

Danske Bank Latvijā privātpersonu kredītportfeļa pārdošana Citadelei

Jautājumi un atbildes

VISPĀRĒJI JAUTĀJUMI

Kas klientiem jādara?

- Klientu pārceļšana ir īstenota pēc iespējas klientiem draudzīgākā veidā. Citadele visiem klientiem atvērs kredītu apkalpošanas kontus, kuros turpmāk veicami ar kredītu saistītie maksājumi. Kredīti uz Citadeleli pārceļti automātiski.
- Līdz 2020. gada 7. februārim Citadele informēs klientus par jaunajiem kontu numuriem, kas turpmāk jāizmanto kredītmaksājumu veikšanai.
- Ja līdz sava kārtējā maksājuma termiņam nesaņemat Citadeles vēstuli, tad jaunā kredītu apkalpošanas konta numuru varat noskaidrot šādos veidos:
 - Citadeles internetbankā vai, zvanot 6701 0000, ja par šo pakalpojumu lietošanu Jums ir noslēgts līgums;
 - jebkurā Citadeles filiālē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu.
 - Jūs varat arī izmantot Citadele mobilo lietotni, un kļūt par klientu attālināti. Tas ļaus Jums pārvaldīt savu kredītu Citadeles internetbankā jau no 2020. gada 2. februāra.

Kas notiks ar klientu kontiem Danske Bank?

- Danske Bank kredītu apkalpošanas konta atlikums tiek pārskaitīts uz klienta jauno kredītu apkalpošanas kontu Citadelē, un visi naudas līdzekļi, kas tiks iemaksāti Danske Bank kontā, līdz 2020. gada februāra beigām automātiski tiks pārskaitīti uz Citadeles kontu.

Kad tiks slēgta eBankas pieeja?

- Danske eBanka būs pieejama ar ierobežotu funkcionalitāti līdz 2020. gada 29. februārim. Pēc tam elektronisko pakalpojumu līgums tiek uzskatīts par lauztu. Aicinām klientus saglabāt nepieciešamos kontu pārskatus pirms pieejas slēgšanai, jo kontu pārskati netiek pārceļti uz Citadeleli.

LĪGUMI

Vai būs izmaiņas esošajos klientu aizdevuma līgumos? Vai klientiem būs jānoslēdz jauni līgumi?

- Pēc pārejas līgumu noteikumi nemainīsies. Danske Bank kredīta apkalpošanas konta vietā klientiem kredītmaksājumu veikšanai būs jāizmanto konts Citadelē. Jauna kredītlīguma noslēgšana ar Citadele nav nepieciešama.
- Tomēr jāņem vērā, ka līgumiem no 2020. gada 1. februāra tiks piemēroti Citadeles Vispārējie darījumu noteikumi un cenrādis.

Vai Danske Bank klientiem būs jāsedz kādi izdevumi saistībā ar aizdevumu pārceļšanu uz Citadeleli?

- Klientiem nav jāmaksā nekādas maksas saistībā ar aizdevumu pārceļšanu.

Kur klienti nākotnē redzēs datus, kas saistīti ar viņu kredītlīgumiem (mēneša maksājuma summa, aizdevuma atlikums, paziņojumi par procentu likmju izmaiņām)?

- Lūdzam sazināties ar Citadeleli, lai saņemtu detalizētāku informāciju.

Kas notiks ar naudas līdzekļiem, kas avansā ieskaitīti Danske Bank kredītu apkalpošanas kontā?

- Danske Bank kredītu konta atlikums ir pārceļts uz Citadeleli.

Vai par izmaiņām informēsiet arī ķīlu īpašniekus?

- Mēs jau esam nosūtījuši paziņojumu par kredītu pārceļšanu aizņēmējiem, līdzzaņēmējiem, galvotājiem un ķīlu devējiem.

Kas notiks ar kredīta ķīlu?

- Visas ķīlas un ķīlas līgumi ir pārceļti uz Citadeleli; tie paliek spēkā atbilstoši esošajiem nosacījumiem un nodrošina saistības, kas izriet no līgumiem.

- Klientiem nekas nav jādara saistībā ar ķīlas līguma pārceļšanu un nav jāsedz arī nekādas izmaksas, kas ar to saistītas.

Vai hipotēkas, kas nodrošina aizdevumus, tiks pārreģistrētas uz Citadeļi? Vai klientiem ir kaut kas jādara vai jāmaksā kādas nodevas saistībā ar to?

- Jā, hipotēkas tiks pārreģistrētas uz Citadeļi, bet klientiem par to nebūs jāmaksā. Attiecīgais līgums tiek noslēgts starp Citadeļi un Danske Bank, un nepieciešamie reģistra ieraksti tiks veikti trīs mēnešu laikā. Ja klients šajā laikā vēlas slēgt darījumus saistībā ar savu īpašumu, viņam jāsažinās ar Citadeļi.

Kādu informāciju klienti var pieprasīt no Danske Bank pēc aizdevuma pārceļšanas uz Citadeļi?

- Jautājumos saistībā ar pārceļtajiem kredītiem Jums jāvērsas Citadeļē.
- Lūdzu, sazinieties ar Danske Bank, ja Jums ir jautājumi par līgumiem, kas jau ir beigušies.

Vai klientiem Citadeļei jāiesniedz apdrošināšanas polises, vai Danske Bank to izdarīs?

- Iekļātā īpašuma apdrošināšanas polise ir spēkā līdz tā derīguma termiņa beigām. Mēs informēsim jaunā saņēmēja apdrošinātājus un nodosim visas spēkā esošās apdrošināšanas polises Citadeļei. Klientiem tas nav jādara.
- Citadele jānorāda kā labuma guvējs, kad tiek noformēta jauna apdrošināšanas polise. Jaunās apdrošināšanas polises kopiju iesniedziet jebkurā Citadeles filiālē vai nosūtiet pa e-pastu uz apdrosinasana@citadele.lv.

Ja ieskaitīšu kredītmaksājumu Danske Bank kredītu apkalpošanas kontā pēc 1. februāra, vai Danske Bank to pārskaitīs uz Citadeļi?

- Jā, līdz 2020. gada 29. februārim visas Danske Bank kontā ieskaitītās summas automātiski pārskaitīs uz Citadeļi. Visas vēlāk saņemtās summas tiks atgrieztas maksātājam. Tomēr mēs iesakām sākt veikt maksājumus uz kontu Citadeļē tūlīt pēc 1. februāra.

PERSONAS DATU APSTRĀDE

Kādus datus Danske Bank ir sniegusi par mani Citadeļei?

Privātpersonu kredītēšanas business Citadeļei ir nodots kā uzņēmuma daļa, kā rezultātā Citadele pārņēma Danske Bank A/S filiāles Latvijā lomu kā kreditors aizdevuma līgumos un nodrošinājumaņēmēja lomu ķīlas līgumos. Pārejas laikā visa informācija un dati, kas saistīti ar aizdevuma līgumiem, nodrošinājuma līgumiem un to pusēm, ir nepieciešami, lai Citadele kā kreditors izpildītu savas saistības, kā arī citas juridiskas saistības (piemēram, dati, kas nepieciešami biznesa attiecību izveidošanai saistībā ar prasībām nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un teroristu finansēšanas novēršanas jomā).

Cik seni dati tika nodoti?

Nodoto datu vecums atkarīgs no pārceļtajām kredītsaistībām. Tā kā tika pārceļtas visas spēkā esošās kredītattiecības, tad pārceļamo datu apjomā tika ietverta visa informācija un dokumenti, kas saistīti ar kredītiem un ķīlas līgumiem, kas nepieciešami Citadeļei juridisko pienākumu izpildei.

Vai es varu liegt dalīties ar maniem datiem?

- Tā kā tiek īstenota uzņēmuma daļas pāreja, Jūs nevarat atteikties no datu nodošanas. Līdz ar uzņēmuma daļas nodošanu uzņēmuma īpašumtiesību saņēmējs saņēma visus aktīvus, līgumus un tiesības un pienākumus, kas saistīti ar uzņēmumu. Tika pārsūtīti arī dati, kas saistīti ar uzņēmumu. Uzņēmuma nodošana un tā turpmāka vadība nebūtu iespējama, nenododot datus. Dati tika pārsūtīti Citadeļei saskaņā ar likumu.

Vai Danske Bank nodos manus datus pat tad, ja mans aizdevums beidzās pirms darījuma?

- Ja kredīts atmaksāts pirms kredītu pārceļšanas, tad Jūsu dati netika nodoti.

Kurš nākotnē varēs piekļūt maniem personas datiem? Kas ir atbildīgs par šādu datu apstrādi?

- Pēc uzņēmuma daļas pārejas Citadele būs atbildīga par pārsūtīto personas datu turpmāku apstrādi. Citadele Jūs informēs par to, kā tieši tiks apstrādāti Jūsu personas dati. Informāciju

par to, kā Citadele apstrādā personas datus, varat iegūt arī tīmekļa vietnē www.citadele.lv, sk. "Klientu datu apstrādes principi", vai sazinoties ar Citadeli.

- Danske Bank turpinās apstrādāt savāktos datus līdz uzņēmuma daļas nodošanai, lai izpildītu savus juridiskos pienākumus un saglabātu datus. Danske Bank apstrādā jūsu personas datus saskaņā ar piemērojamajām datu aizsardzības prasībām un turpina garantēt visas datu subjekta tiesības. Ja Jums nepieciešama papildu informācija par personas datu apstrādi un ar to saistītajām tiesībām, lūdzu, iepazīstieties ar bankas personas datu apstrādes politiku (kuru var atrast mūsu tīmekļa vietnē) vai sazinieties ar banku vai bankas datu aizsardzības inspektoru [Datu aizsardzības funkcija, Holmens Kanāls 2 -12, 1092 Kopenhāgena, Dānija, e-pasts: DPOfunction@dankebank.com].