

MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2019. gada 1. novembra Danske Bank A/S Latvijas filiālē un Danske Bank A/S Lietuvas filiālē

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi attiecas uz visiem Danske Bank A/S filiāles Latvijā un Danske Bank A/S Lietuvas filiāles Klientu maksājumiem, kas tiek uzsākti attiecīgajā Bankā un ko saņem attiecīgā Banka.

1.2. Tiek izmantotas šādas definīcijas:

Bankas pakalpojumu kanāls ir fiziska vai elektroniska vide, kurā Banka nodrošina Klientam Maksājumu pakalpojumus, piemēram, vieta, kurā Banka sniedz Pakalpojumus (tajā skaitā Danske Bank klientu apkalpošanas centri), Danske eBanka vai cita vide, ko Banka nodrošina Maksājumu pakalpojumu sniegšanai.

Bankas valūtēšanas diena ir Darba diena, kad tiesības izmantot Maksājuma darījuma summu pāriet no Maksātāja MPS pie Maksājuma starpnieka vai Maksājuma saņēmēja MPS.

BIC (*bankas identifikācijas kods/ Bank Identification Code*) ir MPS identifikācijas kods, kas atbilst ISO standartam.

Darba diena ir diena, kad Maksātāja MPS, Maksājuma saņēmēja MPS, Maksājumu starpnieks vai TARGET2 ir pieejami norēķinu veikšanai, kas nepieciešami, lai izpildītu Maksājumu attiecīgā Maksājumu pakalpojuma nodrošināšanai.

ES maksājums ir Bankas Maksājumu pakalpojums, kuru veic *euro* (EUR) valūtā, ja Maksājuma saņēmēja MPS un Maksātāja MPS atrodas Eiropas Ekonomikas zonā un Maksājuma rīkojumā ir norādīts derīgs IBAN. Šis Maksājumu pakalpojums ir pieejams tikai kā standarta maksājums un ar Pakalpojuma maksas veidu "Dalīti".

IBAN (*starptautiskais bankas konta numurs/ International Bank Account Number*) ir burtu un ciparu kombinācija, kas piešķirta visiem kontiem Eiropas Ekonomikas zonā. IBAN kā unikālu identifikatoru klientam piešķir MPS, un klients to norāda, lai nepārprotami identificētu otra MPS klientu vai maksājumu kontu, kas attiecīgi tiek izmantots Maksājuma darījumā.

Iekšbankas maksājums ir Bankas maksājumu pakalpojums, kuru Banka izpilda uz Maksājuma saņēmēja Kontu tajā pašā Bankā *euro* (EUR) valūtā saskaņā ar Maksātāja iesniegtu Maksājuma rīkojumu.

Ienākošais SEPA maksājums ir Bankas Maksājumu pakalpojums *euro* (EUR) valūtā, ja Maksātāja MPS atrodas Eiropas Ekonomikas zonā un Maksājuma rīkojums satur pareizu IBAN.

Ienākošais starptautiskais maksājums ir maksājums *euro* (EUR), taču tas neatbilst Ienākošā SEPA maksājuma nosacījumiem.

ISO ir Starptautiskā Standartizācijas organizācija, brīvprātīga nevalstiska organizācija, kas atbild par starptautisku standartu veidošanu daudzās jomās, tostarp datoru un komunikācijas.

Klients ir fiziska vai juridiska persona, kam ir Konts Bankā un kas ir tiesīgs iesniegt Maksājuma rīkojumu Maksājuma veikšanai no Konta, vai, ja Konta Bankā nav, Bankas akceptēta fiziska vai juridiska persona, kas izpildei Bankā iesniedz Maksājuma rīkojumu, vai fiziska vai juridiska persona, kas ir paredzētais Bankas Kontā esošo līdzekļu saņēmējs un ir norādīta kā Maksājuma subjekts.

Konts ir norēķinu konts, ko Banka ir atvērusi Klientam saskaņā ar Norēķinu konta līgumu, atbilstoši kuram Banka glabā Klienta saņemtos līdzekļus, kas tiek izmantoti Klienta vārdā veicamu Maksājumu darījumu izpildei.

Līgums ir Norēķinu konta līgums, maksājuma rīkojums par vienreizēju maksājuma darījumu, uz kuru neattiecas Norēķinu konta līgums, un/vai jebkurš cits līgums, kas noslēgts starp Banku un Klientu Maksājumu pakalpojuma nodrošināšanai.

Maksājuma darījums ir darbība, ko uzsāk Maksātājs vai Maksājuma saņēmējs vai kas tiek uzsākta Maksātāja vārdā, lai izvietotu, pārvietotu vai izņemtu maksāšanas līdzekļus neatkarīgi no tiesiskajām attiecībām starp Maksātāju un Maksājuma saņēmēju.

Maksājuma instruments ir jebkāda personalizēta ierīce un/vai procedūru kopums (piemēram, bankas maksājuma karte), ko atbilstoši līgumam starp Banku un Klientu Klients lieto, lai ierosinātu maksājumu saskaņā ar Maksājuma rīkojumu. Maksājuma instrumenta mēneša, nedēļas un/vai dienas limiti, kā arī viena Maksājuma darījuma limiti ir noteikti attiecīgajā Līgumā un/vai Cenrādī.

