

MAKSĀJUMU KARTES LĪGUMA STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2017. gada 1. jūlija Danske Bank A/S Latvijas un Lietuvas filiālēs un no 2018. gada 1. aprīļa – Danske Bank A/S Igaunijas filiālē

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šie Maksājumu kartes līguma standarta noteikumi regulē maksājumu kartes izsniegšanas un lietošanas kārtību, kā arī regulē Bankas un Klienta tiesiskās attiecības saistībā ar Bankas un Trešo personu nodrošinātajiem pakalpojumiem ar maksājumu kartes starpniecību.

1.2. Tiek izmantotas šādas definīcijas:

Bezkontakta transakcija ir Kartes transakcija, kas veikta, virzot Karti gar Termināli un neievietojot Karti Terminālī.

Darījums ir Kartes izmantošana, lai ar Termināla starpniecību piekļūtu Klienta Kontā Pieejamajiem naudas līdzekļiem ar mērķi izņemt skaidru naudu, samaksāt par precēm vai pakalpojumiem, iemaksāt skaidru naudu Kontā, kā arī lai saņemtu informāciju vai veiktu citus darījumus, kas saistīti ar Karti.

Drošības kods ir drošības pasākums, kas nodrošina Kartes lietotāja papildu identifikāciju, maksājot tīmekļa vietnēs, kas apzīmētas ar "MasterCard SecureCode" zīmēm.

Karte ir elektronisks Maksājumu instruments, kas pieder Bankai un ko Kartes lietotājs var izmantot, lai veiktu Darījumus saskaņā ar Bankas ieviesto procedūru.

Kartes lietotājs ir fiziska persona, kurai Banka ir izsniegusi Karti atbilstoši Klienta pieteikumam par Konta pārvaldību un Darījumiem ar Karti. Kartes lietotājs ir Klienta pārstāvis un īsteno tiesības, ko tam piešķirjis Klients. Klients un Kartes lietotājs var būt tā pati vai dažādas personas.

Kartes noteikumi ir šie maksājumu kartes līguma standarta noteikumi un visi tā grozījumi un pielikumi.

Klients ir juridiska vai fiziska persona, kas noslēgusi Līgumu ar Banku, kurai ir Konts Bankā un kuras Kontam ir piesaistīta Karte.

Konts ir Klienta konts bankā, kurš ir saistīts ar Karti un tiek izmantots Darījumiem, kas veikti ar Karti. Konts ir norādīts Līguma speciālajos noteikumos. Konts tiek atvērts, pārvaldīts un turēts saskaņā ar Norēķinu konta līgumu vai citu atsevišķu Pakalpojumu līgumu.

Limiti ir maksimālais naudas līdzekļu apjoms *euro* valūtā un (attiecīgos gadījumos) Darījumu skaits, ko atļauts izmantot Darījumiem ar konkrētu Karti noteiktā periodā.

Līgums ir maksājumu kartes līgums, kurā iekļauti speciālie noteikumi, Klienta apstiprinājumi, Kartes noteikumi un Maksājumu noteikumi. Visi Līguma grozījumi un pielikumi, ja tādi ir, veido Līguma neatņemamu sastāvdaļu. Konta noteikumi, Vispārējie darījumu noteikumi un Cenrādis attiecas uz Līgumu tikai tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar šo Līgumu.

Maksājumu noteikumi ir Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi.

Personalizēts drošības elements ir PIN, Drošības kods, parole vai cits personalizēts drošības elements, par ko vienojušās Puses vai ko akceptē Banka Klienta vai Kartes lietotāja identifikācijas nolūkā.

Pieejamie naudas līdzekļi ir Kontā esošie naudas līdzekļi, kas pieejami lietošanai un kas veido summas, ko Klientam ir tiesības saņemt no Bankas, un neizmantojot kredīta limitus, ja Klientam ir piešķirts aizdevums ar Konta starpniecību.

PIN kods jeb PIN ir slepens individualizēts kods, ko Banka izsniedz Kartes lietotājam un saskaņā ar kuru Banka identificē Kartes lietotāju. PIN tiek uzskatīts par Kartes lietotāja parakstu Darījumu izpildē.

Starptautiska karšu organizācija ir MasterCard International, vai jebkura cita maksājumu karšu organizācija, ko Banka ir akceptējusi.

Terminālis ir bankomāts, maksājumu terminālis vai cita sistēma (tostarp interneta vide), kas atbilst Bankas un Starptautiskās karšu organizācijas prasībām un ko var izmantot, lai Kartes lietotājs veiktu Darījumus.

Tirgotājs ir jebkurš pakalpojumu nodrošinātājs, kas ir pilnvarots akceptēt Kartes Darījumus norēķiniem par precēm vai pakalpojumiem.

Citām Kartes noteikumos izmantotajām definīcijām ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījumu noteikumos un Maksājumu noteikumos noteiktajām definīcijām.

1.3. Līdz ar šo Līgumu Klients norāda Kartes lietotāju un pilnvaro Kartes lietotāju izmantot Pieejamās naudas līdzekļus ar Kartes starpniecību un izpildīt Darījumus saskaņā ar Līguma noteikumiem. Klients nekavējoties pēc Līguma noslēgšanas iepazīstina Kartes lietotāju ar Līgumu (tostarp visiem tā pielikumiem) un Vispārējiem darījumu noteikumiem un nodrošina, lai Kartes lietotājs ievēro šos noteikumus. Banka ir tiesīga pieprasīt, lai Kartes lietotājs iesniedz papildu paziņojumu vai Bankas pieprasīto informāciju un dokumentus.

1.4. Klientam, Kartes lietotājam un Darījumiem ir jāatbilst Līguma noteikumu (tostarp Maksājumu noteikumu), Vispārējo darījumu noteikumu un Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktu prasībām. Neatbilstību gadījumā Banka var atteikt Kartes izsniegšanu vai atjaunošanu vai arī apturēt Darījumu izpildi.

