

PRETENZIJA

Datums:

Danske Bank A/S filiāle Latvijā

Klients

Uzņēmuma nosaukums / personas vārds, uzvārds	
Reģistrācijas numurs / personas kods / dzimšanas datums	
Juridiskā adrese / Korespondences adrese	
Tālruņa numurs	E-pasts
Kartes lietotāja vārds, uzvārds	
Maksājumu kartes numurs / tiešsaistes lietotāja kods*	

Lūdzu Danske Bank palīdzību saistībā ar maksājuma atsaukšanu, kas izriet no neatļauta/nepamatota maksājuma, kas veikts izmantojot:

<input type="checkbox"/> Danske Bank maksājumu karti un/vai izmantojot tās datus
<input type="checkbox"/> Danske eBanku un/vai izmantojot izsniegtos autorizācijas rīkus
<input type="checkbox"/> Bankomātu (ATM) izmantojot Danske Bank maksājumu karti
<input type="checkbox"/> cits

Ar šo es apstrīdu šādu (s) darījumu (s):

Darījuma datums	Tirgotāja nosaukums / tirdzniecības vieta	Darījuma apmērs

Lūdzu atmaksāt iepriekšminētās summas manā bankas kontā Danske Bank A / S. *

* Gadījumā, ja Klientam Danske Bank A/S nav atvērts bankas konts, Klients lūdz Danske Bank A/S iepriekšminētās summas ieskaitīt Klienta bankas kontā Nr. _____, kas atvērts _____.

Es apstrīdu darījumu(s) šādu iemeslu dēļ*:

<input type="checkbox"/> Es neesmu veicis šo darījumu. Karte darījuma brīdī bija nozagta/nozaudēta.
<input type="checkbox"/> Darījums nav noticis, bet naudas līdzekļi par darījumu debitēti no mana konta.
<input type="checkbox"/> Tas pats darījums debitēts vairākas reizes.
<input type="checkbox"/> Es esmu samaksājis par darījumu skaidrā naudā vai ar citiem līdzekļiem.
<input type="checkbox"/> Es neesmu veicis darījumu par šādu summu.
<input type="checkbox"/> Naudas iemaksa/izmaksa bankomātā (ATM) neizdevās.
<input type="checkbox"/> Bankomāts neizsniedza (iemaksa/izmaksa) visu summu.
<input type="checkbox"/> Es neesmu veicis šo darījumu un arī neesmu nevienu pilnvarojis to veikt.
<input type="checkbox"/> Cits iemesls [aprakstiet iemeslu sadaļā "Kartes īpašnieka papildus komentāri vai informācija, kas saistīta ar strīdīgo maksājumu darījumu"].

Kartes lietotāja paraksts / pārstāvis	Bankas pārstāvja paraksts
Vārds, uzvārds:	Vārds, uzvārds:

Darījums tika veikts Danske eBankā, izmantojot manus identifikācijas datus. Esmu informējis Banku, ka kāds, iespējams, izmantojis manus identifikācijas datus:

Danske eBankā Bankas pakalpojuma sniegšanas vietā Citur

Es apliecinu, ka karšu darījuma laikā maksājumu karte bija:

manā rīcībā nozagta nozaudēta

** Maksājums apmērā, kas veikts , pamatojoties uz E-rēķina automātiskā maksājuma līgumu Nr. , neatbilst minētā līguma nosacījumiem. Es piekrītu, ka mani personas dati un informācija, kas saistīta ar šo maksājumu, tiks atklāti maksājuma pakalpojuma sniedzējam ar mērķi atgriezt naudas līdzekļus.

* **Piezīme:** Šai Pretenzijai lūdzu pievienojiet visus dokumentus, kas saistīti ar maksājumu darījumu (piemēram, kvīts kopija, līgumi, sarakste ar tirgotāju u.c.)
 ** Attiecas tikai uz Danske Bank A/S Lietuvas filiāles klientiem

Es piekrītu iepriekšminētās summas norakstīšanai no sava konta bez manas atsevišķas piekrišanas, ja Danske Bank konstatē, ka iepriekš minētais maksājuma darījums tika pienācīgi autorizēts.

Atbildi sniegt:

eBankā E-pastā * Pa pastu Telefoniski

Kartes īpašnieka papildus komentāri vai informācija, kas saistīta ar strīdīgo maksājumu darījumu:

* Piekrītu iespējamajiem riskiem, kas var rasties, sūtot informāciju e-pastā.

Esmu informēts, ka: 1) Bankai ir tiesības pārsūtīt iesniegto pieprasījumu un / vai izmantot un iesniegt manus personas datus citiem uzņēmumiem gadījumos, ja tas attiecas uz konkrētās situācijas un pieprasījuma izmeklēšanu; 2) autorizētu darījumu gadījumā, saskaņā ar starptautisko karšu organizāciju noteikumiem, naudas atgriešanas pieprasījumu apstrāde var ilgt līdz 3 mēnešiem; 3) nepamatota pieprasījuma gadījumā maksa par tā izskatīšanu tiks ieturēta no mana konta saskaņā ar spēkā esošo Cenrādi.

Kartes lietotāja paraksts / pārstāvis	Bankas pārstāvja paraksts
Vārds, uzvārds:	Vārds, uzvārds: