

## DROŠĪBAS LĪDZEKĻU LĪGUMA STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2018. gada 1. aprīļa Danske Bank A/S Latvijas filiālē, Danske Bank A/S Lietuvas filiālē un Danske Bank A/S Igaunijas filiālē

### 1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

**1.1.** Šie Drošības līdzekļu līguma standarta noteikumi regulē Drošības līdzekļu izsniegšanu un lietošanu, lai identificētu Lietotāju, kas veic Darījumus, izmantojot Elektroniskos kanālus.

**1.2.** Tiek izmantotas šādas definīcijas.

**Danske eBanka** ir Bankas interneta bankas pakalpojums, kas klientiem ļauj piekļūt konta informācijai, maksājumiem un citiem Bankas pakalpojumiem.

**Danske mBanka** ir Bankas interneta bankas pakalpojums, kas klientiem ļauj piekļūt un lietot Bankas piedāvātos pakalpojumus, izmantojot mobilo ierīci un Bankas mobilo lietojumprogrammu. Danske mBanka ir Danske eBankas neatņemama sastāvdaļa.

**Danske telefonbanka** ir Bankas pakalpojums, kas ļauj klientiem pa tālruni iegūt informāciju un izmantot Bankas sniegtos pakalpojumus. **Darījums** ir jebkurš darījums, rīkojums vai darbība, ko Banka ļauj veikt Klientam, izmantojot Elektroniskos kanālus vai vienu Elektronisko kanālu, tostarp maksājumu darījumi, vērtspapīru konta darījumi, informācijas sniegšana par kontā veiktajiem darījumiem un konta bilanci, Klienta pieprasījumu un paziņojumu iesniegšana Bankai, ar Bankas pakalpojumiem saistītu līgumu iesniegšana, autentifikācija trešo personu pakalpojumu izmantošanai utt.

**Drošības līdzekļi** ir Bankai pieņemami identifikācijas/autorizācijas līdzekļi (piem., Lietotāja ID, Kodu kalkulators, Elektroniskais paraksts), kas ļauj identificēt Lietotāju un apstiprināt Darījumus.

**Elektroniskais paraksts** ir Bankai pieņemams elektroniskais paraksts/zīmogs, kas izveidots ar sertificētu elektroniskā paraksta izveides ierīci, ko izveidis sertificēts pakalpojumu sniedzējs un kas atbilst kompetentas iestādes noteiktām prasībām.

**Elektroniskie kanāli** ir Danske eBanka, Danske mBanka un Danske telefonbanka, kas ļauj Klientam veikt Darījumus un izmantot Bankas piedāvātos pakalpojumus attālināti.

**Elektroniskie pakalpojumi** ir Bankas pakalpojumi, kas sniegti, izmantojot Elektroniskos kanālus.

**Klients** ir fiziska vai juridiska persona, kurai ir atvērts konts Bankā un kura ar Banku ir noslēgusi Elektronisko pakalpojumu līgumu.

**Kodu kalkulators** ir Bankas izsniegta identifikācijas/autorizācijas ierīce, kas generē unikālas paroles kombinācijas, izmantojot speciālu algoritmu.

**Līgums** ir Drošības līdzekļu līgums, kas sastāv no speciālajiem un standarta noteikumiem. Visi Līguma grozījumi un pielikumi, ja tādi ir, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Vispārējie darījumu noteikumi, Elektronisko pakalpojumu līguma standarta noteikumi, Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi un Cenrādis attiecas uz Līgumu tikai tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar Līgumu.

**Vispārējie darījumu noteikumi** ir Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, kas nosaka vispārējos principus un procedūras attiecībā uz saziņu ar klientiem un klientu apkalpošanu, kā arī vispārējos noteikumus attiecībā uz darījumu veikšanu starp Banku un tās klientiem.

Citām šajos standarta noteikumos izmantotajām definīcijām ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījumu noteikumos noteiktajām definīcijām.

### 2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

**2.1.** Līgums ir jānoslēdz Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā vai izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos kanālus. Ja Līgums tiek noslēgts Bankas pakalpojumu sniegšanas vietā, katrai Pusei tiek nodrošināta atsevišķa Līguma kopija un visām kopijām ir līdzvērtīgs juridiskais spēks.

**2.2.** Līgums stājas spēkā no brīža, kad Puses ir piekritušas tā noteikumiem, parakstot Līguma titullapu(-as) [kura(-as) iekļauj Pušu datus, Līguma speciālos noteikumus un Klienta apstiprinājumus].

### 3. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

#### 3.1. DROŠĪBAS LĪDZEKĻI

**3.1.1.** Lietotājs veic Darījumus saskaņā ar Klienta piešķirtajām pilnvarām atbilstoši Elektronisko pakalpojumu līgumam, kas noslēgts starp Klientu un Banku. Klients un Lietotājs var būt viena un tā pati vai dažādas personas.

