

Danske Bank biznesa klientu kredītportfeļa pārceļšana uz Danske Bank filiāli Lietuvā

VISPĀRĒJI JAUTĀJUMI

Kādēļ jūs pārceļat Latvijas Danske Bank biznesa klientu kredītportfeļi uz Lietuvas filiāli?

- Ievērojot Danske Bank A/S lēmumu pārtraukt sniegt bankas pakalpojumus tās filiālēs Baltijā, Danske Bank A/S filiāle Latvijā tiks slēgta līdz 2020. gada 31. martam. Lai nodrošinātu turpmāko kredītsaistību apkalpošanu, visi esošie pakalpojumi no Latvijas filiāles tiks pārceļti uz Lietuvas filiāli.

Ko un kad jūs pārceļat uz Lietuvas filiāli?

- Sākot no 2020. gada 1. marta, visi Latvijas Danske Bank biznesa klientu kredītliņģumi tiks apkalpoti caur Danske Bank A/S Lietuvas filiāli. Pāreja ietvers arī klientu datus un attiecīgos liņģumus, tajā skaitā spēkā esošus Danske eBankas liņģumus.

Vai būs kādas izmaiņas Latvijā noslēgtajos kredītliņģumos?

- Danske Bank A/S Lietuvas filiāle turpinās apkalpot Jūsu kredītsaistības saskaņā ar esošajiem liņģumu noteikumiem. Vienīģā izmaiņa būs jauns kredītu apkalpošanas konta numurs Jūsu kredītsaistību apkalpošanai, kā arī izmaiņas turpmākai saziņai ar banku.

Kādas izmaiņas skars mana kredīta apkalpošanu šīs pārejas ietekmē?

- Pāreja nozīmē, ka no 2020. gada 1. marta mainīsies kredītu apkalpošanas konta numurs. Tā darbības principi un funkcionalitāte būs identiski esošajam.
- Gadījumā, ja Jums ir liņģinģā iegādāti transportliņģzekļi, Jums būs nepieciešams veikt to pārrēģistrāciju. Vairāk par transportliņģzekļu pārrēģistrēšanas procesu Latvijā varat atrast [mūsu tīmekļa vietnē](#).

Kāda kontaktinformācija man jāizmanto saziņai ar banku no 2020. gada 1. marta? Kur es nākotnē varēšu atrast informāciju par manu kredītu?

- Līdz 2020. gada martam Jūs varat sazināties ar banku, izmantojot šobrīd esošo kontaktinformāciju.
- Pēc 2020. gada 1. marta saziņai izmantojiet Danske Bank A/S Lietuvas filiāles kontaktinformāciju:
 - Tālrunis: **+370 5215 6666** (Darba dienās plkst. 8:30-16:30). Apkalpošanai latviešu valodā jāspiež #4
 - E-pasts: customers.lv@danskebank.lt
 - eBankā varat ieiet no tīmekļa vietnes danskebank.lt, tālāk izvēloties saziņas valodu. Mēs iesakām saziņai ar banku vienmēr izmantot eBanku, jo šādi mēs Jūs varēsim viegli un droši identificēt. Šādi Jūs arī turpmāk saņemsiet ar kredītliņģumu saistīto informāciju, bāzes liņģmju izmaiņu paziņojumus, kā arī kredīta atmaksas grafikus nākamajam liņģmes periodam.

Danske Bank A/S Lietuvas filiāles korespondences adrese un kontaktinformācija:

- Danske Bank A/S Lietuvas filiāle
- Adrese: Saltoniskiu 2, LT-08500, Viļņa, Lietuva
- Reģistrācijas kods: 301694694
- Kontaktinformācija: +370 5 215 6666, info@danskebank.lt

Vai filiāle Latvijā būs atvērta apmeklētājiem arī turpmāk?

- Danske Bank filiāle Latvijā tiks slēgta. Precīzs datums vēl tiks apstiprināts un paziņots mūsu tīmekļa vietnē.

Vai es varu turpināt sūtīt ziņas bankai caur Danske eBanku?

- Jā, Jūs variet sūtīt bankai paziņojumus un pieteikumus brīvā formā, izmantojot Danske eBanku. Mēs iesakām vienmēr izmantot saziņai ar mums Danske eBanku, jo šajā kanālā mēs Jūs jau esam identificējuši, tāpēc nekavējoties varam sākt apstrādāt Jūsu pieprasījumus vai izsniegt prasīto informāciju.

Vai saglabāsies mans Danske eBankas lietotājvārds un autorizācijas iespējas?

- Jūsu pieeja Danske eBankai nemainīsies. Lai saglabātu pieeju, izmantojot to pašu PIN kalkulatoru, no 2020. gada 3. februāra Jūsu lietotājvārdam sākumā tiks pievienoti burti "LT". Ja Jūsu lietotājvārdā šobrīd ir burti "LV", tad tie tiks aizstāti ar "LT".

Kā es varēšu mainīt Danske eBankas lietotājus, kad kredīts būs pārcelts uz Lietuvu?

- Danske eBankas lietotājus Jūs varēsiet mainīt tieši tāpat kā iepriekš – sazinoties ar banku.

Kur un kā es nākotnē varēšu pasūtīt kontu pārskatus?

- Lūdzu, saziņai ar mums izmantojiet šobrīd esošo kontaktinformāciju. Pēc 2020. gada 1. marta Jums būs jāizmanto jauna kontaktinformācija.

Pie kā man jāvēršas, lai pasūtītu atbildes auditoru pieprasījumiem, un cik tas maksās?

- Jums jāsaazinās ar banku. Cenrādis būs pieejams interneta vietnē www.danskebank.lt. Cenas, kas attiecas uz Latvijas klientiem, tiks atspoguļotas arī latviešu valodā.

Vai man joprojām jāsniedz atbildes Zini savu klientu anketā?

- Jā. Bankai ir pienākums ievērot spēkā esošos tiesību aktus. Tas nozīmē, ka Jums uz šīs anketas jautājumiem jāsniedz atbildes, ja ir spēkā esošs kaut viens līgums, kas noslēgts ar Danske Bank, t.sk. kredītlīgums vai līzings līgums.

KREDĪTU APKALPOŠANA

Vai man jāsāk izmantot jauno kredītu apkalpošanas kontu nekavējoties?

- Līdz 2020. gada 1. martam Jūs variet izvēlēties, kuru kontu izmantot – esošo vai jauno, kas atvērts Lietuvas filiālē. No 2020. gada 1. marta būs derīgs tikai jaunais konts, un maksājumi ir veicami tajā. Par jauno konta numuru informējām Jūs atsevišķā vēstulē.

Kas mainīsies, kad es sākšu izmantot jauno kredītu apkalpošanas kontu?

- Konta darbības principi un funkcionalitāte ir identiski esošajam. Konts pieder un ir atvērts uz Danske Bank vārda, un tā vienīgais mērķis ir Jūsu kredītlīgumu apkalpošana. Kredītu apkalpošanas konts nav norēķinu konts. Bankai ir pienākums daļēji vai pilnībā atgriezt maksājumus, kas ienākuši šajā kontā un neatbilst noteiktām prasībām, piemēram, ievērojami pārsniedz kredītmaksājumu. Šādos gadījumos nauda tiek atgriezta bez brīdinājuma vai paskaidrojumiem.

Vai internetbankas lietotāji varēs sekot kredītmaksājumiem, kas veikti kredītu apkalpošanas kontā?

- Jā. Danske eBankā arī turpmāk būs pieejama šāda informācija.

Kas man būtu jādara, ja vēlos izmaiņas manā līgumā, piemēram, refinansēt savas saistības, saīsināt vai pagarināt atmaksas termiņu, mainīt ķīlu? Ar ko man jāsaazinās?

- Jautājumi par līgumu izmaiņām tiks risināti tāpat kā iepriekš. Līdz 2020. gada 1. martam sazinieties ar banku, izmantojot esošo kontaktinformāciju. Pēc 2020. gada 1. marta sazinieties ar Lietuvas filiāli, izmantojot augstāk norādīto kontaktinformāciju.

Kur es nākotnē varēšu atrast kredīta atmaksas grafiku?

- Kredīta atmaksas grafiks arī turpmāk būs pieejams Danske eBankā.

Kā es varu atbrīvot ķīlu, ja mans kredītlīgums ir beidzies, taču īpašums joprojām iekļāts par labu Danske Bank?

- Lūdzu, sazinieties ar mums, lai vienotos par veicamajām darbībām.

Vai man jāpaziņo apdrošināšanas kompānijai par labuma guvēja maiņu?

- Banka informēs apdrošināšanas sabiedrības par labuma guvēja maiņu, ja tas būs nepieciešams, kā arī informēs Jūs atsevišķi, ja būs nepieciešama Jūsu iesaistīšanās. Ja slēdzat jaunu apdrošināšanas līgumu pēc 2020. gada 1. marta, tad polisē norādiet Danske Bank A/S Lietuvas filiāli kā labuma guvēju.

LĪZINGS

Vai man nepieciešama jauna transportlīdzekļa reģistrācijas apliecība pēc līzinga pakalpojuma pārceļšanas uz Lietuvu?

- Līdz ar īpašnieka nosaukuma izmaiņām, nepieciešams mainīt arī transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.

Kas kompensēs radušos izdevumus saistībā ar līzīgā iegādātā īpašuma pārreģistrēšanu?

- Banka kompensēs visus tiešos izdevumus, kas saistīti ar līzīgā iegādāto aktīvu reģistrācijas apliecības maiņu. Lūdzu, ņemiet vērā, ka Jūsu pienākums ir pirms pārreģistrācijas segt visus citus maksājumus, tādus kā transportlīdzekļa ekspluatācijas nodoklis, soda naudas, utt.

Kas man jā dara, lai nomainītu reģistrācijas apliecību?

- Ja tas ir CSDD reģistrēts transportlīdzeklis:
 - Jums būs jānomaksā nodokļi un iespējamie sodi, un jāinformē banka, ka esat gatavi veikt transportlīdzekļa pārreģistrāciju. Banka informēs CSDD par izmaiņām, izmantojot CSDD elektronisko datubāzi.
 - 5 dienu laikā no izmaiņu reģistrācijas brīža CSDD elektroniskajā datubāzē Jums būs jāapmeklē CSDD birojs, paņemot sev līdzi:
 - pilnvaru, kas sniedz Jums tiesības pārstāvēt Jūsu uzņēmumu;
 - transportlīdzekļa reģistrācijas apliecību.
- Ja Jums ir līzīgā iegādāta lauksaimniecības tehnika vai citas iekārtas, kas reģistrētas Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, Jums ir divas iespējas:
 - Jūs izsniedzat pilnvaru bankas pārstāvim, lai tas Jums asistē reģistrācijas apliecības maiņas procesā:
 - Jūs nododat bankas pārstāvim reģistrācijas apliecību un izdodat pilnvaru bankai, lai veiktu visas darbības, kas nepieciešamas reģistrācijas apliecības maiņai;
 - Bankas pārstāvis saņem jauno reģistrācijas apliecību un nogādā to Jums.
 - Banka izsniedz pilnvaru jūsu uzņēmumam reģistrēt izmaiņas Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā:
 - Danske Bank izsniedz Jums pilnvaru;
 - Jūsu uzņēmuma pārstāvis apmeklē Valsts tehniskās uzraudzības aģentūru, iesniedz tur esošo reģistrācijas apliecību, kā arī nepieciešamo pieteikumu izmaiņām un saņem jauno reģistrācijas apliecību.

- Gadījumā, ja līzīgā iegādātais aktīvs nav reģistrēts CSDD vai Valsts tehniskās uzraudzības aģentūrā, tad nekādas darbības nav jāveic.
- [Šeit](#) varat atrast grafisku pārskatu par reģistrācijas apliecības pārreģistrēšanas procesu Latvijā.

Vai pārreģistrēšanas veikšanai nepieciešams fiziski uzrādīt transportlīdzekli?

- Nē. Jums nav jānogādā transportlīdzeklis uz CSDD. Taču Jums jābūt līdzīgi visiem dokumentiem, kas nepieciešami, lai veiktu pārreģistrēšanu:
 - Reģistrācijas apliecība;
 - Pilnvara pārstāvēt uzņēmumu;
 - Pirms tam jābūt nomaksātiem visiem nodokļiem un soda naudām.

Kāds ir termiņš līzīgā iegādāto transportlīdzekļu pārreģistrēšanai?

- 2020. gada 30. marts.

Kas notiks, ja nokavēšu šo termiņu?

- Kad Danske Bank A/S filiāle Latvijā tiks izslēgta no Komercreģistra, transportlīdzekļu reģistrācijas apliecības nebūs derīgas daļēnai satiksmē bez iepriekš minētajām izmaiņām. Nebūs spēkā arī šāda transportlīdzekļa apdrošināšanas polise.

Vai es varu priekšlaicīgi izbeigt līzīga līgumu?

Jums joprojām būs iespēja izbeigt līzīga līgumus pirms termiņa atbilstoši līguma nosacījumiem.

Kas notiek, ja līzīgā iegādātais transportlīdzeklis atrodas ārzemēs?

- Lai saņemtu jaunu reģistrācijas apliecību, Jums CSDD ir jāuzrāda tā esošā reģistrācijas apliecība. Transportlīdzekļa esamība Latvijā nav nepieciešama.

Vai līzīga rēķini un aktīvu iegāde Lietuvā ir PVN apliekami objekti?

- Līzīga gadījumā nodokļi tiks piemēroti saskaņā ar Latvijas normatīvajiem aktiem un PVN likmēm.

Vai būs kādas izmaiņas samaksātā PVN atmaksā, ja līzings tiks maksāts Lietuvas filiālei?

- Klientiem nebūs izmaiņu attiecībā uz PVN atmaksu.