facebook](#)
- [Twitter](#)
- [LinkedIn](#)

Google Ads reklāmguvumu uzskaitē

Google reklāmguvumu uzskaitē ļauj jums uzzināt, vai datplūsmai, kuru pērkat no Google meklētājprogrammas, ir vēlamais efekts.

Sīkdatnes šajā sfērā ir mārketinga sīkdatnes (kategorija 4). Kad mēs/jūs izmantojat šos pakalpojumus no Google, tiek piemēroti viņu sīkdatņu noteikumi.

Varat iepazīties ar Google sīkdatņu politiku [šeit](#).

Kā Danske Bank apstrādā manus personas datus

Uzziniet vairāk par to, kā Danske Bank apstrādā personas datus [šeit](#)

Lūdzu, ņemiet vērā

Ja jūs tikai vēlaties, lai ar jums sazinās, sūtiet mums e-pastu vai lūdziet nosūtīt brošūru un tamlīdzīgus materiālus ar mūsu tīmekļa vietnes palīdzību, jums jānorāda savs vārds un adrese, telefona numurs un citas detaļas, tai skaitā jūsu reģistrācijas numurs. Mēs izmantojam šos datus, lai apstrādātu un atsauktos uz jūsu pieprasījumu. Mēs neizmantojam sīkdatnes, lai glabātu datus.