Maksājuma rīkojums ir jebkādi maksājuma ierosinātāja norādījumi par Maksājuma darījuma izpildi maksājumu pakalpojumu sniedzējam.

Maksājuma saņēmējs ir fiziska vai juridiska persona, kuras kontā tiek ieskaitīti līdzekļi atbilstoši Maksājuma rīkojumam.

Maksājuma starpnieks ir persona (piemēram, korespondentbanka, kas iesaistīta Maksājuma darījuma izpildē, maksājumu sistēmas uzturētājs), kas piedalās Maksājuma darījuma izpildē atbilstoši

līgumam, kas noslēgts ar Banku vai ar Maksājuma saņēmēja MPS un kas nav ne Maksātājs, ne Maksājuma saņēmējs.

Maksājumu noteikumi ir šie maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi, visi ar tiem saistītie grozījumi un papildinājumi. Maksājumu noteikumi ir katra Līguma neatņemama sastāvdaļa.

Maksājumu pakalpojumi ir maksājumu pakalpojumi, kā tie ir definēti tiesību aktos, kas ir spēkā Pakalpojumu sniegšanas vietā, ko Banka nodrošina saviem klientiem atbilstoši Noteikumiem.

Maksājumu pakalpojumu sniedzējs (MPS) ir jebkura kredītiestāde vai maksājumu iestāde, kas nodrošina maksājumu pakalpojumus, tostarp Banka.

Maksātājs ir fiziska vai juridiska persona, kas iesniedz Bankai Maksājuma rīkojumu debetēt Kontu.

Norēķinu konta līgums ir Līgums starp Banku un Klientu, kas ietver Bankas pienākumu atvērt Kontu un tā uzturēšanas nosacījumus Klienta vārdā Maksājumu darījumu veikšanai.

Noteikumi ir Vispārējie darījumu noteikumi, Līgumi, Maksājumu noteikumi, Maksājumu noteikumu Pielikums un tās Bankas Cenrādis, kura Klientam nodrošina Maksājumu pakalpojumus.

Pienēmšanas pārtraukšanas laiks ir laiks, kurš tiek ņemts par pamatu Bankas valūtēšanas dienas aprēķināšanai. Ja Maksājuma rīkojums tiek iesniegts Bankā pēc Pienēmšanas pārtraukšanas laika, Bankas valūtēšanas diena tiek noteikta par vienu Darba dienu vēlāk. Darba dienās pirms nacionālajiem svētkiem un brīvdienām, kas Pakalpojumu sniegšanas vietā noteiktas atbilstoši tās tiesību aktiem, Pienēmšanas pārtraukšanas laiks ir par vienu (1) vai trīs (3) stundām agrāk, nekā Maksājumu noteikumu Pielikumā norādīts.

Starptautiskais maksājums ir Bankas Maksājumu pakalpojums, kuru Banka veic uz Maksājuma saņēmēja MPS, kas darbojas Maksājuma saņēmēja vārdā, ja Bankā iesniegtais Maksājuma rīkojums ir *euro* (EUR), taču tas neatbilst Vietējā maksājuma, ES maksājuma vai Iekšbankas maksājuma nosacījumiem.

TARGET2 ir maksājumu sistēma, kas ļauj Eiropas Savienības bankām veikt savstarpējus naudas pārvēdumus reālā laikā.

Vietējais maksājums ir Bankas maksājumu pakalpojums, kuru saskaņā ar Maksātāja iesniegto Maksājuma rīkojumu Banka izpilda *euro* (EUR) valūtā uz Maksājuma saņēmēja kontu, kura MPS ir reģistrēts Pakalpojumu sniegšanas vietā.

Vispārējie darījumu noteikumi ir Bankas vispārējie darījumu noteikumi, kas nosaka vispārējos principus un procedūras attiecībā uz saziņu ar Klientiem un Klientu apkalpošanu, kā arī vispārēji noteikumi attiecībā uz darījumu veikšanu starp Bankām un to Klientiem.

Citām Maksājumu noteikumos izmantotajām definīcijām ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajām definīcijām.

1.3. Maksājumu pakalpojumu apraksts ir norādīts šajos Maksājumu noteikumos, Līgumos, Bankas timekla vietnē, kā arī pieejams vietās, kur Banka sniedz pakalpojumus.

1.4. Parakstot Līgumu, Klients apstiprina, ka ir izlasījis un izpratis Maksājumu noteikumus, kā arī piekrit tos ievērot.

1.5. Klients ir tiesīgs pēc pieprasījuma saņemt Noteikumus papīra formātā vai citā pastāvīgā informācijas nesējā. Vispārējie darījumu noteikumi, attiecīgo Līgumu Pakalpojumu noteikumi, Maksājumu noteikumi un Cenrādis ir pieejami vietās, kur Banka sniedz pakalpojumus, kā arī Bankas timekla vietnē.

1.6. Paziņojumu un informācijas apmaiņas kārtība, izmantotie saziņas līdzekļi un valoda ir definēti Vispārējos darījumu noteikumos.

2. MAKSĀJUMA RĪKOJUMU IZPILDE

2.1. Banka izpilda maksājumus tikai *euro* valūtā. Maksājuma rīkojumus citās valūtās Banka noraidīs.

2.2. Banka izpilda Maksājuma rīkojumus un ieskaita naudas līdzekļus Maksājuma saņēmējam atbilstoši Līguma nosacījumiem, Maksājumu noteikumiem, Vispārējiem darījumu noteikumiem, Cenrādim un Pakalpojumu sniegšanas vietā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Maksājumu noteikumi ir katra Līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.3. Klientam Maksājuma rīkojumā ir jāiesniedz visa Bankas pieprasītā informācija, izmantojot latīņu vai citu Bankai pieņemamu alfabētu. Maksājuma rīkojums Bankā jāiesniedz rakstiski vai citādi, kā Puses ir vienotās. Pēc Bankas pieprasījuma Klientam ir jāuzrāda Bankai dokumenti, kas apliecina Maksājuma darījumā izmantoto līdzekļu likumīgu izcelsmi.

2.4. Banka pieņem, ka Klienta iesniegtā Maksājuma rīkojuma saturs atbilst Klienta mērķiem. Banka nav atbildīga par kļūdainu maksājumu, kas veikts Klienta kļūdainas un/vai neprecīzas informācijas dēļ, kā arī par Klienta iesniegto Maksājuma rīkojumu tulkojumiem un nepareizu to interpretāciju.

2.5. Banka Danske eBankā var nodrošināt funkcionalitāti "Gaidīt naudu kontā". Ja Klients to ir izvēlējies, taču Maksājuma rīkojuma izpildes laikā Kontā nav pietiekamu līdzekļu, maksājums tiek atlikts līdz Konta atlikums ir pietiekams iesniegtā Maksājuma rīkojuma izpildei. Maksimālais dienu skaits maksājuma izpildes atlikšanai ir 7 (septiņas) kalendārās dienas. Pēc tam Maksājuma rīkojums tiek noraidīts. Izvēloties izmantot funkcionalitāti "Gaidīt naudu kontā", attiecīgi tiek atlikta Bankas valūtēšanas diena un Maksājuma saņēmēja konta kreditēšana.

2.6. Ja Klienta iesniegtajā Maksājuma rīkojumā ir kļūdas vai tukši lauki, Banka var izpildīt Maksājuma rīkojumu saskaņā ar banku labo praksi vai noraidīt Maksājuma rīkojuma izpildi.

2.7. Pēc tam, kad Klients ir apstiprinājis Maksājuma rīkojumu, Maksājuma rīkojums ir Klientam saistošs. Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā iesniegtus Maksājuma rīkojumus Klients apstiprina, tos parakstot. Citos Bankas pakalpojumu kanālos Klientam Maksājumu rīkojumi ir jāapstiprina, papildus ievērojot attiecīgā Bankas saziņas līdzekļa Līguma nosacījumus.

2.8. Klienta apstiprinātais Maksājuma rīkojums Bankai ir saistošs no brīža, kad Banka to saņem.

2.9. Maksājuma rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu Darba dienā, kad Maksātājs iesniedz Bankai Maksājuma rīkojumu.

2.10. Ja Klients Bankai iesniedz Maksājuma rīkojumu dienā, kas nav Darba diena, Maksājuma rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā (ja vien Maksājuma noteikumu pielikumā nav noteikts citādāk).

2.11. Ja Maksājuma rīkojumā kā izpildes datums tiek norādīts nākotnes datums, tiek uzskatīts, ka Maksājuma rīkojums Bankā ir saņemts datumā, kas norādīts Maksājuma rīkojumā. Ja šī diena nav Bankas Darba diena, Bankas maksājuma rīkojums tiek uzskatīts par saņemtu nākamajā Darba dienā, ja Puses nav vienojušās citādi.

2.12. Banka ir tiesīga pārbaudīt Maksājuma rīkojuma saturu, kā arī pārbaudīt, vai Maksājuma rīkojumā ir iekļauti visi Bankas pieprasītie dati, vai to ir apstiprinājis/parakstījis Klients un/vai Kontā pietiek līdzekļu, lai Maksājuma rīkojumu izpildītu.

2.13. Banka ieskaita saņemtos naudas līdzekļus Kontā un Noteikumos paredzētajos gadījumos atgriež saņemtos maksājumus, balstoties uz IBAN. Ja Banka izpilda Maksājuma rīkojumu atbilstoši tajā norādītajam Maksājuma saņēmēja IBAN, Maksājuma rīkojums uzskatāms par pienācīgi izpildītu. Bankai nav pienākuma pārbaudīt, vai norādītais IBAN atbilst vārdam/nosaukumam (vārdam un uzvārdam/juridiskās personas nosaukumam) un citiem Maksājuma saņēmēja datiem.

2.14. Banka ir tiesīga izvēlēties Maksājumu starpnieku, ar kura palīdzību tiek izpildīts Maksājuma rīkojums. Banka pārsūta Maksājuma starpniekam, Maksājuma saņēmēja MPS un Maksājuma saņēmējam attiecīgos Maksātāja datus (piemēram, Maksātāja IBAN, Maksātāja adresi).

2.15. Banka debetē Maksātāja Kontu Maksājuma rīkojumā norādītās summas apmērā dienā, kuru Klients ir norādījis Maksājuma rīkojumā, bet ne agrāk par datumu, kad Maksājuma rīkojums iesniegts Bankā.

2.16. Ja Klients Bankā ir iesniedzis vairākus Maksājuma rīkojumus vienlaikus, Bankai ir tiesības izpildīt Maksājuma rīkojumus tās izvēlētajā secībā.

2.17. Maksājuma rīkojumu var atsaukt, ja maksājuma atsaukšanas pieteikuma saņemšanas brīdī Banka nav sākusī tā apstrādi.

2.18. Lai atsauktu Maksājuma rīkojumu, kas ir iesniegts vai nosūtīts Bankai, Klientam Bankai ir jāiesniedz pieteikums. Pieteikumā ir jābūt norādītiem visiem atsaukamā Maksājuma rīkojuma datiem, kā arī atsaukuma iemeslam.

2.19. Bankas pakalpojumiem, kas saistīti ar Maksājuma rīkojuma atsaukšanu, piemēro Centrādi norādīto maksu.

2.20. Ja atsauktais maksājums tiek atgriezts, Banka atgrieztās summas apmērā kreditē Kontu, no kura maksājums tika veikts, ja vien Klients nav norādījis citādi. Banka neatmaksā Pakalpojuma maksu, kas iekasēta par maksājuma izpildi.

2.21. Ja Klients iesniedz pieteikumu Bankai par Maksājuma rīkojuma atsaukšanu un Maksājuma rīkojumu nav iespējams atsaukt, Banka veic darbības, lai informētu Maksājuma starpnieku, Maksājuma saņēmēja MPS vai Maksājuma saņēmēju (ja tas ir iespējams) par Maksājuma rīkojuma atsaukšanas pieteikumu. Šādā gadījumā Maksājuma darījuma summu var atsaukt tikai tad, ja tam piekrit Maksājuma starpnieks/Maksājuma saņēmēja MPS (ja Maksājuma darījuma summa joprojām ir to rīcībā) vai ja tam piekrit Maksājuma saņēmējs (ja maksājuma summa jau ir kreditēta Maksājuma

saņēmēja kontā). Ja Banka ir saņēmusi atpakaļ maksājuma summu, Banka atgriež maksājumu Klienta kontā, ja vien Klients nav norādījis citādi. Banka ir tiesīga iekasēt no Klienta Pakalpojuma maksu saskaņā ar Centrādi neatkarīgi no tā, vai Banka ir atgriezusi maksājuma summu Klientam.

2.22. Ja Banka atsakās izpildīt Maksājuma rīkojumu, tā informē Klientu un, ja iespējams un tas nav pretrunā ar Pakalpojuma sniegšanas vietā piemērojamiem tiesību aktiem, norāda atteikuma iemeslu, kā arī sniedz Klientam turpmākos norādījumus. Bankai ir tiesības no Klienta iekasēt Pakalpojuma maksu par šo paziņojumu.

2.23. Klientam, kam ir Konts Bankā, informāciju par Maksājuma rīkojumu izpildi Banka sniedz Konta pārskatā. Bankai ir tiesības noteikt periodu, par kuru Konta pārskatā tā sniedz informāciju par darījumiem. Klients var saņemt Konta pārskatu šādos veidos:

2.23.1. Klients var saņemt Konta pārskatu vietās, kur Banka sniedz pakalpojumus.

2.23.2. Klients var patstāvīgi izdrukāt Konta pārskatu Danske eBankā.

2.23.3. Klients var saņemt Konta pārskatu jebkādā citā veidā, par kādu ir vienojies ar Banku.

2.24. Klientam, kurš ir Patērētājs, ir tiesības bez maksas saņemt Konta pārskatu šādā kārtībā:

2.24.1. Patērētājs, izmantojot Danske eBanku, var patstāvīgi izdrukāt (vai lejuplādēt) Konta pārskatu, kas satur informāciju par Kontā veiktajiem darījumiem laika periodā, kas nepārsniedz 3 (trīs) mēnešus. Šādos gadījumos Konta pārskati tiek nodrošināti bez maksas neatkarīgi no saņemšanas biežuma.

2.24.2. Patērētājs, kurš nav Danske eBankas lietotājs, Bankas pakalpojumu sniegšanas vietās var reizi mēnesī bez maksas saņemt Konta pārskatu, kas satur informāciju par Kontā veiktajiem darījumiem pašreizējā un/vai iepriekšējā kalendārā mēnesī.

2.25. Klientam, kurš nav Patērētājs, par Konta pārskatu biežāku piegādi, citādu piegādi vai piegādi veidā, kas atšķiras no iepriekš norādītā, Banka iekasē Pakalpojuma maksu Centrādi norādītajā apmērā.

2.26. Banka nenodrošina ar skaidru naudu saistītus pakalpojumus.

3. IENĀKOŠIE MAKŠĀJUMI

3.1. Banka pieņem ienākošos maksājumus tikai euro valūtā. Maksājumi citās valūtās tiks atgriezti maksājuma veicējam.

3.2. Banka ieskaita Klienta Kontā Maksājuma rīkojumā norādīto naudas summu

3.3. Ja tiek konstatētas jebkādas neprecizitātes vai trūkumi (piemēram, kļūdaini Maksājuma saņēmēja vārds vai Klienta identifikatora neesamība), Bankai ir tiesības ieskaitīt līdzekļu summu Klienta Kontā, izmantojot tikai Maksājuma rīkojumā norādīto Maksājuma saņēmēja IBAN, vai noraidīt ienākošo maksājumu. Tas pats nosacījums attiecas uz izejošiem leķsbankas maksājumiem.

3.4. Banka kreditē Maksājuma saņēmēja Kontu atbilstoši ienākošā Maksājuma rīkojuma summai, ievērojot Maksājumu noteikumu Pielikumā noteikto, ja vien Pakalpojumu sniegšanas vietā spēkā esošie tiesību akti neparedz rīkoties citādi.

3.5. Ja Banka ir kreditējusi ienākošā Maksājuma rīkojuma summu Maksājuma saņēmēja Kontā pirms attiecīgie naudas līdzekļi ir saņemti Bankā, Bankai ir tiesības šo naudas līdzekļu saņemšanas kavējuma gadījumā Maksājumu saņēmēja kontā rezervēt naudas līdzekļus attiecīgā Maksājuma rīkojuma summas apmērā vai debetēt iepriekš norādīto summu no Klienta Konta, līdz Maksājuma rīkojumā norādītā summa ir saņemta Bankā.

3.6. Banka sniedz informāciju par ienākošo Maksājuma rīkojumu izpildi Konta pārskatā.

3.7. Ja Banka ir kreditējusi Kontu tehniskas kļūdas dēļ, Bankai ir tiesības veikt labojumu, norakstot kreditēto līdzekļu summu no Konta bez Klienta piekrišanas.

3.8. Ja Banka ir kreditējusi Kontu Maksātāja kļūdas dēļ, Klienta pienākums ir sadarboties ar Banku, lai novērstu šo kļūdu un jebkādas ar to saistītās sekas. Klients piekrit sniegt rakstisku atbildi uz Bankas pieprasījumu sadarboties.

3.9. Pēc Maksājuma saņēmēja atbilstoša rakstiska pieprasījuma (Maksājuma saņēmējs aizpilda Bankas veidlapu vai citu atbilstošu pieteikuma formu) un maksājumu apliecināša dokumenta saņemšanas Banka izmeklē maksājumu, kas adresēts Maksājuma saņēmējam un nav saņemts Bankā. Bankai ir tiesības iekasēt Pakalpojuma maksu no Maksājuma saņēmēja par maksājuma izmeklēšanu saskaņā ar Centrādi neatkarīgi no maksājuma izmeklēšanas rezultātiem.

4. DROŠĪBA UN ZAUDĒJUMU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

4.1. Klientam, kuram ir tiesības izmantot Maksājuma instrumentu, ir šādi pienākumi:

4.1.1. izmantot Maksājuma instrumentu atbilstoši noteikumiem par Maksājuma instrumenta izsniegšanu un lietošanu;

4.1.2. atbilstoši noteikumiem par Maksājuma instrumenta izsniegšanu un lietošanu nekavējoties informēt Banku vai Bankas norādīto juridisko personu par Klienta Maksājuma instrumenta zaudējumu, zādzību, nelikumīgu iegūšanu vai nesankcionētu lietošanu, kā arī par faktiem un aizdomām par to, ka Maksājuma instruments ir kļuvis pieejams jebkādai Trešajai personai vai kāda Trešā persona to, iespējams, ir lietojusi.

4.2. Klientam ir pienākums ievērot attiecīgajā Līgumā norādītos Maksājuma instrumenta īpašnieka pienākumus un jāuzņemas atbildība tādā apmērā, kā norādīts attiecīgajā Līgumā.

4.3. Bankai ir tiesības bloķēt Bankas izdoto Maksājuma instrumentu objektīvi pamatotu iemeslu dēļ saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem par Konta vai pakalpojuma bloķēšanu un saskaņā ar attiecīgā līguma nosacījumiem.

4.4. Banka bloķē Klienta Maksājuma instrumentu vai Kontu pēc Klienta iniciatīvas, ja Klients Līgumā noteiktajā kārtībā iesniedz attiecīgu pieprasījumu Bankai.

4.5. Banka neatbild par jebkādiem zaudējumiem, kas Klientam radušies Maksājuma instrumenta vai Konta bloķēšanas dēļ, ja Banka veikusi bloķēšanu saskaņā ar Maksājumu noteikumu 4.3.punktu.

4.6. Banka ziņo saviem Klientiem, ja ar Maksājumu pakalpojumu sniegšanu saistītie dati tiek izmantoti ļaunprātīgi, ir apdraudēta to drošība, ir konstatēta krāpšana, kā arī gadījumos, ja šādi riski varētu rasties. Atkarībā no apstākļiem Banka šādus ziņojumus Klientiem var nodot:

4.6.1. tieši, nosūtīt e-pastu, sazinoties pa tālruni, izmantojot Danske eBanku un/vai izmantojot citus sakaru līdzekļus.

4.6.2. izvietojot paziņojumu Bankas tīmekļa vietnē un/ vai Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā (Bankas biznesa centros).

5. PAKALPOJUMU MAKSĀ UN MAKSĀJAMIE PROCENTI

5.1. Klients maksā Pakalpojuma maksu par Maksājumu pakalpojumiem un ar Maksājumu pakalpojumiem saistītajiem pakalpojumiem atbilstoši Cenrādī, ja vien Puses nav vienojušās citādi.

5.2. Pakalpojuma maksas veids "Maksātājs" nozīmē, ka Maksātājam ir jāapmaksā visi izdevumi, kas attiecas uz maksājumiem, kuru Maksājuma saņēmēja MPS atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

5.3. Pakalpojuma maksas veids "Dalīti" nozīmē, ka Maksātājam ir jāapmaksā Pakalpojuma maksa, ko par maksājumu iekasē Maksātāja MPS, un Maksājuma saņēmējam ir jāapmaksā Maksājuma saņēmēja MPS iekasētā pakalpojuma maksa. Ja maksājumi ierosināti Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalsts valūtā ar Pakalpojuma maksas veidu "Dalīti", tad Maksātāja MPS, Maksājuma saņēmēja MPS un/vai Maksājuma starpnieks nedrīkst ieturēt nekādu maksu no summas, kas jāpārsūta Eiropas Ekonomikas zonā, izņemot gadījumus, kuros Maksājuma saņēmējs ir vienojies ar savu MPS par to, ka MPS drīkst ieturēt maksu no pārsūtītās summas, pirms tā tiek kreditēta Maksājuma saņēmēja kontā. Šādā gadījumā Maksājuma saņēmējam sniegtajā informācijā Maksājuma darījuma pilna summa un maksa tiks norādīta atsevišķi.

5.4. Pakalpojuma maksas veids "Saņēmējs" nozīmē, ka visa MPS maksa tiek ieturēta no pārskaitītās maksājuma summas un attiecas uz maksājumiem kuru Maksājuma saņēmēja MPS atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas.

5.5. Ja Klients nav izvēlējis attiecīgo Pakalpojuma maksas veidu vai tā nav atļauta saskaņā ar Maksājumu noteikumiem vai Cenrādi, Banka izpildīs maksājumu, izmantojot Pakalpojuma maksas veidu "Dalīti".

5.6. Jebkādu Pakalpojuma maksu, kas saistīta ar Maksājumu labošanu, apstiprināšanu, izmeklēšanu un atsaukšanu, kā arī Maksājumu starpnieku izdevumus Klients maksā saskaņā ar Cenrādi. Banka ir tiesīga ieturēt no Konta iepriekš norādīto Pakalpojuma maksu.

5.7. Banka ietur no Konta Pakalpojuma maksu un citas summas, ieskaitot prasījumus, kas izriet no Līguma, euro (EUR) valūtā.

5.8. Ja Kontā nav līdzekļu vai līdzekļi ir nepietiekami, lai debetētu Kontu Pakalpojuma maksas vai citu prasījumu, kas izriet no Līgumiem, apmērā, Bankai ir tiesības ieturēt šādas summas no citiem Klienta Kontiem Bankā pēc tās ieskatiem, pat ja Klients iesniedz citus Maksājuma rīkojumus saistībā ar summām pēc tam, kad iestāties pamats tās ieturēt, bet Banka tās vēl nav ieturējusi.

5.9. Ja Maksājuma darījums ir jāizpilda, izmantojot Kontu, un Kontā nepietiek līdzekļu Maksājuma darījuma veikšanai un Pakalpojuma maksas segšanai, Bankai ir tiesības neizpildīt Maksājuma darījumu.

5.10. Piemērojamā procentu likme un aprēķina metode līdzekļu turēšanai Kontā ir norādīta Vispārējos darījumu noteikumos un/vai Cenrādī, un/vai attiecīgajā Līgumā.

5.11. Ja Maksājuma darījumu izpildē Klienta Kontā izveidojas kavēts maksājums pret Banku, Klientam ir jāmaksā līgumsodu Bankai atbilstoši Cenrādī norādītajai likmei, līdz kavētā maksājuma samaksai.

6. PUŠU SAISTĪBAS

6.1. Vispārējie atbildības principi ir noteikti Vispārējos darījumu noteikumos.

6.2. Klients atbild par Bankai iesniegtajā Maksājuma rīkojumā norādītas informācijas un datu pareizību. Banka neatbild par Klienta iesniegta Maksājuma rīkojuma neizpildīšanu vai nepareizu izpildi, tostarp tā novēlotu izpildi, ja iemesls ir Klienta iesniegtajā Maksājuma rīkojumā norādīti nepareizi, prasībām neatbilstoši vai neprecīzi dati vai ja kavējuma iemesls ir Vispārējos darījumu noteikumos vai Pakalpojumu sniegšanas vietā piemērojamos tiesību aktos norādīto Bankas tiesību vai saistību izpilde.

6.3. Klientam ir jāinformē Banka par jebkādu neautorizētu Maksājuma darījumu vai maksājuma izpildes kļūdu, ieskaitot novēlotu izpildi, nekavējoties pēc tās konstatēšanas. Klientam nav tiesību iesniegt nekādas prasības vai iebildumus par jebkādiem Bankas izpildītiem maksājumiem, ja Klients nav nosūtījis rakstisku paziņojumu Bankai 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc datuma, kad izpildīts neautorizēts vai novēlots, vai kļūdainais maksājums. Komercklientam nav tiesību iesniegt prasības un iebildumus, ja Komercklients nav iesniedzis atbilstošu rakstveida paziņojumu Bankai 2 (divu) mēnešu laikā pēc datuma, kad izpildīts neautorizēts vai kļūdainais maksājums.

6.4. Ja Klients ir Maksātājs, Banka ir atbildīga par to, lai Klienta uzsāktais maksājums nokļūtu pie Maksājuma saņēmēja MPS līdz terminam, kas norādīts Maksājumu noteikumu Pielikumā, ja vien Pakalpojuma sniegšanas vietā piemērojamos tiesību aktos nav noteikts citādi.

6.5. Ja maksājums nenokļūst pie Maksājuma saņēmēja MPS noteiktajā termiņā un par to ir atbildīga Banka, pēc Klienta rakstiska pieprasījuma Banka maksā Klientam līgumsodu par kavēto maksājumu par katru kavējuma dienu atbilstoši Pakalpojuma sniegšanas vietā piemērojamos tiesību aktos norādītajai likmei.

6.6. Banka nav atbildīga gadījumā, ja Maksājumu starpnieks vai Maksājuma saņēmēja MPS nepilda Maksājuma rīkojumu vai ja Maksājuma darījuma pilna summa nenokļūst Maksājuma saņēmēja kontā cita, ar Banku nesaistīta iemesla dēļ.

6.7. Ja Banka neieskaita līdzekļus Kontā noteiktajā termiņā un ir atbildīga par to, pēc Klienta rakstiska pieprasījuma Banka maksā Klientam līgumsodu par kavēto maksājumu par katru kavējuma dienu atbilstoši Pakalpojuma sniegšanas vietā piemērojamos tiesību aktos norādītajai likmei.

6.8. Banka neatbild par Klienta iesniegto Maksājuma rīkojumu neizpildīšanu, ja tā iemesls ir Pakalpojuma sniegšanas vietā piemērojami tiesību akti, Maksājumu starpnieka vai atbilstošas ārvalstu iestādes ierobežojumi vai prasības vai Bankas pausta apgalvojums, ka Klients vai maksājums ir vai var būt tieši vai netieši saistīts ar Sankcijām.

6.9. Banka neatbild par Klienta vai Trešās puses noteiktiem izpildes termiņiem vai noteikumiem vai par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai Trešajai pusei, un neuzņemas atbildību par zaudējumiem, kas radušies Klientam vai Trešajai pusei, vai par Bankā iesniegtām prasībām pēc Maksājumu noteikumu 6.3.punktā norādītā termiņa beigām.

6.10. Banka neatbild par jebkādiem papildu izdevumiem vai netiešu zaudējumu (negūtā peļņa u.tml.) Klientam, kas radies neizpildīta vai nepareizi [t.sk. novēloti] izpildīta Maksājuma darījuma dēļ.

6.11. Ja Klients ir Patērētājs, Klients ir atbildīgs par nesankcionētiem Maksājumu darījumiem līdz 50 (piecdesmit) EUR, kas radušies:

6.11.1. pazaudēta vai zagta Maksājuma instrumenta lietošanas dēļ;

6.11.2. Maksājuma instrumenta nelikumīgas iegūšanas dēļ.

6.12. Jebkādi zaudējumi, kas radušies neautorizētu Maksājumu darījumu dēļ, ir jāapmaksā Patērētājam, ja Patērētājs nav izpildījis vienu vai vairākus tiesību aktos noteiktos pienākumus un zaudējumi ir radušies Patērētāja krāpniecisku darbību, rupjas neuzmanības vai apzinātas darbības dēļ. Šādos gadījumos iepriekš minētajā punktā minēto maksimālo summu nepiemēro.

6.13. Pēc Maksājumu noteikumos 4.1.2.punktā minētā paziņojuma iesniegšanas, Patērētājam nebūs zaudējumi pazaudēta, nozagta vai nelikumīgi iegūta Maksājuma instrumenta dēļ, izņemot gadījumus, kad viņš/viņa rīkojas krāpnieciski.

6.14. Citi Maksājumu instrumentu lietošanas noteikumi ir noteikti attiecīgajā Pakalpojuma līgumā.

7. MAKSĀJUMU NOTEIKUMU GROZĪJUMI

7.1. Attiecībā uz Patērētājiem Maksājumu noteikumi un ar Maksājumu pakalpojumiem saistītā Pakalpojuma maksa tiek grozīta saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem. Ja Vispārējos darījumu noteikumos norādītais iepriekšēja paziņojuma termiņš (divi (2) mēneši) ir īsāks par 60 (sešdesmit) kalendārajām dienām, piemērojamais iepriekšēja paziņojuma termiņš ir vismaz 60 (sešdesmit) kalendārās dienas.

7.2. Attiecībā uz Komercklientiem Maksājumu noteikumi un ar Maksājumu pakalpojumiem saistītā Pakalpojuma maksa tiek grozīta saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, izņemot iepriekšēja paziņojuma termiņu, kas nedrīkst būt īsāks par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām.

8. MAKSĀJUMU NOTEIKUMU SPĒKĀ ESAMĪBA

8.1. Maksājumu noteikumi, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa, ir saistoši Līguma spēkā esamības laikā.

8.2. Klientam ir tiesības jebkurā laikā izbeigt Līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir Maksājumu noteikumi, paziņojot par to Bankai vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.

8.3. Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu, kura neatņemama sastāvdaļa ir Maksājumu noteikumi, saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem un attiecīgo Pakalpojuma līgumu.

9. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

9.1. Maksājumu noteikumus regulē un tie tiek interpretēti saskaņā ar Pakalpojuma sniegšanas vietā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

9.2. Jebkādi Pušu strīdi, kuru cēlonis ir Maksājumu noteikumi, ir jārisina saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

9.3. Bankas dati, licences numurs, uzraudzības iestāde un citi saistīti dati ir norādīti Vispārējos darījumu noteikumos.

10. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI, KAS ATTIECAS UZ KONKRĒTU PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS VIETU

10.1. Attiecībā uz pakalpojumiem Lietuvā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi:

10.1.1. Ja Klients ir fiziska persona, kas veic profesionālo vai komercdarbību, Maksājuma noteikumu 6.11.-6.13. punktiem tiek piemērots mutatis mutandis.

MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU STANDARTA NOTEIKUMU PIELIKUMS

Piemērojami no 2019. gada 1. novembra Danske Bank A/S Latvijas filiālē un, Danske Bank A/S Lietuvas filiālē

MAKSĀJUMA RĪKOJUMU IZPILDES TERMIŅI

Maksājumu pakalpojums	Bankas darba diena	Maksājumu pieņemšanas pārtraukšanas laiks (EET)	Bankas valūtēšanas diena Bankas Pakalpojumu sniegšanas vietā	Maksājuma saņēmēja konta kredītēšanas diena
IZEJOŠIE MAKSĀJUMI				
Iekšbankas maksājums	Jebkura kalendārā diena.	23:59	Tā pati darba diena	Tā pati darba diena
Vietējais maksājums	Jebkura kalendārā diena.	16:30	Tā pati darba diena	Bankas valūtēšanas diena
ES maksājums	Jebkura kalendārā diena.	16:30	Tā pati darba diena	Saskaņā ar nosacījumiem, kas piemērojami Maksājuma saņēmēja MPS. Parasti Bankas valūtēšanas dienā vai nākamajā Darba dienā pēc Bankas valūtēšanas dienas.
Starptautiskais maksājums	Jebkura kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas vai valsts svētku dienas. Pakalpojumu sniegšanas vietā.	23:59 Standarta maksājumi 15:00 Steidzami maksājumi 15:00 Ekspress maksājumi	Aiznākamā darba diena Standarta maksājumi Nākamā darba diena Steidzami maksājumi Tā pati darba diena Ekspress maksājumi	Saskaņā ar nosacījumiem, kas piemērojami Maksājuma saņēmēja MPS. Parasti Bankas valūtēšanas dienā vai nākamajā Darba dienā pēc Bankas valūtēšanas dienas.
Starptautiskais maksājums (Maksātāja un Maksājuma saņēmēja konti ir Eiropas Ekonomikas Zonas dalībvalstu bankās)	Jebkura kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas vai valsts svētku dienas Pakalpojumu sniegšanas vietā.	23:59 Standarta maksājumi 15:00 Steidzami maksājumi 15:00 Ekspress maksājumi	Nākamā darba diena Standarta maksājumi Tā pati darba diena Steidzami maksājumi Tā pati darba diena Ekspress maksājumi	Saskaņā ar nosacījumiem, kas piemērojami Maksājuma saņēmēja MPS. Parasti Bankas valūtēšanas dienā vai nākamajā Darba dienā pēc Bankas valūtēšanas dienas.
IENĀKOŠIE MAKSĀJUMI				
Ienākošais SEPA maksājums	Jebkura kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas vai valsts svētku dienas Pakalpojumu sniegšanas vietā .	18:00 Bankas Darba diena	Maksātāja MPS norādītā diena	Bankas valūtēšanas dienā uzreiz pēc tam, kad Banka saņēmusi Maksājuma rīkojumu Darba dienā vai nākamajā Darba dienā, ja Banka saņēmusi Maksājuma rīkojumu pēc Pieņemšanas pārtraukšanas laika.
Ienākošais starptautiskais maksājums	Jebkura kalendārā diena, izņemot sestdienas, svētdienas vai valsts svētku dienas Pakalpojumu sniegšanas vietā.	17:00 Bankas Darba diena	Maksātāja MPS vai Maksājuma starpnieka norādītā diena	Bankas valūtēšanas dienā uzreiz pēc tam, kad Banka saņēmusi Maksājuma rīkojumu Darba dienā vai nākamajā Darba dienā, ja Banka saņēmusi Maksājuma rīkojumu pēc Pieņemšanas pārtraukšanas laika.