

## LĪGUMA PAR VALŪTAS MAIŅAS PAKALPOJUMIEM PA TĀLRUNI STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2018. gada 3.janvāra Danske Bank A/S Igaunijas filiālē, Danske Bank A/S filiālē Latvijā un Danske Bank A/S Lietuvas filiālē

### 1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1.1. Šie Līguma par valūtas maiņas pakalpojumiem pa tālruni standarta noteikumi regulē attiecības starp Banku un Klientu, ja Banka sniedz Klientam valūtas maiņas pakalpojumus pa tālruni.

1.2. Tiek izmantotas šādas definīcijas:

**Konta līgums** ir jebkurš norēķinu konta līgums, kas noslēgts starp Banku un Klientu.

**Konts** ir norēķinu konts, ko Banka ir atvērusi Klientam saskaņā ar Konta līgumu, kurā noteikts, ka Banka glabā Klienta saņemtos līdzekļus un izmanto tos Klienta vārdā maksājuma darījumu izpildei saskaņā ar šī Konta līguma noteikumiem.

**Līgums** ir Līgums par valūtas maiņas pakalpojumiem pa tālruni, kurā iekļauti speciālie noteikumi, Klienta apstiprinājumi un Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumi. Visi Līguma grozījumi un pielikumi, ja tādi ir, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, Maksājumu noteikumi un Cenrādīs attiecas uz Līgumu tikai tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar šo Līgumu.

**Darba diena** ir tā diena, kurā Banka ir atvērta bankas pakalpojumu veikšanai pakalpojumu sniegšanas vietā, neietverot sestdienas, svētdienas, kā arī svētku dienas un oficiālas svinamās dienas.

**Bankas tīmekļa vietne** ir Bankas tīmekļa vietne: Danske Bank A/S filiāles Igaunijā klientiem – [www.danskebank.ee](http://www.danskebank.ee), filiāles Latvijā klientiem – [www.danskebank.lv](http://www.danskebank.lv), filiāles Lietuvā klientiem – [www.danskebank.lt](http://www.danskebank.lt).

**Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumi** ir šie Līguma par valūtas maiņas pakalpojumiem pa tālruni standarta noteikumi, kā arī visi tā grozījumi un pielikumi.

**Pārstāvis** ir Klienta pārstāvis, kuru Klients norādījis pārstāvju sarakstā un kurš ir pilnvarots veikt Darījumus Klienta vārdā. Šāds pārstāvju saraksts ir jāiesniedz Bankā tās pieprasītajā formā un ar Bankas pieprasīto saturu.

**Maksājumu noteikumi** ir Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi.

**Darījums** ir darbība, kurā Klients konvertē noteiktu valūtu (arī summu) pēc savas izvēles citā valūtā atbilstoši kursam, par kuru Klients vienojas ar Banku, un kas tiek veikta atbilstoši Klienta vai tālruni sniegtajiem norādījumiem Bankai. Darbības tiek veiktas tikai Klienta Kontos.

**Darījuma apstiprinājums** ir darījuma apstiprinājums elektroniskā formātā kā ziņojums Danske eBankā.

**Darījuma nosacījumi** ir atsevišķi Darījumu elementi, kas nosaka Pušu tiesības un pienākumus attiecībā uz Darījumu.

**Darījuma diena** ir Darba diena, kurā Klients vai tā Pārstāvji un Banka vienojas par Darījuma nosacījumiem, Klients vai tā Pārstāvji apstiprina nosacījumus, par kuriem puses ir vienojušās, un Darījums tiek uzskatīts par noslēgtu.

1.3. Citiem Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumos izmantotajiem terminiem ir tāda pati nozīme, kāda ir definēta Vispārējos darījumu noteikumos.

1.4. Līgums regulē Darījumus starp Banku un Klientu, ar šiem Darījumiem saistītās tiesības un pienākumus, kā arī Pušu saistības Līguma pārkāpuma gadījumā.

1.5. Klientam ir jāievēro Līguma noteikumi, Vispārējie darījumu noteikumi un Pakalpojumu sniegšanas vietā spēkā esošie tiesību akti. Pārkāpumu gadījumā Banka var atteikties veikt Darījumus vai pārtraukt Darījumu izpildi.

### 2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

2.1. Līgums ir jānoslēdz Bankas pakalpojuma sniegšanas vietā vai izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus. Ja Līgums tiek noslēgts Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā, katrai Pusei tiek nodrošināta atsevišķa kopija, un visām kopijām ir līdzvērtīgs juridiskais spēks.

2.2. Līgums stājas spēkā no brīža, kad Puses ir piekritušas tā noteikumiem, parakstot Līguma titullapu(-as) [tajā(-ās) ir iekļauti Pušu dati, Līguma speciālie noteikumi un Klienta apstiprinājumi].

### 3. PĀRSTĀVniecība

3.1. Klientam (fiziskai personai) ir tiesības veikt Darījumus personiski vai ar pilnvarota Pārstāvja starpniecību. Klients (juridiska persona) var veikt darījumus ar pilnvarota Pārstāvja starpniecību.

3.2. Klientam informācija par pārstāvjiem ir jāiesniedz Bankas noteiktajā formā un ar Bankas noteikto saturu. Iesniedzot Bankai Pārstāvju sarakstu, Klients vienlaikus apstiprina, ka iepriekš minētajā sarakstā norādītās personas (katra persona atsevišķi) ir pilnvarotas veikt Darījumus un uzņemties visas saistītās saistības Klienta vārdā, kā arī iesniegt Bankai informāciju.

3.3. Klientam nekavējoties ir jāinformē Banka par Pārstāvju maiņu un jāiesniedz Bankai atjaunināta informācija par Pārstāvjiem. Bankai ir tiesības paļauties uz Bankā iesniegto jaunāko informāciju (sarakstu) par Pārstāvjiem. Banka un Klients vienojas, ka jaunākā informācija (saraksts) par Klienta Pārstāvjiem aizstāj iepriekšējo sarakstu un stājas spēkā no brīža, kad informācija ir saņemta Bankā. Jebkura informācija ir jāiesniedz Bankas noteiktajā veidā.

### 4. DARĪJUMU VEIKŠANA

4.1. Pusēm ir tiesības veikt Darījumus jebkurā Darba dienā. Lai varētu veikt Darījumu, vienai Pusei ir jāsaazinās ar otru Pusi un jāvienojas par attiecīgā Darījuma nosacījumiem.

4.2. Darījums var veikt, tikai zvanot uz Bankas norādīto tālruna numuru. Bankai ir tiesības pārtraukt pakalpojumu sniegšanu pa tālruni svarīgu iemeslu dēļ [lai labotu tehniskus bojājumus utt.] vai gadījumā, ja Klientam nav piekļuves Danske eBankai.

4.3. Visi Darījumi tiek reģistrēti Bankas tālruna sarunu ierakstu sistēmā, un Bankai ir jāsauglabā šādu ierakstu kopijas, un tās var izmantot kā pierādījumu jebkādu strīdu gadījumā starp Pusēm saistībā ar veikto Darījumu.

4.4. Lai varētu veikt Darījumu, Klientam ir Bankā jāiesniedz identifikācijas pieteikums pakalpojumiem pa tālruni Bankas noteiktā formā un ar Bankas noteiktu saturu.

4.5. Banka identificē Klientu, pamatojoties uz identifikācijas pieteikumā pakalpojumiem pa tālruni norādītajiem identifikācijas datiem – lai varētu veikt Darījumu, Klientam ir jānorāda precīzs vārds, uzvārds (juridiskām personām – uzņēmuma nosaukums), koda numurs (Bankas piešķirts) un parole. Precīzi norādīti identifikācijas dati tiks uzskatīti par pietiekamu Klienta identitātes pierādījumu. Klients atzīst par saistošiem visus Darījumus, kas veikti, izmantojot identifikācijas pieteikumā pakalpojumiem pa tālruni norādītos identifikācijas datus.

4.6. Klients nedrīkst izpaust identifikācijas pieteikumā pakalpojumiem pa tālruni norādīto paroli un koda numuru personām, kas nav Klienta Pārstāvji. Klientam ir nekavējoties jāinformē Banka, ja nepilnvarotām personām var būt piekļuve šai informācijai.

4.7. Nevienu Pusei nav pienākuma veikt Darījumu, ja Banka un Klients nevienojas par Darījuma būtiskajiem nosacījumiem. Jebkurā gadījumā pirms Darījuma veikšanas Pusēm ir jāvienojas par šādiem būtiskajiem Darījuma nosacījumiem: (i) valūta, (ii) summa un (iii) konvertējamās valūtas maiņas kurss.