**3.1.2.** Tikai Lietotājs var izmantot Drošības līdzekļus.

**3.1.3.** Bankai jāidentificē Lietotājs, izmantojot Drošības līdzekļus.

**3.1.4.** Lietotājam ir jāapstiprina vai jāautorizē Darījumi, izmantojot Drošības līdzekļus vai citas Bankai pieņemamas metodes (piem., noklikšķinot uz pogas Danske eBankā).

**3.1.5.** Bankai ir tiesības noteikt, kuri Drošības līdzekļi jāizmanto Darījuma apstiprināšanai. Bankai pieņemamie Drošības līdzekļi ir minēti Bankas tīmekļa vietnē un/vai līgumā, kas regulē attiecīgo Darījumu, un/vai informācijā, kas sniegta Darījuma veikšanas brīdī.

**3.1.6.** Parakstot Līgumu, Banka Lietotājam piešķir Lietotāja ID, kas jāizmanto, lai autorizētos Danske eBankā un Danske mBankā.

**3.1.7.** Pēc Lietotāja pieprasījuma Bankai ir jāpiešķir Lietotājam Kodu kalkulators. Norādījumi par Kodu kalkulatora lietošanu ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē.

**3.1.8.** Kodu kalkulators ir aizsargāts ar PIN kodu. Pirmo reizi ieslēdzot Kodu kalkulatoru, Lietotājam ir jāizveido četrciparu kods, kas jāievada katrā Kodu kalkulatora izmantošanas reizē. Ja Lietotājs vairākas reizes ievada nepareizu kodu, Kodu kalkulators tiek bloķēts. Lai atbloķētu Kodu kalkulatoru, Lietotājam ir jādodas uz Banku, līdz ņemot Kodu kalkulatoru.

**3.1.9.** Lietotājs var iegūt Elektronisko parakstu no sertificēta pakalpojumu sniedzēja vai mobilo sakaru operatora, kas piedāvā mobila Elektroniskā paraksta pakalpojumu.

### 3.2. DROŠĪBAS LĪDZEKĻU UN ELEKTRONISKO PAKALPOJUMU DROŠĪBA LIETOŠANA

**3.2.1.** Pirms Danske eBankas/Danske mBankas pirmās lietošanas reizes un katru reizi, kad Banka to pieprasa, Lietotājam ir jāiepazīstas ar Bankas tīmekļa vietnē publicētajiem padomiem par Danske eBankas/Danske mBankas drošu lietošanu un jāizpilda visi ieteikumi.

**3.2.2.** Lietotājam ir jāizmanto Danske eBanka datorā ar interneta savienojumu un pārlūkprogrammā, kas ļauj pieslēgties Danske eBankai (pārlūkprogrammas versija tiek pārbaudīta pieslēgšanās brīdī, un, ja versija ir novecojusi, Lietotājam var tikt parādīti brīdinājuma ziņojumi vai pieslēgšanās Danske eBankai var tikt liegta). Danske mBanku var izmantot Android, iOS vai citās Bankai pieņemamās operētājsistēmās, un Lietotājs to var instalēt savā ierīcē (piem., viedtālrunī, planšetdatorā).

**3.2.3.** Lietotājam ir jānodrošina, ka izmantotā aparatūra un programmatūra nebojās, nemainīs un citā veidā netraucēs Bankas informācijas sistēmas un datorsistēmas un nenodarīs bojājumus vai kaitējumus Bankai, Bankas klientiem vai trešajām personām, un netiks veiktas citas darbības, ko Banka nav sankcionējusi.

**3.2.4.** Lietotājam ir jāgādā par Drošības līdzekļu aizsardzību, nodrošinot Drošības līdzekļu konfidencialitāti un neļaujot trešajām personām tiem piekļūt.

**3.2.5.** Lietotājs nedrīkst glabāt Drošības līdzekļus trešajām personām pieejamā vietā vai ļaut trešajām personām tos izmantot. Lietotājs nekādā gadījumā nedrīkst nodot Drošības līdzekļus trešajām personām vai sniegt trešajām personām cita veida piekļuvi Drošības līdzekļiem, tostarp Klientam, Klienta un Bankas darbiniekiem un pārstāvjiem (izņemot gadījumus, kad Bankas pārstāvis identificē Danske telefonbankas pakalpojuma Lietotāju vai Lietotāja ID tiek norādīts attiecīgajos dokumentos, ko paraksta Banka un Lietotājs).