1.5. Bankai ir tiesības piedāvāt Kartes lietotājam ar Karti saistītus papildu pakalpojumus un priekšrocības, ko nodrošina Banka vai Trešā persona. Banka nav atbildīga par šādiem papildu pakalpojumiem vai priekšrocībām, ko nodrošina Trešā persona. Banka var arī jebkurā laikā pārtraukt papildu pakalpojumu un priekšrocību nodrošināšanu bez iepriekšējas Klienta vai Kartes lietotāja piekrišanas. Banka ir tiesīga noteikt Cenrādi pakalpojumu maksas, kas piemērojamas visiem šādiem pakalpojumiem un priekšrocībām, ko nodrošina Banka vai kas tiek nodrošinātas ar Bankas starpniecību. Informācija par papildu pakalpojumiem un priekšrocībām ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē vai vietās, kur Banka sniedz pakalpojumus.

1.6. Ar Karti saistīto pakalpojumu un priekšrocību izmantošana ir brīvprātīga. Ja Kartes lietotājs vēlas kādu no šīm iespējām izmantot, Kartes lietotājam pirms tās izmantošanas ir jāiepazīstas ar atbilstošā pakalpojuma noteikumiem. Ja Klients un Kartes lietotājs izmanto pakalpojumu, tiek uzskatīts, ka viņi ir informēti par atbilstošā pakalpojuma noteikumiem un pakalpojuma izmantošanai ir saņemta Klienta piekrišana.

1.7. Banka var iesaistīt Trešās personas Līguma un Darījumu izpildē (piemēram, citas kredītiestādes, Starptautiskās karšu organizācijas, Worldline Payment Estonia OÜ, Worldline Latvia SIA, UAB "Worldline Lietuva, Nets Estonia AS u.c.), un Banka nav atbildīga par šādu Trešo personu darbībām vai bezdarbību.

2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

2.1. Līgums tiek slēgts Bankā vai izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus. Ja Līgums tiek slēgts Bankā, katra Puse saņem vienu tā eksemplāru un visi eksemplāri ir ar vienādu juridisko spēku.

2.2. Līgums ir spēkā no brīža, kad Puses ir piekritušas tā noteikumiem, parakstot Līguma titullapu(-as) (kurā ir iekļauti Pušu dati, Līguma speciālie noteikumi un Klienta apstiprinājumi).

2.3. Banka sāk nodrošināt Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Karti var izmantot pēc tās aktivizēšanas saskaņā ar Līgumu un tad, kad Klients un Kartes lietotājs ir izpildījis visus pārējos priekšnosacījumus, kas izriet no Līguma vai Vispārējiem darījumu noteikumiem (piemēram, Bankai ir iesniegtas visas pieprasītās Kartes lietotāja piekrišanas, paziņojumi un dokumenti).

3. KARTES IZSNIEGŠANA, DERĪGUMS UN ATJAUNOŠANA

3.1. Izsniedzot Karti, Banka nodrošina Klientam Karti un PIN kodu. PIN kods tiek piegādāts atsevišķā aploksnē, kas nedrīkst būt atvērta vai bojāta. Klients apņemas neizmantojot Karti, kura izsniegta uz Kartes lietotāja vārda, un ir atbildīgs par Kartes un neatvērtas PIN aplokšnes piegādi Kartes lietotājam.

3.2. Banka Karti Klientam izsniedz Bankā vai nosūta to ar pasta starpniecību (parastā sūtījumā) uz Klienta norādīto adresi.

3.3. Pa pastu Banka nosūta tikai neaktīvas Kartes. Karti un tās PIN kodu Banka nosūta atsevišķi, un tie var tikt izsūtīti dažādās dienās.

3.4. Saņemot nosūtīto Karti un tās PIN kodu, Klientam ir pienākums pārliicināties, vai Kartes un PIN aplokšnes nav atvērtas un bojātas. Klientam ir jāaktivizē Karte eBankā, Bankas klientu apkalpošanas vietā vai citā Bankas akceptētā veidā. Klients nedrīkst aktivizēt Karti, ja kāda no aplokšnēm ir atvērta vai bojāta, kā arī par to ir nekavējoties jāinformē Banka.

3.5. Ja Klients nav saņēmis pa pastu nosūtīto Karti un/vai PIN kodu 10 (desmit) darba dienu laikā pēc Kartes pasūtīšanas, Klientam ir nekavējoties jāinformē par to Banka.

3.6. Ja Klients sniedz Bankai iepriekš minētos paziņojumus vai neizmēģina Karti no Bankas 90 dienu laikā, vai neaktivizē Karti 90 dienu laikā kopš Kartes un PIN nosūtīšanas pa pastu, vai arī šī paša perioda laikā netiek izpildīti citi Kartes lietošanas priekšnosacījumi, Banka var slēgt Karti. Šajos gadījumos Bankai ir tiesības paturēt Kartes izsniegšanas vai atjaunošanas maksu saskaņā ar Cenrādi.

3.7. Karte ir derīga un spēkā esoša līdz mēneša, kas norādīts uz Kartes, pēdējai dienai (ieskaitot), izņemot gadījumus, kad Karte tiek

aizturēta vai tās darbība ir izbeigta Līgumā vai Vispārējos darījumu noteikumos norādītajos gadījumos.

3.8. Pēc Kartes derīguma termiņa beigām Banka sagatavo Kartes lietotājam jaunu Karti, ja Klients un Kartes lietotājs atbilst Bankas noteiktajām prasībām. Banka informē Klientu par jaunās Kartes saņemšanas laiku un vietu un ietur no Konta maksu, kas noteikta Cenrādī.

3.9. Ja Klients nevēlas jaunu karti, Klientam par to ir jāinformē Banka ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Kartes derīguma termiņa beigām.

3.10. Ja ir izsniegta jauna Karte, neatkarīgi no apstākļiem, kādos tā ir nepieciešama, pat gadījumā, ja tā tiek aizvietota Kartes derīguma perioda laikā, starp Banku un Klientu tiek noslēgts jauns Līgums.

4. KARTES DROŠĪBAS PASĀKUMI

4.1. Karte ir personalizēta ar Kartes lietotāja vārdu, uzvārdu un parakstu. Tikai atbilstošajam Kartes lietotājam ir tiesības izmantot Karti un veikt ar to Darījumus.

4.2. Karti nedrīkst nodot nevienai Trešajai personai (tostarp ģimenes locekļiem), izņemot Tirgotājam, uz laiku, kas nepieciešams Darījuma izpildei, un gadījumos, kad no tā nevar izvairīties. Šajā gadījumā Karte visu laiku tiek turēta tā, lai Kartes lietotājs varētu to redzēt.

4.3. Personalizētos drošības elementus un jebkādas Kartes datus nedrīkst ierakstīt jebkādā datu pārnēsāšanas ierīcē (tostarp Kartē) vai atklāt Trešajai personai (tostarp Klientam, ja tas nav Kartes lietotājs, vai ģimenes locekļiem).

4.4. Klients nodrošina, ka Kartes lietotājs:

4.4.1. parakstās pašrocīgi uz Kartes pēc tās saņemšanas;

4.4.2. lieto Karti tikai saskaņā ar Līgumu;

4.4.3. ļoti rūpīgi glabā Karti, lai nodrošinātu Kartes, Kartes datu un Personalizēto drošības elementu drošību, un veic pasākumus, lai pasargātu Karti, Kartes datus un Personalizētos drošības elementus no to nokļūšanas Trešās personas rīcībā;

4.4.4. iegaumē PIN un iznīcina PIN papīra formātā, ko nosūtījusi Banka;

4.4.5. ik pa laikam maina Personalizētos drošības elementus un maina šos Personalizētos drošības elementus nekavējoties, ja Banka informējusi Klientu vai Kartes lietotāju par nepieciešamību tos mainīt;

4.4.6. Darījumu izpildes laikā rīkojas saskaņā ar norādījumiem, ko sniedz Terminālis vai ko sniedz Banka;

4.4.7. glabā Karti vietā, kur tā nav pakļauta augstai temperatūrai, mehāniskiem bojājumiem un spēcīgiem elektromagnētiskajiem viļņiem;

4.4.8. nepārveido Karti un neizgatavo tās kopijas.

4.5. Bankai ir tiesības:

4.5.1. slēgt un atsaukt Karti, ja Personalizētais drošības elements (piemēram, PIN kods) ir ievadīts nepareizi trīs reizes pēc kārtas;

4.5.2. slēgt vai bloķēt karti objektīvi pamatotu iemeslu dēļ, kas ir saistīti ar Kartes drošību;

4.5.3. pieprasīt, lai Tirgotājs aizliedz Kartes lietošanu vai konfiscē Karti.

4.6. Drošības iemeslu dēļ Tirgotājam ir tiesības atteikties pieņemt Karti vai tiesības paturēt Karti (tostarp gadījumos, ja Personalizētais drošības elements ir izmantots nepareizi vai rodas šaubas par Kartes lietotāja identitātes autentiskumu).

4.7. Klientam un/vai Kartes lietotājam ir pienākums nekavējoties informēt Banku par Kartes neautorizētu, nepareizu vai nelikumīgu lietošanu vai gadījumiem, kad ir risks, ka varētu notikt Trešās personas īstenota Kartes prettiesiska lietošana, ieskaitot Kartes vai Personalizēta drošības elementa pazaudēšanu vai zādzību vai gadījumus, kad Klients vai Kartes lietotājs uzskata, ka Personalizētais drošības elements ir vai varētu būt atklāts Trešajai personai, vai ir citi apstākļi, kas var ietekmēt Kartes lietošanas drošību. Banka nodrošina Klientam un Kartes lietotājam diennakts informēšanas iespēju (piemēram, diennakts tālrunis), lai informētu Banku par iepriekš minētajiem apstākļiem. Ja Banka saņem iepriekš minēto paziņojumu, Banka izmanto tai pieejamos līdzekļus, lai novērstu turpmāku Kartes lietošanu (piemēram, bloķē Karti).

4.8. Ja Karte tiek atrasta pēc ziņojuma iesniegšanas saskaņā ar iepriekš minētajiem noteikumiem, parasti Karti vairs nevar izmantot un tā tiek slēgta.

4.9. Ja Kartes lietotājs atstāj Karti Terminālī, Karte tiek uzskatīta par pazaudētu. Kartes lietotājam nekavējoties jāinformē par to Banka. Šādā gadījumā Banka slēdz Karti un tā netiek atdota Kartes lietotājam vai Klientam.

4.10. Kartes lietotājs nav tiesīgs izmantot nederīgu vai slēgtu Karti vai Karti, kas citā veidā kļuvusi nederīga lietošanai, un Kartes lietotājam nekavējoties jāatgriež šādu Karti Bankai.

4.11. Papildus Līgumā noteiktajām drošības un uzticamības prasībām Klientam un Kartes lietotājam ir jāiepazīstas ar Bankas papildu norādījumiem par Kartes, Kartes datu un Personalizēto drošības elementu drošu glabāšanu, pirms Karte lietošanas uzsākšanas. Papildu norādījumi ir pieejami vietās, kur Banka sniedz pakalpojumus klātienē, un Bankas tīmekļa vietnē.

5. KARTES LIETOŠANA

5.1. Karte ir piesaistīta Kontam, un Kartes lietotājs var to izmantot Darījumu izpildei Klientam Pieejamo naudas līdzekļu robežās, nepārsniedzot Līgumā noteiktos Limitus.

5.2. Karti drīkst izmantot tikai tādos Termināļos, kuri ir apzīmēti ar Kartes logotipu, un gadījumos, ja Tirgotājs pieņem Karti.

5.3. Karti drīkst izmantot Darījumiem, par kuriem noslēgta vienošanās Līgumā un/vai atļauj Banka, piemēram, samaksai par precēm vai pakalpojumiem, skaidras naudas izņemšanai vai iemaksai vai maksājumu transakciju veikšanai Termināļos, informācijai iegūšanai par Kontu un citu Bankas atļauto Darījumu veikšanai.

5.4. Kartes lietotājam nav tiesību lietot Karti pēc tās derīguma termiņa beigām, slēgtu vai bloķētu Karti, gadījumos, ja Kontā nav Pieejamu naudas līdzekļu Darījuma izpildei, vai ir pārsniegti Limiti.

5.5. Ja par Darījumu tiek ieturēta maksa, tās summa var tikt ieturēta pirms Darījuma izpildes. Ja Pieejamie naudas līdzekļi nav pietiekami Darījuma un maksas segšanai, šāds Darījums, var netikt izpildīts.

5.6. Kartes lietotājs nedrīkst izmantot Karti nelikumīgiem mērķiem, tostarp tādu preču un pakalpojumu iegādei, kas ir aizliegti saskaņā ar Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktiem, vai tādā veidā, kas var izraisīt zaudējumus Bankai vai Trešajai personai.

5.7. Ar Karti veikts Darījums ir saistošs Klientam, ja Kartes lietotājs ir apstiprinājis, tas ir, autorizējis Darījumu. Par Darījuma autorizēšanu tiek uzskatītas šādas darbības:

5.7.1. pārdošanas kvīts parakstīšana;

5.7.2. PIN koda ievade;

5.7.3. Kartes datu, Drošības koda vai cita atbilstoša Personalizēta drošības elementa ievade Tirgotāja tīmekļa lapas laukā, kas paredzēts šim mērķim, ja tiek veikts tiešsaistes tirdzniecības Darījums (apmaksā internetā);

5.7.4. Kartes datu pārsūtīšana Tirgotājam (ja notiek Darījums ar iepriekšēju autorizāciju);

5.7.5. Kartes izmantošana Bezkontakta transakcijas vai cita līdzīga maksājuma izpildei;

5.7.6. piekrišana Darījuma izpildei kādā citā veidā, par ko noslēgta vienošanās ar Banku vai ko Banka akceptē.

5.8. Banka un Tirgotājs var jebkurā laikā pieprasīt Kartes lietotājam papildu informāciju viņa/viņas identifikācijai vai autentifikācijai, ieskaitot stingro autentifikāciju. Gadījumā, ja Kartes lietotājs atsakās sniegt informāciju, Darījums var tikt atteikts. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Kartes lietotājs uzrāda personas identifikācijas dokumentu un piekrīt šī identifikācijas dokumenta datu fiksācijai.

5.9. Autorizējot Darījumu, Klients un Kartes lietotājs apstiprina naudas līdzekļu esamību Kontā Darījuma izpildei. Gadījumos, kad notiek autorizācija un precīza Darījuma summa nav zināma (ieskaitot pirms autorizācijas maksājumus), Klients un Kartes lietotājs dod savu piekrišanu naudas līdzekļu bloķēšanai Kontā, Tirgotāja norādītajā apjomā.

5.10. Pirms Darījuma autorizēšanas Kartes lietotājs rūpīgi pārbauda dokumenta ierakstus (tajā skaitā Kartes lietotāja vārdu un uzvārdu, Kartes numuru, Kartes derīguma beigu datumu un CVC2 kodu, Darījuma datumu, maksājuma summu un valūtu, Tirgotāja datus u.c.).

5.11. Ievadot Kartes datus tīmekļa vietnēs, kas apzīmētas ar "MasterCard SecureCode" zīmēm, Kartes lietotājam papildus jāievada Drošības kods vai jāveic papildu Kartes lietotāja identifikācija ar eBankas starpniecību. Banka izmanto iepriekš minēto drošības risinājumu (vienreizēju Drošības kodu vai identifikāciju ar eBankas starpniecību), lai gādātu par drošu tiešsaistes (interneta) tirdzniecības Darījumu izpildi. Šo Darījumu detalizēts apraksts ir pieejams Bankas tīmekļa vietnē.

5.12. Kartes lietotājs saglabā dokumentus, kas apliecina ar Karti veiktos Darījumus, līdz Konta izrakstā tiek pārbaudīti veiktie Darījumi un Klients ir pārliecinājies, ka Darījumi ir veikti pareizi.

5.13. Bankai ir tiesības uzskatīt, ka visus ar Karti veiktos Darījumus ir veicis Kartes lietotājs.

5.14. Ja veiktie Darījumi atšķiras no ikdienišķas Kartes izmantošanas, Bankai ir tiesības vērsties pie Klienta vai Kartes lietotāja, lai pārbaudītu veikto Darījumu atbilstību.

5.15. Banka apņemas:

5.15.1. sniegt Klientam ar Karti saistītus Pakalpojumus, kādi definēti Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos, saskaņā ar Līgumu;

5.15.2. izpildīt Darījumus saskaņā ar Līgumu (tostarp Maksājumu noteikumiem) un Vispārējiem darījumu noteikumiem;

5.16. Bankai ir tiesības atteikties izpildīt Darījumu, ja tas neatbilst Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktiem vai Līguma noteikumiem (tostarp Maksājumu noteikumiem), Vispārējiem darījumu noteikumiem vai citām Bankas prasībām. Tajā skaitā, ja:

5.16.1. Konts ir bloķēts vai apkārtēts (arestēts);

5.16.2. Karte ir bloķēta vai slēgta;

5.16.3. Darījums pārsniedz atbilstošos Limitus vai Pieejamos naudas līdzekļus (eiro valūtā), kas nepieciešami Darījuma izpildei un maksas iekasēšanai par Darījumu;

5.16.4. PIN kods vai jebkurš Personalizēts drošības elements ir izmantots nepareizi;

5.16.5. Bankai ir šaubas par Kartes lietotāja identitāti vai apstiprinājumu, vai arī Kartes lietotāja autorizācija nav izdevusies, vai Darījuma autorizācija nav notikusi pilnīgi..

5.17. Bankai ir tiesības ierobežot Kartes Darījumus. Par minētajiem ierobežojumiem Banka paziņo Bankas tīmekļa vietnē un Danske eBankā.

5.18. Klients, kurš vēlas veikt Darījumus virs noteiktā Limita, var pieprasīt Bankai pielaut šī nosacījuma piemērošanas izņēmumu. Bankai ir tiesības atteikt palielināt Darījuma Limitu.

5.19. Bankai ir tiesības īslaicīgi apturēt Kartes izmantošanu būtisku iemeslu dēļ (tehniskā profilakse, programmatūras nomaina u.c.).

5.20. Banka informē Klientu par Darījumiem ar Konta izraksta palīdzību, ko Klients var saņemt vietā, kur Banka sniedz pakalpojumus klātienē, eBankā vai citā veidā, par ko Puses vienojušās.

5.21. Klients vismaz 1 (vienu) reizi mēnesī rūpīgi izvērtē iepriekšējā mēnesā Konta izrakstu un pārbauda tajā iekļautos Kartes Darījumus. Ja Klients nepārbauda Konta izrakstā iekļautos Kartes Darījumus, Klients tādējādi netiek atbrīvots no saistībām, kas izriet no Līguma (tostarp Maksājumu noteikumiem). Ja Klients konstatē jebkādas nesakrītības Konta izrakstā, tas nekavējoties par to informē Banku saskaņā ar Konta noteikumiem vai Maksājumu noteikumiem.

6. LIMITI

6.1. Kartes lietotājam ir tiesības izmantot Karti Darījumiem, nepārsniedzot Limitus.

6.2. Ar Karti veikto Darījumu Limiti ir noteikti Līgumā. Ja Limiti nav noteikti Līgumā, tiek lietoti Bankas noklusējuma Limiti. Noklusējuma Limiti ir noteikti Cetrādī.

6.3. Bankai ir tiesības noteikt Darījumu minimālos un maksimālos Limitus.

6.4. Klients var iesniegt pieprasījumu mainīt Limitus atbilstoši Bankas noteiktajām procedūrām Kartes derīguma termiņa laikā. Ja Limiti tiek mainīti, šie mainītie Limiti tiks uzskatīti par grozītiem saskaņā ar Līgumu. Visi Līguma noteikumi attieksies arī uz mainītajiem Limitiem.

6.5. Bankai ir tiesības atteikties mainīt Limitus, nenorādot iemeslus.

6.6. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt (piemēram, samazināt) Limitus, neveicot Līguma grozījumu. Banka informē Klientu par Limitu izmaiņām vismaz 2 (divus) mēnešus iepriekš.

7. MAKSAS

7.1. Klients maksā Bankai maksas par Karti, par veiktajiem Darījumiem, kā arī par Bankas nodrošinātajiem pakalpojumiem un Bankas vārdā vai ar Bankas starpniecību veiktajiem pakalpojumiem atbilstoši Cetrādī.

7.2. Visas no Līguma izrietošās maksas Banka ietur no Konta vai citiem Klienta kontiem Bankā saskaņā ar Līgumu vai Cetrādī pat tad, ja ieturamā summa pārsniedz Kontā Pieejamos naudas līdzekļus. Ikmēnešā/gada maksas Banka ietur no Konta reizi mēnesī/gadā par kārtējo mēnesi/gadu.

7.3. Banka ir tiesīga iekasēt maksas par pakalpojumiem saskaņā ar Līgumu pat tad, ja Karte ir bloķēta.

7.4. Banka iekasē maksu, procentus vai kavējuma procentus vai Bankas noteiktu līgumsodu par nepareizu Kartes lietošanu, Limitu vai Pieejamo naudas līdzekļu pārsniegumu saskaņā ar Cetrādī vai atbilstošajā Pakalpojumu līgumā noteikto.

8. PIENĀKUMI SAISTĪBĀ AR MAKSĀJUMIEM

8.1. Klients ir atbildīgs par visiem Darījumiem, kas veikti un apstiprināti, izmantojot Karti vai arī Kartes vai Personalizēto drošības elementu datus. Rīkojumiem attiecībā uz Darījumiem, ko Kartes lietotājs dod Bankai, ir tāds pats juridiskais spēks kā Klienta dotajiem rīkojumiem.

8.2. Banka ir tiesīga debitēt Kontu par jebkuru summu, tostarp Darījuma summu, parādu un pakalpojuma maksu, kavējuma procentiem, līgumsodu, kas norādīti Cetrādī, kā arī citām maksājuma prasībām pret Klientu, kas izriet no Kartes lietošanas, tostarp, kas izriet no Kartes lietošanas, kas ir pretrunā ar Līguma noteikumiem, ja vien Līgumā vai Vispārējos darījumu noteikumos nav norādīts citādi.

8.3. Ja Kartes lietotājs veic Darījumu, kas pārsniedz Pieejamos naudas līdzekļus vai Limitus, Klients nekavējoties sedz visas savas saistības Bankai, kas izriet no šādiem Darījumiem.

8.4. Banka parasti debitē Kontu Darījuma un attiecīgā pakalpojuma maksas apmērā datumā, kad informācija par Darījumu ir saņemta Bankā. Banka var debitēt Kontu arī Bankas noteiktā datumā, kas atšķiras no iepriekš minētā datuma.

8.5. Klients nodrošina Kontā pietiekamus naudas līdzekļus valūtā, par kādu noslēgta vienošanās, lai varētu veikt Darījumu apmaksu un samaksu par pakalpojumiem. Ja Kontā nav pietiekamu naudas līdzekļu, Bankai ir tiesības ieturēt atbilstošu summu no jebkura uz Klienta vārda atvērta konta Bankā vai pieprasīt samaksu no Klienta arī pēc Līguma darbības pārtraukšanas.

8.6. Kad Bankai ir iesniegts Maksājuma uzdevums un Darījums ir apstiprināts, Klients un Kartes lietotājs vairs nevar tērēt un izmantot naudas līdzekļus tajā apjomā, kas nepieciešams, lai izpildītu Maksājuma uzdevumu un segtu Bankas maksas par šī Maksājuma uzdevuma izpildi. Banka rezervē atbilstošu Darījuma summu Kontā līdz naudas līdzekļu ieturēšanai. Banka ietur galīgo Darījuma summu no Konta pēc tam, kad ir saņemts Darījuma apstiprinājums. Ja Darījuma apstiprinājumā norādītā Darījuma summa ir lielāka nekā sākotnēji rezervētā naudas līdzekļu summa, Banka debitē no Konta Darījuma summu, kas norādīta Darījuma apstiprinājumā. Banka atceļ naudas līdzekļu rezervāciju, ja Banka nesāņem Darījuma apstiprinājumu 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no naudas līdzekļu rezervēšanas dienas.

8.7. Gadījumos, kad tiek pielauta Darījuma izpilde, nepārbaudot Pieejamos naudas līdzekļus vai Limitus, naudas līdzekļi, kas atbilst Darījumam, netiek pakļauti rezervēšanai Kontā, tomēr uz Klientu un Kartes lietotāju attiecas visi iepriekš minētie ierobežojumi attiecībā uz šo naudas līdzekļu izmantošanu. Ja Pieejamie naudas līdzekļi vai Limiti tiek pārsniegti Konta debitēšanas brīdī, Klients nekavējoties sedz pārsniegto summu Bankai.

8.8. Veicot Darījumu ar Karti ārzemēs vai ārvalstu valūtā, Starptautiskā karšu organizācija nosūta Bankai no šiem Darījumiem izrietošās maksājumu prasījumus *euro* valūtā vai konvertētus *euro* valūtā. Uz visām konvertācijām, ko veic Starptautiskā karšu organizācija, attiecas Starptautiskās karšu organizācijas noteiktais maiņas kurss (informācija par Darījuma valūtas maiņas kursu, ko izmanto MasterCard International, ir pieejama tīmekļa vietnē <https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html>). Starptautiskās karšu organizācijas izmantoto valūtas maiņas kursu izmaiņas tiek piemērotas nekavējoties, iepriekš par to neziņojot Klientam. Banka debitē Kontu par kopējo maksājuma prasījumu *euro* valūtā. Banka var noteikt papildu maksu par ārzemēs vai svešzemju valūtā veiktajiem Darījumiem. Banka norāda valūtas kursu, kas izmantots maksājuma summas konvertēšanai, Konta izrakstā.

9. KARTES BLOĶĒŠANA UN SLĒGŠANA

9.1. Klients un Kartes lietotājs jebkurā laikā var pieprasīt Bankai bloķēt Karti. Ja Klientam un Kartes lietotājam rodas aizdomas par Kartes lietošanas drošību vai vēlas atteikties no Kartes vai ierobežot tās lietošanu jebkāda cita iemesla dēļ, Kartes lietotājam vai Klientam ir pienākums informēt Banku un bloķēt Karti.

9.2. Banka var bloķēt Karti:

9.2.1. ja bloķēšanas pamatojums izriet no Līguma (tostarp Maksājumu noteikumiem), Vispārējiem darījumu noteikumiem vai Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktiem;

9.2.2. ja Klients vai Kartes lietotājs nepilda no Līguma izrietošos pienākumus;

9.2.3. ja Klients nesamaksā parādus, kas izriet no jebkura cita ar Banku noslēgta līguma tajā noteiktajā termiņā;

9.2.4. ja Bankas rīcībā nonāk informācija, saskaņā ar kuru tā var ticami secināt, ka Karte tiek izmantota vai var tikt izmantota pretēji

Klienta vai Kartes lietotāja gribai, vai var rasties aizdomas par krāpniecisku Kartes izmantošanu;

9.2.5. gadījumā, ja Kartei ir kredīta limits, pastāv būtiski palielināts risks, ka Klientam var pietrūkt naudas līdzekļu maksāšanas saistību izpildei;

9.2.6. ja Kartes lietotājs nav lietojis Karti vismaz 6 (sešus) secīgus mēnešus.

9.3. Kartes blokēšanas gadījumā Banka, ja iespējams, informē Kartes lietotāju vai Klientu pirms vai uzreiz pēc maksāšanas instrumenta blokēšanas. Bankai nav pienākuma veikt informēšanu, ja tas ir pretrunā ar objektīvi pamatotiem drošības apsvērumiem vai ja šīs informācijas pārsūtīšana nav pieļaujama cita iemesla dēļ, kas noteikts Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos.

9.4. Banka aizstāj blokēto Karti 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc Klienta iesnieguma saņemšanas dienas.

9.5. Banka slēdz karti, ja:

9.5.1. Karte ir blokēta vismaz 3 (trīs) secīgus mēnešus;

9.5.2. Kartes slēgšanas pamatojums izriet no Līguma (tostarp Maksājuma noteikumiem), Vispārējiem darījumu noteikumiem vai Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktiem;

9.5.3. Līgums ir izbeigts vai tiek uzskatīts par izbeigtu.

9.6. Banka atkāroti neatjauno slēgtu Karti. Līdz ar Kartes slēgšanu Līguma darbība tiek izbeigta.

9.7. Pēc Kartes slēgšanas vai derīguma termiņa beigām Klientis vai Kartes lietotājs atdod Karti Bankai.

10. ATBILDĪBA

10.1. Banka ir atbildīga par neizpildītiem vai nepareizi izpildītiem Darījumiem, kas veikti saskaņā ar Maksājuma noteikumiem un Vispārējiem darījuma noteikumiem. Banka ir atbildīga par neautorizētiem Darījumiem, ja vien Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos nav norādīts citādi, tostarp Banka nav atbildīga par neautorizētiem Darījumiem, ja:

10.1.1. Klientis vai Kartes lietotājs pieļauj Kartes, PIN koda vai citu Personalizētu drošības elementu zādzības vai pazaudēšanas risku vai pieļauj, ka Trešās personas nelikumīgi tos lieto;

10.1.2. Klientis vai Kartes lietotājs tieši vai rupjas neuzmanības dēļ nepilda Līgumā noteiktos pienākumus (tostarp Līguma 4.7. punktā minēto pienākumu informēt Banku) vai rīkojušies krāpnieciski.

10.2. Banka nav atbildīga:

10.2.1. par kādas Trešās personas (tostarp Tirgotāja, Starptautiskās karšu organizācijas korespondentbanku u.c.) rīcību vai bezdarbību, tostarp sakaru līniju pārtraukumiem, ja tā ir izraisījusi situāciju, kurā Darījums nav izpildīts vai ir izpildīts nepareizi;

10.2.2. par Trešo personu iesaisti Darījuma izpildē, precēm un pakalpojumiem, par kuriem maksāts ar Karti, kā arī gadījumā, ja Darījuma veikšanas laikā tiek saņemts atteikums apkalpot Karti;

10.2.3. par zaudējumiem, ja Banka ir aizturējusi vai blokējusi Kartes izmantošanu saskaņā ar nepatiesu ziņojumu;

10.2.4. par citiem iemesliem, kas nav atkarīgi no Bankas un ko Banka nevar ietekmēt, vai gadījumā, ja Darījumi vai Pakalpojumi ir noraidīti, aizkavēti vai pārtraukti gadījumos, kas noteikti Līgumā.

10.3. Klientis uzņemas pilnu atbildību par Kartes lietošanu, kā arī Līguma nosacījumu nepildīšanu vai nepienācīgu pildīšanu. Klientis ir atbildīgs par Kartes lietotāja darbībām vai nolaidību un visiem Darījumiem, ko veic Kartes lietotājs.

10.4. Klientam ir jāinformē Banka par neautorizētiem Darījumiem vai kļūdām Darījuma izpildē tūlīt pēc to atklāšanas saskaņā ar Maksājumu noteikumiem un ne vēlāk kā termiņā, kas norādīts Maksājumu noteikumos.

10.5. Klientis ir atbildīgs par neautorizētiem Darījumiem un jebkādiem zaudējumiem, tiktāl, ciktāl to paredz Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību akti un Līgums.

10.6. Patērētājs ir atbildīgs par zaudējumu, kas Patērētājam radies neautorizēta maksājuma dēļ, līdz brīdim, kad Banka saņēmusi atbilstošu Klienta paziņojumu saskaņā ar Maksājumu noteikumiem, bet nepārsniedzot ieturēšanas ierobežojuma summu. Uz Komercklientiem šādu summu ierobežošana neattiecas un tie ir atbildīgi par zaudējumiem pilnā apmērā.

10.7. Atbildības ierobežojums ir Klienta atbildības ierobežojums, kas noteikts Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos. Atbilstoši spēkā esošajiem tiesību aktiem atbildības ierobežojums ir 50 (piecdesmit) *euro*, un gadījumos, ja Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību akti tiek mainīti, ieturēšanas ierobežojums mainās atbilstoši spēkā esošajiem tiesību aktiem.

10.8. Atbildības ierobežojums netiek piemērots, ja Kartes lietotājs vai Klientis tieši pārkāpis vai nav ievērojis Līgumā noteiktos pienākumus vai gadījumā, ja Kartes lietotājs vai Klientis īstenojis

krāpniecību, un šajā gadījumā Klientis ir atbildīgs par izraisītajiem zaudējumiem pilnā apmērā.

10.9. Patērētājam ir tiesības pieprasīt no Bankas atļūdinājumu par veikto maksājumu, ko ierosinājis un autorizējis Tirgotājs vai kura ierosināšana un autorizēšana notikusi ar Tirgotāja starpniecību, ja precīza maksājuma summa netika noteikta Darījuma autorizēšanas laikā un pārskaitītais naudas apjoms pārsniedz summu, kādu Klientis vai Kartes lietotājs bija paredzējis, ņemot vērā Līguma nosacījumus, iepriekšējos maksājuma apjomus un citus apstākļus un, ja Patērētājs iesniedz atmaksāšanas pieprasījumu Bankai 8 (astoņu) nedēļu laikā kopš maksājuma summas debetēšanas no Konta. Klientam vai Kartes lietotājam ir jāpierāda minētie apstākļi. Patērētājam nav tiesību saņemt atmaksu, ja viņš ir sniedzis Bankai piekrišanu izpildīt maksājuma transakciju vai, ja Klientam vai Kartes lietotājam ir paziņots par gaidāmo maksājuma transakciju vismaz 4 (četras) nedēļas pirms maksājuma transakcijas izpildes. Šajā punktā noteiktie nosacījumi nav attiecināmi uz Komercklientiem.

11. LĪGUMA GROZĪJUMI

11.1. Bankai ir tiesības vienpusēji, bez Pušu savstarpējas vienošanās mainīt Kartes noteikumus saskaņā ar Vispārējos darījumu noteikumus noteikto, informējot Klientu par izmaiņām vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš (atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks). Maksājumu noteikumus un Cenrādi Banka var mainīt saskaņā ar Maksājumu noteikumus un Vispārējos darījumu noteikumus noteikto kārtību un tajos norādītajā termiņā.

11.2. Ja Klientis nepiekrīt izmaiņām, Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, rakstiski informējot par to Banku pirms atbilstošo izmaiņu stāšanās spēkā saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem un pēc tam, kad ir izpildītas visas Klienta saistības, kas izriet no Līguma.

11.3. Ja Klientis neizmanto savas tiesības izbeigt Līgumu, tiek pieņemts, ka Klientis piekrīt veiktajām izmaiņām un apliecina, ka viņam nav ar šīm Līguma, Cenrāža vai Maksājumu noteikumu izmaiņām saistītu iebildumu pret Banku.

12. LĪGUMA IZBEIGŠANA

12.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

12.2. Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu bez iepriekšējas paziņošanas, ja:

12.2.1. ir beidzies Kartes derīguma termiņš vai tā ir slēgta saskaņā ar Līguma noteikumiem;

12.2.2. Klientis nav saņēmis vai nav aktivizējis Karti Līgumā noteiktajā termiņā;

12.2.3. Bankai ir paziņots par Kartes lietotāja vai Klienta, kurš ir fiziska persona, nāvi;

12.2.4. Konta līgums, kas noslēgts starp Banku un Klientu, ir izbeigts.

12.3. Bankai ir tiesības vienpusēji un nekavējoties izbeigt Līgumu (Līguma ārkārtas izbeigšana) bez iepriekšējas paziņošanas, ja Klientis vai Kartes lietotājs pārkāpj saistības, kas izriet no Līguma vai jebkāda cita līguma, kas noslēgts starp Pusēm, vai gadījumos, kas noteikti Vispārējos darījumu noteikumos, vai gadījumos, kas noteikti Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos.

12.4. Banka var izbeigt Līgumu neatkarīgi no iemesla, paziņojot Klientam par tā izbeigšanu vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš (atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks) kārtībā, kāda ir noteikta Vispārējos darījumu noteikumos.

12.5. Ja Līgums tiek izbeigts, visi ar Karti saistītie pakalpojumi tiek pārtraukti automātiski bez iepriekšējas paziņošanas.

12.6. Klientis var izbeigt Līgumu jebkurā laikā, informējot Banku vismaz 5 (piecas) dienas iepriekš Vispārējos darījumu noteikumus minētajā kārtībā un pēc tam, kad pilnībā ir izpildītas visas saistības, kas izriet no Pakalpojumu līgumiem, kas saistīti ar Kontu, ne vēlāk kā pēdējā Līguma darbības dienā.

12.7. Ja Banka informāciju par Klienta Darījumiem, kas veikti Līguma darbības laikā, saņem no Trešās personas pēc Līguma izbeigšanas, Klientam ir jāsedz savi no šiem Darījumiem izrietoši parādi Bankas noteiktajā termiņā un saskaņā ar Bankas norādījumiem.

12.8. Visos gadījumos, kad Līgums tiek izbeigts, Karte nekavējoties tiek slēgta.

13. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

13.1. Līgumam, kas noslēgts, izmantojot Bankas akceptētus elektroniskos saziņas kanālus (piemēram, Danske eBanku), kā arī tā

grozījumiem un/vai jebkuras Puses sniegtajiem paziņojumiem, kas sniegti, izmantojot Bankas akceptētus elektroniskos saziņas kanālus (piemēram, Danske eBanku), ir tāds pats tiesiskais spēks kā līgumiem, kas noslēgti Bankas Pakalpojuma sniegšanas vietā un/vai nodoti personīgi.

13.2. Klients apzinās un piekrīt, ka Banka apstrādā viņa/viņas personas datus atbilstoši Klienta datu apstrādes principiem saskaņā ar Vispārējiem darījuma noteikumiem.

13.3. Bankai ir tiesības atklāt ar Līgumu saistītu informāciju par Līgumu, Klientu un Kartes lietotāju, tostarp Klienta un Kartes lietotāja personas datus, un Darījumiem Trešajām personām, kas ir iesaistītas Darījumu vai ar Karti saistītu papildu pakalpojumu vai priekšrocību nodrošināšanā, vai kuru tiesības saņemt informāciju izriet no Vispārējiem darījumu noteikumiem vai Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktiem.

13.4. Klientam nav tiesību izpaust Trešajām personām Līguma noteikumus un jebkādu citu informāciju, kas uz to attiecas, izņemot Kartes noteikumus un Maksājumu noteikumus, ja vien Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību aktos nav noteikts citādi. Klientam nav tiesību nodot savas tiesības un saistības, kas izriet no Līguma, kādai Trešajai personai.

13.5. Vispārējie darījumu noteikumi un Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību akti attiecas uz jautājumiem, ko neregulē šis Līgums.

13.6. Ja kāds no Vispārējo darījumu noteikumiem ir pretrunā ar Līgumu, tiek piemērots Līgums. Ja kāds no Kartes noteikumiem ir pretrunā ar Līguma speciālajiem noteikumiem, tiek piemēroti Līguma speciālie noteikumi. Ja kāds no Kartes noteikumu punktiem ir pretrunā ar Maksājumu noteikumiem, tiek piemēroti Kartes noteikumi.

13.7. Visi no Līguma izrietošie strīdi tiek risināti saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

13.8. Līgums ir sastādīts un uz to attiecas Pakalpojuma sniegšanas vietas tiesību akti.

14. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI, KAS ATTIECAS UZ KONKRĒTU PAKALPOJUMA SNIEGŠANAS VIETU

14.1. Attiecībā uz pakalpojumiem Lietuvā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi:

14.1.1. Danske Bank A/S Lietuvas filiāles klientiem, kuri noslēguši Bankas konta līguma speciālo daļu ar Danske Bank A/S Lietuvas filiāli par atbilstošu Karti pirms 2017. gada 30. jūnija, tiek piemēroti šie Līguma standarta noteikumi. Šajā gadījumā Līguma teksta standarta noteikumi ar atsaucēm uz speciālajiem noteikumiem tiks interpretēti kā atsauces uz Bankas konta līguma atbilstošo speciālo daļu.

14.1.2. Ja Klients ir fiziska persona, kas veic profesionālo vai komercdarbību, Karšu noteikumu 10.4.-10.8.punktiem tiek piemērots *mutatis mutandis*, tāpat kā Patērētājiem.