4.8. Veicot katru Darījumu, Banka ir tiesīga uzskatīt, ka visi Līgumā norādītie Klienta apliecinājumi un paziņojumi ir spēkā un nav iestāties neviens no tālāk norādītajiem apstākļiem:

4.8.1. ir ierosināta Klienta (juridiskas personas) apvienošana, likvidācija vai reorganizācija;

4.8.2. tiesā ir iesniegts pieteikums par Klienta maksātnespēju;

4.8.3. attiecībā uz Klientu (juridisko personu) ir pieņemts lēmums par darbības izbeigšanu, nenosakot tiesību pārnēmēju.

4.9. Banka neizpilda jebkādos Darījumus un Pusēm ir jāuzskata tos par nenoslēgtiem, ja:

4.9.1. Klients vai Klienta pilnvarotais Pārstāvis sniedz jebkādas norādījumus, kas neatbilst Līgumā norādītajām prasībām;

4.9.2. Klients Bankai sniedz nepareizu informāciju, kas nepieciešama pareizai identifikācijai;

4.9.3. Darījumu Puses nevienojas par Darījuma būtiskajiem nosacījumiem;

4.9.4. ir citi iemesli, kuru pamatā ir Pakalpojumu sniegšanas vietā piemērojami likumi vai citas vienošanās, kas slēgtas starp Klientu un Banku, kas ierobežo Darījumu veikšanu vai Darījumu veikšanas norādījumu izpildi.

**4.10.** Darījums ir uzskatāms par noslēgtu, kad Puses ir vienojušās par attiecīgā Darījuma būtiskajiem nosacījumiem, tostarp par valūtas maiņas kursu un maksājumu norēķinu nosacījumiem.

**4.1.1.** Darījumam, kas ir veikts atbilstoši šajā Līgumā norādītajiem nosacījumiem, ir tāds pats juridisks spēks kā dokumentam, ko parakstījis Klients vai Klienta vārdā parakstījis Klienta pilnvarotais Pārstāvis. Ne Klientam, ne Pārstāvim nav tiesību apstrīdēt Bankas izpildītu Darījumu, ja Klients vai Klienta pilnvarotais Pārstāvis ir vienojies par Darījumu un Banka identificēja Klientu vai Klienta pilnvaroto Pārstāvi atbilstoši šajā Līgumā noteiktajiem noteikumiem.

**4.1.2.** Ja Puses nav vienojušās citādi, pēc Darījuma veikšanas Banka nosūta Klientam Darījuma apstiprinājumu. Darījuma apstiprinājumā Banka norāda Darījuma veikšanas datumu, Klienta kontus, kuros tika veikta Darījuma summas konvertācija, kā arī visus pārējos būtiskos Darījuma nosacījumus.

## 5. AR RISKIEM SAISTĪTĀS INFORMĀCIJAS IZPAUŠANA

**5.1.** Darījuma vērtību var ietekmēt dažādi faktori, piemēram, valūtas maiņas likmju, procentu likmju svārstības un citas izmaiņas finanšu tirgos. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies Klientam ar Darījumu saistītu ārvalstu valūtu kursu dēļ. Puses piekrīt, ka ikreiz, kad Klients iesaistās Darījumā, Klients apliecina izpratni par iepriekš norādīto risku saistībā ar Darījuma veikšanu, kā arī akceptē šādu risku.

## 6. DARĪJUMU IZPILDE

**6.1.** Banka veic Darījumu izpildi tikai Klienta Kontos. Darījums notiek Darījuma noslēgšanas dienā.

**6.2.** Ar Darījumiem saistītie maksājumi Klientam ir jānodrošina ar naudas līdzekļiem, kas pieejami Klienta norādītajā Kontā. Atbilstoši konkrētā Darījuma nosacījumiem Banka attiecīgās valūtas summas apmērā debitē vai kreditē Klienta kontu. Klients apņemas attiecīgajā Bankas Kontā nodrošināt pietiekamus līdzekļus Darījuma maksājumu izpildei.

**6.3.** Gadījumā, ja Klienta norādītajā Kontā pieejamie līdzekļi ir nepietiekami Darījuma veikšanai, ir piemērojami šādi nosacījumi:

**6.3.1.** Bankai ir tiesības (bet nav pienākuma) ieturēt maksājamo summu no jebkura cita Klienta Konta, kas atvērta Bankā. Nepieciešamības gadījumā Banka konvertē valūtu atbilstoši Bankas noteiktajam valūtas maiņas kursam Darījuma datumā.

**6.3.2.** Banka Klienta vārdā vai pēc Klienta pieprasījuma var veikt attiecīgajam Darījumam identisku reversu darījumu, izmantojot attiecīgajā brīdī spēkā esošo valūtas tirgus maiņas kursu. Banka neuzņemas nekādu atbildību par jebkādiem zaudējumiem un izmaksām, kas radušās šādas darbības rezultātā.

**6.4.** Ja Darījums ietver vienāda veida līgumsaistības vai ar Klientu ir veikti divi vai vairāki Darījumi, kas tiek uzskatīti par vienāda veida savstarpējām saistībām (piemēram, savstarpēji maksājumi vienā valūtā) un ir jāveic vienā un tajā pašā datumā, Puses var vienoties par ieskaitu. Banka var pieņemt lēmumu par jebkādu maksājamo summu ieskaitu, informējot par to Klientu rakstiskā vai elektroniskā formā. Šādu paziņojumu par ieskaitu var izmantot kā pierādījumu gadījumā, ja starp Pusēm attiecībā uz šo darījumu rodas jebkādi strīdi vai pārpratumi.

## 7. LĪGUMA SPĒKĀ ESAMĪBA

**7.1.** Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

**7.2.** Klients var izbeigt Līgumu jebkurā laikā, informējot Banku vismaz 5 (piecas) dienas iepriekš Vispārējos darījumu noteikumos minētajā kārtībā un pēc tam, kad pilnībā ir izpildītas visas saistības, kas izriet no Līguma, ne vēlāk kā Līguma pēdējā spēkā esamības dienā.

**7.3.** Ja Klients ir būtiski pārkāpis Līguma noteikumus, Bankai ir tiesības izbeigt Līgumu un visus Darījumus ar Klientu. Par būtiskiem Līguma noteikumu pārkāpumiem ir uzskatāmi šādi:

**7.3.1.** Klients pārkāpj vai nepilda jebkura tāda cita līguma saistības, kas noslēgtas starp Pusēm, vai jebkura tāda līguma saistības, ko Klients slēdzis ar Danske Bank Group uzņēmumu (pakārtoto saistību nepildīšana).

**7.3.2.** Tiesā iesniegts Klienta maksātnespējas pieteikums, un ir stājies spēkā attiecīgais tiesas nolēmums.

**7.3.3.** Līgumā norādītie Klienta sniegtie apliecinājumi ir nepatiesi. Šādā gadījumā Banka nosūta Klientam paziņojumu par Līguma izbeigšanu, un Līgums ir uzskatāms par izbeigtu pēc paziņojuma nosūtīšanas.

**7.4.** Banka neatkarīgi no iemesla ir tiesīga izbeigt Līgumu, informējot Patērētāju par izbeigšanu vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš [atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks] un informējot Komercklientu vismaz 1 (vienu) mēnesi vai 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš [atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks] kārtībā, kāda ir noteikta Vispārējos darījumu noteikumos. Līgumu var izbeigt saskaņā ar šo punktu, ja nav nepabeigtu Darījumu.

## 8. PUŠU SAISTĪBAS

**8.1.** Tikai Klients ir atbildīgs par lēmumu veikt Darījumu. Bankas rīcība, tostarp piedāvātais valūtas maiņas kurss, nav uzskatāms par ieteikumu vai konsultāciju. Klients atbild par jebkādam izmaksām un zaudējumiem, kas radušies Darījuma dēļ.

**8.2.** Banka atbild par jebkuru līgumsaistību pārkāpumu, kas radies Bankas tīšas rīcības vai rupjas neuzmanības dēļ.

**8.3.** Banka neatbild par nekādām parādsaistībām vai zaudējumiem, kas radušies Klientam Darījuma veikšanas dēļ.

**8.4.** Bankai nav pienākuma sazināties ar Klientu, lai to informētu par valūtas maiņas kursiem vai jebkādiem zaudējumiem, kas radušies Darījumu dēļ. Klients apņemas patstāvīgi iegūt jaunāko informāciju par šiem jautājumiem.

**8.5.** Puses neatbild par Līguma noteikumu un/vai Darījuma nosacījumu pārkāpumiem, ja var pierādīt, ka šādas līgumsaistību nepildīšanas vai savlaicīgas nepildīšanas cēlonis ir nepārvaramas varas apstākļi. Nepārvaramas varas apstākļi ir apstākļi, kurus Puses nevarēja saprātīgi paredzēt un kas ir ārpus Pušu kontroles. Tas ietver jebkuras Trešās puses nelikumīgu iejaukšanos attiecīgās Puses darbībā (spridzināšanas draudus, banku laupīšanu utt.) un citus notikumus, kas nav Pušu uzskati (karadarbību, nekārtības, streiku, moratoriju, saziņas līdzekļu darbības traucējumus, valsts iestāžu darbības, normatīvo aktu spēkā stāšanās izmaiņas, dabas katastrofas utt.), ja Puse šādu apstākļu dēļ nevar īstenot savas līgumsaistības. Ja šādi nepārvaramas varas apstākļi ilgst vairāk par vienu kalendāro mēnesi, otrai Pusei ir tiesības izbeigt Līgumu.

## 9. STRĪDU RISINĀŠANA

**9.1.** Ja rodas jebkādi strīdi saistībā ar Līgumu vai Darījumu, veiktu saskaņā ar Līgumu, Pusei, kurai ir pretenzijas, nekavējoties jāinformē otra Puse, un Pusēm savstarpēji jākonsultējas, lai novērstu strīdu saprātīgā laika periodā, pēc iespējas samazinot iespējamus zaudējumus.

**9.2.** Patērētājam ir tiesības vērsties pie uzraudzības iestādēm, kas veic ārpus tiesas strīdu izskatīšanu (šādu iestāžu saraksts ir norādīts Vispārējos darījumu noteikumos), vai pie attiecīgās tiesas, lai risinātu strīdu.

**9.3.** Visi no Līguma izrietošie strīdi ir jārisina saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

## 10. LĪGUMA GROZĪJUMI

**10.1.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumus, informējot Klientu par jebkādam izmaiņām vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas [atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks] pirms izmaiņu stāšanās spēkā, kā arī informējot par jebkādam izmaiņām Klientu, kurš nav Patērētājs, vismaz 1 (vienu) mēnesi vai 30 (trīsdesmit) dienas [atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks] pirms izmaiņu stāšanās spēkā atbilstoši Vispārējos darījumu noteikumos aprakstītajai procedūrai.

**10.2.** Pamatotos gadījumos Banka var mainīt Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumus bez brīdinājuma. Šādā gadījumā Bankai ir nekavējoties jāinformē Klients par visām izmaiņām, un Klientam ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, ja nav nekādu neizpildītu Darījumu.

**10.3.** Ja Klients nepiekrīt izmaiņām, Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, rakstiski informējot par to Banku vismaz 5 (piecas) dienas pirms atbilstošo izmaiņu stāšanās spēkā un pēc tam, kad ir izpildītas visas Klienta saistības, kas izriet no Līguma un Darījumiem.

**10.4.** Ja Klients neizmanto savas tiesības atcelt Līgumu, tiek uzskatīts, ka Klients piekrīt veiktajām izmaiņām un apliecina, ka viņam nav ar šīm Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumu izmaiņām saistītu prasību pret Banku.

## 11. INFORMĀCIJA

11.1. Ja Līgumā nav norādīts citādi, visi ar Līgumu saistītie paziņojumi jāsniedz otrai Pusei rakstiskā formā attiecīgās Pakalpojumu sniegšanas vietas oficiālajā valodā vai angļu valodā, rakstot uz Līgumā norādītajām Pušu adresēm vai e-pasta adresēm vai izmantojot Danske eBanku.

11.2. Visi ar e-pasta vai Danske eBankas starpniecību nogādātie paziņojumi ir uzskatāmi par saņemtiem nākamajā Darba dienā pēc nosūtīšanas, savukārt visi paziņojumi, kas nosūtīti ierakstītā vēstulē, ir uzskatāmi par saņemtiem septītajā kalendārajā dienā pēc nosūtīšanas. Bankai ir tiesības izmantot citus saziņas kanālus pēc saviem ieskatiem.

11.3. Klientam nekavējoties jāinformē Banka par jebkādam izmaiņām kontaktinformācijā. Pirms atbilstoša paziņojuma saņemšanas ir uzskatāms, ka Klients ir saņēmis visus Klientam nosūtītos paziņojumus, ja tie ir nogādāti uz Līgumā norādīto adresi.

11.4. Bankai ir jāinformē Klients par jebkādam izmaiņām kontaktinformācijā, nosūtot atbilstošus paziņojumus Danske eBankā. Bankai ir tiesības izmantot citus saziņas kanālus pēc saviem ieskatiem.

11.5. Pēc tam, kad ir saņemts otras Puses paziņojums par izmaiņām kontaktinformācijā, ir jāuzskata, ka otras Puses kontaktinformācija ir mainīta un ir spēkā jaunā kontaktinformācija.

11.6. Pusēm ir jāievēro konfidencialitāte attiecībā uz jebkādu informāciju par otru Pusi, kas iegūta Līguma izpildes laikā, ja vien šādas informācijas izpaušana nav obligāta saskaņā ar Pakalpojumu sniegšanas vietā piemērojamiem likumiem. Šī panta noteikumi ir spēkā arī pēc Līguma izbeigšanas.

## 12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

12.1. Noslēgtajam Līgumam, kā arī tā grozījumiem un/vai jebkuras Puses sniegtajiem paziņojumiem, kas nosūtīti, izmantojot Bankas akceptētus elektroniskos saziņas kanālus (piemēram, Danske eBanku), ir tāds pats juridiskais spēks kā Līgumiem, kas noslēgti Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā un/vai nodoti personīgi.

12.2. Līgumu regulē Pakalpojumu sniegšanas vietā spēkā esošie likumi; Līgums ir sagatavots saskaņā ar šiem likumiem.

12.3. Ja rodas jebkādas pretrunas vai šaubas attiecībā uz Līguma tekstu Pakalpojumu sniegšanas vietas oficiālajā valodā un Līguma tekstu angļu valodā, ir spēkā teksts Pakalpojumu sniegšanas vietas oficiālajā valodā.

12.4. Ja Vispārējie darījumu noteikumi ir pretrunā ar Līgumu, Līgums ir noteicošais. Ja Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumi ir pretrunā ar Līguma speciālajiem noteikumiem, Līguma speciālie noteikumi ir noteicošie. Ja tiek konstatētas pretrunas starp Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumiem un Darījuma nosacījumiem, Darījuma nosacījumi ir noteicošie.

## 13. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI, KAS ATTIECAS TIKAI UZ PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETU

### 13.1. Uz pakalpojumiem Latvijā attiecas šādi īpašie nosacījumi:

13.1.1. Danske Bank A/S filiāles Latvijā klientiem, kas noslēguši Līgumu par valūtas maiņu, naudas tirgu un atvasināto finanšu instrumentu darījumiem vai Līgumu par valūtas maiņas darījumiem, tiek piemēroti šie Valūtas maiņas pakalpojuma noteikumi.

13.1.2. Banka nodrošina Darījumu noslēgšanu (telefonsarunas) tikai angļu vai krievu valodā. Visu citu saziņu, kas saistīta ar Rikojumu pieņemšanu pa tālruni, Banka Klientam nodrošina latviešu valodā, ja puses nav vienojušās citādi.

### 13.2. Uz pakalpojumiem Igaunijā attiecas šādi īpašie nosacījumi:

13.2.1. Danske Bank A/S Igaunijas filiāles klientiem, kas noslēguši Līgumu par finanšu instrumentiem līdz 2018. gada 3. janvārim, tiks piemēroti šie Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumi un tie aizstās Līguma par finanšu instrumentiem noteikumus attiecībā uz valūtas maiņas pakalpojumiem. Šajā gadījumā "Konta" definīcija, kas izmantota Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumos attiecas uz jebkuru Klienta norēķinu kontu, kas atvērts Danske Bank A/S Igaunijas filiālē.

13.2.2. Danske Bank A/S Igaunijas filiāles Klientiem tiek piemēroti īpaši nosacījumi, kas ir norādīti Pielikumā I. Pielikums I ir Valūtas maiņas pakalpojumu noteikumu neatņemama sastāvdaļa tikai Igaunijā.