**3.2.6.** Lietotājam nekavējoties jāinformē Banka par Drošības līdzekļu pazaudēšanu, zādzību un nesankcionētu vai nepareizu lietošanu vai gadījumiem, kad tie ir izpausti trešajām personām vai pastāv šādas izpaušanas risks. Attiecībā uz Elektronisko parakstu Lietotājam nekavējoties jāinformē par iepriekšminētajiem gadījumiem jāinformē atbilstīgais sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs, kam ir tiesības atsaukt attiecīgā Elektroniskā paraksta pakalpojuma derīgumu.

**3.2.7.** Ja Banka saņems paziņojumu saskaņā ar 3.2.6. punktu, tā veiks visus samērīgos pasākumus, lai apturētu Drošības līdzekļu nesankcionētu lietošanu. Banka var izlemt atjaunot Elektronisko pakalpojumu lietošanu, Lietotājam izsniedzot jaunus Drošības līdzekļus vai atsākot esošo Drošības līdzekļu lietošanu, kad vairs nav iemesla apturēt Elektronisko pakalpojumu lietošanu.

**3.2.8.** Ja trešā persona ir ieguvusi piekļuvi un/vai izmantojusi Drošības līdzekļus nozieguma rezultātā (zādzība, krāpniecība utt.), Lietotājam jāinformē attiecīgās tiesībsargājošās iestādes par noziegumu un jāsadarbjas ar tām un/vai ar Banku, lai atklātu šādus noziegumus.

**3.2.9.** Ja Lietotājs Danske eBankā un Danske mBankā Bankas noteiktā laika periodā nav veicis nekādas darbības, Lietotājam ir vēlreiz jāpieslēdzas, lai veiktu jaunas darbības.

**3.2.10.** Pēc sesijas pabeigšanas Danske eBankā vai Danske mBankā Lietotājam ir droši jāatslēdzas.

**3.2.11.** Banka brīdina Lietotāju par to, ka Lietotājs var saņemt e-pasta ziņojumus vai zvanus no personām, kas uzdodas par Bankas vai valsts iestāžu pārstāvjiem un pieprasa Lietotājam Drošības līdzekļu datus. Lietotājs nedrīkst izpaust Drošības līdzekļu datus. Lietotājam jāignorē provokācija un nekavējoties jāinformē Banka par šādiem mēģinājumiem, zvanot Bankai vai apmeklējot to.

**3.2.12.** Veicot Lietotāja identifikāciju Danske telefonbankā, Bankai ir jāidentificē Lietotājs atbilstoši Lietotāja personas datiem un kodam, kas ģenerēts Kodu kalkulatorā vai mobilā Elektroniskā paraksta izveides ierīcē. Lietotāja identifikāciju Danske telefonbankā var veikt Bankas darbalikā.

**3.2.13.** Ja Lietotājs atsakās no identifikācijas procedūras Danske telefonbankā vai veic to nepareizi, Lietotāja identifikācija tiks uzskatīta par neizdevušos un Bankai būs tiesības noraidīt Lietotāja sāktos Darījumus.

**3.2.14.** Lietotājs nedrīkst izmantot Elektroniskos pakalpojumus mērķiem, kas nav tam paredzēti (tostarp nelikumīgu darbību veikšanai vai tādā veidā, kas varētu kaitēt Bankai vai trešajai personai).

**3.2.15.** Lietotājs uzņemas pilnu atbildību par Drošības līdzekļu lietošanu, kā arī Līguma nosacījumu nepildīšanu vai nepienācīgu pildīšanu.

**3.2.16.** Lietotājam ir jāinformē Banka par nesankcionētiem vai nepareizi veiktiem Darījumiem tūlīt pēc šāda gadījuma konstatēšanas.

#### 4. MAKSAS

**4.1.** Lietotājam ir jāmaksā maksas, kas izriet no Līguma un/vai ko iekasē Banka saskaņā ar Cenrādi.

**4.2.** Bankai ir tiesības debetēt pakalpojuma maksu no Klienta kontiem vai pieprasīt Maksu par pakalpojumiem skaidrā naudā.

#### 5. PUŠU SAISTĪBAS

**5.1.** Attiecībā uz atbildību šim Līgumam ir spēkā arī Vispārējie darījumu noteikumi un Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi.

**5.2.** Lietotājs ir atbildīgs Bankas priekšā par norādījumu, paziņojumu un pieprasījumu pareizību, kā arī tajos esošajiem datiem, kas nosūtīti Bankai, izmantojot Elektroniskos pakalpojumus.

**5.3.** Lietotājs ir atbildīgs par tās ierīces drošību, kurā Lietotājs izmanto Elektroniskos pakalpojumus, un par visām sekām, kas rodas, nenodrošinot Lietotāja ierīces piemērotu aizsardzību.

