

Danske Bank biznesa klientu kredītportfeļa pārcelšana uz Danske Bank filiāli Lietuvā

VISPĀRĒJI JAUTĀJUMI

Kādēļ jūs pārcēlāt Latvijas Danske Bank biznesa klientu kredītportfeļi uz Lietuvas filiāli?

- Ievērojot Danske Bank A/S lēmumu pārtraukt sniegt bankas pakalpojumus tās filiālēs Baltijā, Danske Bank A/S filiāle Latvijā izbeigs darbību 2020. gada 20. martā. Lai nodrošinātu kredītsaistību apkalpošanu, visi esošie pakalpojumi no Latvijas filiāles tika pārcelti uz Lietuvas filiāli.

Ko un jūs pārcēlāt uz Lietuvas filiāli?

- Visus Latvijas Danske Bank biznesa klientu kredītliģumus tagad apkalpo Danske Bank A/S Lietuvas filiāle. Pāreja ietvēra arī klientu datus un attiecīgos liģumus, tajā skaitā spēkā esošus Danske eBankas liģumus.

Vai būs kādas izmaiņas Latvijā noslēgtajos kredītliģumos?

- Danske Bank A/S Lietuvas filiāle turpina apkalpot Jūsu kredītsaistības saskaņā ar esošajiem liģumu noteikumiem. Vienīgā izmaiņa ir jauns kredītu apkalpošanas konta numurs Jūsu kredītsaistību apkalpošanai, kā arī izmaiņas kontaktinformācijā turpmākai saziņai ar banku.

Kādas izmaiņas skars mana kredīta apkalpošanu šīs ietekmē?

- Nav nekādu izmaiņu. Jaunā kredītu apkalpošanas konta darbības principi un funkcionalitāte ir identiski esošajam.
- Gadījumā, ja Jums ir liģingā iegādāti transportliģdzekļi, Jums ir nepieciešams veikt to pārreģistrāciju. Vairāk par transportliģdzekļu pārreģistrēšanas procesu Latvijā varat atrast [mūsu tīmekļa vietnē](#).

Kāda kontaktinformācija man jāizmanto saziņai ar banku? Kur es nākotnē varēšu atrast informāciju par manu kredītu?

Jūs varat sazināties ar banku šādos veidos.

- Tālrunis: **+370 5215 6666** (Darba dienās plkst. 8:30-16:30). Apkalpošanai latviešu valodā jāspiež #3
- E-pasts: customers.lv@danskebank.lt
- eBankā varat ieiet no tīmekļa vietnes danskebank.lt, tālāk izvēloties saziņas valodu. Mēs iesakām saziņai ar banku vienmēr izmantot eBanku, jo šādi mēs Jūs varēsim viegli un droši identificēt. Šādi Jūs arī turpmāk saņemsiet ar kredītliģumu saistīto informāciju, bāzes likmju izmaiņu paziņojumus, kā arī kredīta atmaksas grafikus nākamajam likmes periodam.

Danske Bank A/S Lietuvas filiāles korespondences adrese un kontaktinformācija:

- Danske Bank A/S Lietuvas filiāle
- Adrese: Saltoniskiu 2, LT-08500, Viļņa, Lietuva
- Reģistrācijas kods: 301694694
- Kontaktinformācija: +370 5 215 6666, info@danskebank.lt

Vai filiāle Latvijā turpinās darboties?

Nē, Danske Bank filiāle Latvijā tiks slēgta 2020. gada 20. martā.

Vai es varu turpināt sūtīt ziņas bankai caur Danske eBanku?

- Jā, Jūs variet sūtīt bankai paziņojumus un pieteikumus brīvā formā, izmantojot Danske eBanku. Mēs iesakām vienmēr izmantot saziņai ar mums Danske eBanku, jo šajā kanālā mēs Jūs jau esam identificējuši, tāpēc nekavējoties varam sākt apstrādāt Jūsu pieprasījumus vai izsniegt prasīto informāciju.

Vai saglabāsies mans Danske eBankas lietotājvārds un autorizācijas iespējas?

- Jūsu pieeja Danske eBankai nemainās. Atgādinām, ka, lai saglabātu pieeju ar to pašu PIN kalkulatoru, no 2020. gada 3. februāra Jūsu lietotājvārdam sākumā tika pievienoti burti "LT". Ja Jūsu lietotājvārdā bija burti "LV", tad tie tika aizstāti ar "LT".

Kā es varēšu mainīt Danske eBankas lietotāju, kad kredīts būs pārcelts uz Lietuvu?

- Danske eBankas lietotājus Jūs varat mainīt tieši tāpat kā iepriekš – sazinoties ar banku.

Kur un kā es nākotnē varēšu pasūtīt kontu pārskatus?

- Lūdzu, sazinieties ar mums
 - pa tālruni: +370 5215 6666 (darba dienās plkst. 8:30-16:30, apkalpošanai latviešu valodā spiediet #3) vai
 - e-pastu: customers.lv@danskebank.lt

Pie kā man jāvēršas, lai pasūtītu atbildes auditoru pieprasījumiem, un cik tas maksās?

- Jums jāsaazinās ar banku. Cenrādis pieejams tīmekļa vietnē www.danskebank.lt/lv. Cenas, kas attiecas uz Latvijas klientiem, ir atspoguļotas latviešu valodā.

Vai man joprojām jāsniedz atbildes Zini savu klientu anketā?

- Jā. Bankai ir pienākums ievērot spēkā esošos tiesību aktus. Tas nozīmē, ka Jums uz šīs anketas jautājumiem jāsniedz atbildes, ja ir spēkā esošs kaut viens līgums, kas noslēgts ar Danske Bank, t.sk. kredītlīgums vai līzings līgums.

KREDĪTU APKALPOŠANA

Vai man jāsāk izmantot jauno kredītu apkalpošanas kontu nekavējoties?

- Jā, no 2020. gada 1. marta derīgs ir tikai jaunais kredītu apkalpošanas konts, un maksājumi ir veicami tajā. Par jauno konta numuru informējam Jūs atsevišķā vēstulē.

Vai ir kādas izmaiņas, salīdzinot ar veco kredītu apkalpošanas kontu?

- Konta darbības principi un funkcionalitāte ir identiski iepriekšējam. Konts pieder un ir atvērts uz Danske Bank vārda, un tā vienīgais mērķis ir Jūsu kredītlīgumu apkalpošana. Kredītu apkalpošanas konts nav norēķinu konts. Bankai ir pienākums daļēji vai pilnībā atgriezt maksājumus, kas ienākuši šajā kontā un neatbilst noteiktām prasībām, piemēram, ievērojami pārsniedz kredītmaksājumu. Šādos gadījumos nauda tiek atgriezta bez brīdinājuma vai paskaidrojumiem.

Vai internetbankas lietotāji var sekot kredītmaksājumiem, kas veikti kredītu apkalpošanas kontā?

- Jā. Danske eBankā ir pieejama šāda informācija.

Kas man būtu jādara, ja vēlos izmaiņas manā līgumā, piemēram, refinansēt savas saistības, saīsināt vai pagarināt atmaksas termiņu, mainīt ķīlu? Ar ko man jāsaazinās?

- Jautājumos par līgumu izmaiņām sazinieties ar Lietuvas filiāli:
 - pa tālruni: +370 5215 6666 (darba dienās plkst. 8:30-16:30, apkalpošanai latviešu valodā spiediet #3) vai
 - e-pastu: customers.lv@danskebank.lt.

Kur es varu atrast kredīta atmaksas grafiku?

- Kredīta atmaksas grafiks pieejams Danske eBankā.

Vai man jāpaziņo apdrošināšanas kompānijai par labuma guvēja maiņu?

- Banka ir informējusi Jūsu esošo apdrošināšanas sabiedrību par labuma guvēja maiņu. Ja slēdzat jaunu apdrošināšanas līgumu, tad polīse norādiet Danske Bank A/S Lietuvas filiāli kā labuma guvēju.

LĪZINGS

Vai man nepieciešama jauna transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība pēc līzinga pakalpojuma pārceļšanas uz Lietuvu?

- Līdz ar īpašnieka nosaukuma izmaiņām, nepieciešams mainīt arī transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.

Kas kompensēs radušos izdevumus saistībā ar līzīgā iegādātā īpašuma pārreģistrēšanu?

- Banka kompensēs visus tiešos izdevumus, kas saistīti ar līzīgā iegādāto aktīvu reģistrācijas apliecības maiņu.
Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu pienākums ir pirms pārreģistrācijas segt visus citus maksājumus, tādus kā transportlīdzekļa ekspluatācijas nodoklis, soda naudas, utt.

Kas man jādara, lai nomainītu reģistrācijas apliecību?

- Ja tas ir CSDD reģistrēts transportlīdzeklis:
 - Jums būs jānomaksā nodokļi un iespējamie sodi, un jāinformē banka, ka esat gatavi veikt transportlīdzekļa pārreģistrāciju. Banka informēs CSDD par izmaiņām, izmantojot CSDD elektronisko datubāzi.
 - 5 dienu laikā no izmaiņu reģistrācijas brīža CSDD elektroniskajā datubāzē Jums būs jāapmeklē CSDD birojs, paņemot sev līdzi:
 - pilnvaru, kas sniedz Jums tiesības pārstāvēt Jūsu uzņēmumu;
 - transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.
- Ja Jums ir līzīgā iegādāta lauksaimniecības tehnika vai citas iekārtas, kas reģistrētas Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, Jums ir divas iespējas:
 - Jūs izsniežat pilnvaru bankas pārstāvim, lai tas Jums asistē reģistrācijas apliecības maiņas procesā:
 - Jūs nododat bankas pārstāvim reģistrācijas apliecību un izdodat pilnvaru bankai, lai veiktu visas darbības, kas nepieciešamas reģistrācijas apliecības maiņai;
 - Bankas pārstāvis saņem jauno reģistrācijas apliecību un nogādā to Jums.
 - Banka izsniedz pilnvaru jūsu uzņēmumam reģistrēt izmaiņas Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā:
 - Danske Bank izsniedz Jums pilnvaru;
 - Jūsu uzņēmuma pārstāvis apmeklē Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru, iesniedz tur esošo reģistrācijas apliecību, kā arī nepieciešamo pieteikumu izmaiņām un saņem jauno reģistrācijas apliecību.
- Gadījumā, ja līzīgā iegādātais aktīvs nav reģistrēts CSDD vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, tad nekādas darbības nav jāveic.
- [Šeit](#) varat atrast grafisku pārskatu par reģistrācijas apliecības pārreģistrēšanas procesu Latvijā.

Vai pārreģistrēšanas veikšanai nepieciešams fiziski uzrādīt transportlīdzekli?

- Nē. Jums nav jānogādā transportlīdzeklis uz CSDD. Taču Jums jābūt līdzi visiem dokumentiem, kas nepieciešami, lai veiktu pārreģistrēšanu:
 - Reģistrācijas apliecība;
 - Pilnvara pārstāvēt uzņēmumu;
 - Pirms tam jābūt nomaksātiem visiem nodokļiem un soda naudām.

Kāds ir termiņš līzīgā iegādāto transportlīdzekļu pārreģistrēšanai?

- 2020. gada 30. marts.

Kas notiks, ja nokavēšu šo termiņu?

- Kad Danske Bank A/S filiāle Latvijā tiks izslēgta no Komercreģistra, transportlīdzekļu reģistrācijas apliecības nebūs derīgas daļībai satiksmē bez iepriekš minētajām izmaiņām. Nebūs spēkā arī šāda transportlīdzekļa apdrošināšanas polise.

Vai es varu priekšlaicīgi izbeigt līzinga līgumu?

- Jūs varat izbeigt līzinga līgumu pirms termiņa atbilstoši līguma nosacījumiem.

Kas notiek, ja līzīgā iegādātais transportlīdzeklis atrodas ārzemēs?

- Lai saņemtu jaunu reģistrācijas apliecību, Jums CSDD ir jāuzrāda tā esošā reģistrācijas apliecība. Transportlīdzekļa esamība Latvijā nav nepieciešama.

Vai līzīga rēķini un aktīvu iegāde Lietuvā ir PVN apliekami objekti?

- Līzīga gadījumā nodokļi tiek piemēroti saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem un PVN likmēm.

Vai būs kādas izmaiņas samaksātā PVN atmaksā, ja līzings tiks maksāts Lietuvas filiālei?

- Klientiem nebūs izmaiņu attiecībā uz PVN atmaksu.