**5.4.** Lietotājs nedrīkst mainīt vai labot Elektroniskos pakalpojumus un Bankas programmatūru un Lietotājs nedrīkst ļaut to darīt trešajām personām. Lietotājs ir atbildīgs par aparātūras, programmatūras un cita aprīkojuma drošu izmantošanu, kā arī tam ir jāatjaunina pretvīrusu programmas, e-pasta pretspurogātpasta programmas un konfidencialitātes aizsardzības programmas. Lietotājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas rodas saistībā ar iepriekš minēto noteikumu pārkāpšanu, un šādā gadījumā Banka ir atbrīvota no atbildības un savu saistību izpildes saskaņā ar Līgumu.

**5.5.** Banka nav atbildīga gadījumos, kur elektroniskās komunikācijas vai telekomunikāciju sistēmu kļūmju vai traucējumu dēļ vai citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Lietotājs nav spējis izmantot Elektroniskos pakalpojumus vai Bankai un/vai Klientam nosūtītā informācija ir zaudēta vai kropļota.

#### 6. LĪGUMA GROZĪJUMI

**6.1.** Bankai ir tiesības vienpusēji grozīt Līguma Standarta noteikumus, informējot Lietotāju par jebkādiem grozījumiem vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas (atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks) pirms grozījumu stāšanās spēkā atbilstoši Vispārējos darījumu noteikumos aprakstītajai procedūrai.

**6.2.** Ja Lietotājs nepiekrīt grozījumiem, Lietotājam ir tiesības izbeigt Līgumu, informējot par to Banku rakstiski vai citā veidā, kas noteikts Līgumā, pirms atbilstošo grozījumu stāšanās spēkā un pēc tam, kad ir izpildītas visas Lietotāja saistības, kas izriet no Līguma. Ja Lietotājs neizmanto savas tiesības izbeigt Līgumu, tas tiek uzskatīts par Lietotāja piekrišanu veiktajiem grozījumiem un apliecinājumu, ka viņam nav turpmāku prasību pret Banku attiecībā uz Līguma grozījumiem.

#### 7. LĪGUMA TERMIŅA BEIGAS UN IZBEIGŠANA

**7.1.** Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

**7.2.** Banka var izbeigt Līgumu parastā kārtībā neatkarīgi no iemesla, paziņojot Lietotājam vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš (atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks) kārtībā, kāda ir noteikta Vispārējos darījumu noteikumos.

**7.3.** Banka drīkst apturēt pakalpojuma nodrošināšanu nekavējoties un izbeigt Līgumu, ja Lietotājs izmanto Elektroniskos pakalpojumus, pārkāpjot attiecīgos līgumus un/vai Bankas noteiktos noteikumus, vai tiši veic negodīgas darbības, kas bojā vai var bojāt Bankas informācijas sistēmu darbību, vai citos Vispārējos darījumu noteikumos norādītajos gadījumos.

**7.4.** Lietotājs var izbeigt Līgumu jebkurā brīdī, paziņojot Bankai veidā, kas noteikts Vispārējos darījumu noteikumos, un izpildot visus pienākumus saskaņā ar Līgumu. Banka izbeigs Līgumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā pēc attiecīgā pieprasījuma saņemšanas no Lietotāja.

#### 8. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

**8.1.** Līgumam, kas noslēgts, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, kā arī tā grozījumiem un (vai) jebkuras Puses sniegtajiem paziņojumiem, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, ir tāds pats tiesiskais spēks kā līgumiem, kas noslēgti Bankā, un/vai paziņojumiem, kas nodoti personīgi.

**8.2.** Lietotājs nedrīkst piešķirt, nodot tālāk vai citādi rīkoties ar jebkādam savām tiesībām vai pienākumiem, kas izriet no Līguma.

**8.3.** Situācijas, kas nav apskatītas šajā Līgumā, regulē Vispārējie darījumu noteikumi.

**8.4.** Visi no Līguma izrietošie strīdi ir jārisina saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

**8.5.** Uz Līgumu attiecas Pakalpojumu sniegšanas vietā lietotie likumi; Līgums ir veidots saskaņā ar šiem likumiem.

#### 9. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI, KAS ATTIECAS TIKAI UZ PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETU

**9.1.** Attiecībā uz pakalpojumiem Igaunijā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi.

**9.1.1.** Šie Drošības līdzekļu līguma standarta noteikumi tiek piemēroti arī Klientiem, kas līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot) ir noslēguši Drošības līdzekļu līgumu. Šādā gadījumā visas atsauces uz Speciālajiem noteikumiem šajos Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumos jāuzskata par atsaucēm uz Drošības līdzekļu līgumiem, kas noslēgti līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot).