

ELEKTRONISKO PAKALPOJUMU LĪGUMA STANDARTA NOTEIKUMI

Piemērojami no 2018. gada 1. aprīļa Danske Bank A/S Latvijas filiālē, Danske Bank A/S Lietuvas filiālē un Danske Bank A/S Igaunijas filiālē

1. VISPĀRĒJIE NOTEIKUMI

1.1. Šie Elektronisko pakalpojumu līguma standarta noteikumi nosaka Bankas un Klienta tiesības un pienākumus, kas izriet no Bankas pakalpojumu sniegšanas Klientam, izmantojot Elektroniskos kanālus (Danske eBanku, Danske mBanku un Danske telefonbanku).

1.2. Tiek izmantotas šādas definīcijas:

Danske eBanka ir Bankas interneta bankas pakalpojums, kas klientiem ļauj piekļūt konta informācijai, maksājumiem un citiem Bankas pakalpojumiem.

Danske mBanka ir Bankas interneta bankas pakalpojums, kas klientiem ļauj piekļūt un lietot Bankas piedāvātos pakalpojumus, izmantojot mobilo ierīci un Bankas mobilo lietojumprogrammu. Danske mBanka ir Danske eBankas neatņemama sastāvdaļa.

Danske SMS paziņojums ir Bankas pakalpojums, kas ļauj saņemt īsziņas ar informāciju par Bankā atvērtajiem Klienta kontiem.

Danske telefonbanka ir Bankas pakalpojums, kas ļauj klientiem pa tālruni iegūt informāciju un izmantot Bankas sniegtos pakalpojumus.

Darījums ir jebkurš darījums/rīkojums, ko Banka ļauj veikt Klientam, izmantojot Elektroniskos kanālus vai vienu Elektronisko kanālu, tostarp maksājumu darījumi, vērtspapīru konta darījumi, informācijas sniegšana par kontā veiktajiem darījumiem un konta bilanci, Klienta pieprasījumu un paziņojumu iesniegšana Bankai, ar Bankas pakalpojumiem saistītu līgumu iesniegšana, autentifikācija, izmantojot Danske eBanku, trešo personu pakalpojumu izmantošanai utt.

Drošības līdzekļi ir Bankai pieņemami identifikācijas/autorizācijas līdzekļi (piem., Lietotāja ID, Kodu kalkulators, Elektroniskais paraksts), kas ļauj identificēt Lietotāju un apstiprināt Darījumus.

Elektroniskais paraksts ir Bankai pieņemams elektroniskais paraksts/zīmogs, kas izveidots ar sertificētu elektroniskā paraksta izveides ierīci, ko izveidis sertificēts pakalpojumu sniedzējs un kas atbilst kompetentas iestādes noteiktām prasībām.

Elektroniskie kanāli ir Danske eBanka, Danske mBanka un Danske telefonbanka, kas ļauj Klientam veikt Darījumus un izmantot Bankas piedāvātos pakalpojumus attālināti.

Elektroniskie pakalpojumi ir Bankas pakalpojumi, kas sniegti, izmantojot Elektroniskos kanālus.

Kodu kalkulators ir Bankas izsniegta identifikācijas/autorizācijas ierīce, kas ģenerē unikālas paroles kombinācijas, izmantojot speciālu algoritmu.

Lietotāja ID ir Bankas piešķirtais Lietotāja identifikācijas kods.

Lietotājs ir fiziska persona, ko Klienti ir norādījis Līguma Speciālajos noteikumos un kas ir pilnvarota Klienta vārdā veikt Darījumus, izmantojot Elektroniskos kanālus. Klienti un Lietotājs var būt viena un tā pati vai dažādas personas.

Limits ir maksimālais naudas līdzekļu apjoms katram maksājumu darījumam un/vai maksājumu darījumiem noteiktā periodā, kā to norādījis Klienti vai noteikusi Banka. Limiti ir norādīti eiro valūtā.

Līgums ir Elektronisko pakalpojumu līgums, kas sastāv no Speciālajiem un Standarta noteikumiem. Visi Līguma grozījumi un pielikumi, ja tādi ir, ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Vispārējie darījumu noteikumi, Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi un Cenrādis attiecas uz Līgumu tikai tiktāl, ciktāl tie nav pretrunā ar Līgumu.

Maksājuma instruments ir jebkāda personalizēta ierīce un/vai procedūru kopums, ko Klienti lieto, lai veiktu Darījumus.

Vispārējie darījumu noteikumi ir Bankas Vispārējie darījumu noteikumi, kas nosaka vispārējos principus un procedūras

attiecībā uz saziņu ar klientiem un klientu apkalpošanu, kā arī vispārējos darījumu noteikumus attiecībā uz darījumu veikšanu starp Banku un tās klientiem.

Citām šajos standarta noteikumos izmantotajām definīcijām ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījuma noteikumos noteiktajām definīcijām.

2. LĪGUMA NOSLĒGŠANA

2.1. Līgums tiek noslēgts Bankā vai izmantojot Bankas akceptētos elektroniskos saziņas kanālus. Ja Līgums tiek noslēgts Bankā, katra Puse saņem vienu tā eksemplāru un visi eksemplāri ir ar vienādu juridisko spēku.

2.2. Lai noslēgtu Līgumu, Klientam ir jābūt Bankā atvērtam kontam.

2.3. Līgums stājas spēkā no brīža, kad Puses ir piekritušas tā noteikumiem, parakstot Līguma titullapu(-as) [kurā(-as) iekļauj Pušu datus, Līguma speciālos noteikumus un Klienta apstiprinājumus].

3. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

3.1. TEHNISKĀS UN DROŠĪBAS PRASĪBAS

3.1.1. Lai izmantotu Elektroniskos pakalpojumus, Klienta saziņas līdzekļiem un to savienojumiem ir jāatbilst Bankas noteiktajām tehniskajām prasībām. Šīs tehniskās prasības Klientam ir pieejamas Bankas tīmekļa vietnē.

3.1.2. Klientam ir jāizmanto Danske eBanka datorā ar interneta savienojumu un pārlūkprogrammā, kas ļauj pieslēgties Danske eBankai (pārlūkprogrammas versija tiek pārbaudīta pieslēgšanās brīdī, un, ja versija ir novecojusi, Klientam var tikt parādīti brīdinājuma ziņojumi vai pieslēgšanās Danske eBankai var tikt liegta). Danske mBanku var izmantot Android, iOS vai citās Bankai pieņemamās operētājsistēmās, un Lietotājs to var instalēt savā ierīcē (piem., viedtālrunī, planšetdatorā).

3.1.3. Pirms Danske eBankas/Danske mBankas pirmās lietošanas reizes un katru reizi, kad Banka to pieprasa, Klientam ir jāiepazīstas ar Bankas tīmekļa vietnē publicētajiem padomiem par Danske eBankas/Danske mBankas drošu lietošanu un jāizpilda visi ieteikumi.

3.1.4. Klientam ir jānodrošina, ka izmantotā aparatūra un programmatūra nebojās, nemainīs un citā veidā netraucēs Bankas informācijas sistēmas un datorsistēmas un nenodarīs bojājumus vai kaitējumus Bankai, Bankas klientiem vai trešajām personām, un netiks veiktas citas darbības, ko Banka nav sankcionējusi.

3.1.5. Vismaz reizi mēnesī Klientam:

3.1.5.1. Danske eBankā ir jāpārbauda Darījumi, kas iesniegti Bankai; un

3.1.5.2. ir jāizdzēs Darījumi, kas nav nepieciešami.

3.1.6. Klientam jāinformē Banka par jebkādu nesankcionētu vai nepareizi veiktu Darījumu nekavējoties pēc tā konstatēšanas.

3.1.7. Bankai ir tiesības bloķēt Elektronisko kanālu lietošanu, un tā nebūs atbildīga par iespējamiem Klientam radītajiem zaudējumiem šādos gadījumos:

3.1.7.1. ja Lietotājs Danske eBankā un Danske mBankā vairākas reizes ievada nepareizu paroli no Kodu kalkulatora;

3.1.7.2. ja Lietotājs 400 (četrsimt) dienas pēc kārtas nav pieslēdzies Danske eBankai vai Danske mBankai;

3.1.7.3. ja Klienti Bankai ir iesniedzis pieteikumu par Elektronisko pakalpojumu lietošanas pārtraukšanu;

3.1.7.4. ja Lietotājs ir pārkāpis ar Banku noslēgtā Drošības līdzekļu līguma noteikumus;

3.1.7.5. ja Bankai ir radušās aizdomas par Lietotāja identitāti vai aizdomas par to, ka Drošības līdzekļi vai Elektroniskie pakalpojumi tiek izmantoti bez Klienta/Lietotāja atļaujas vai krāpnieciski;

3.1.7.6. citu iemeslu dēļ, kas norādīti Vispārējos darījumu noteikumos un ar Lietotāju un/vai Klientu noslēgtajos līgumos.

3.1.8. Noteikumu 3.1.7. punktā minētajos gadījumos Banka, ja iespējams, informē Klientu par Elektronisko pakalpojumu bloķēšanu vai par Darījuma neveikšanu un tā iemesliem pirms vai tūlīt pēc bloķēšanas vai Darījuma neveikšanas. Bankai nav pienākuma informēt Klientu, ja šādas informācijas izpaušana ir pretrunā ar objektīvi pamatotiem drošības iemesliem vai ir aizliegta citu iemeslu dēļ saskaņā ar tiesību aktiem.

3.1.9. Banka brīdina Klientu par to, ka Klients/Lietotājs var saņemt e-pasta ziņojumus vai zvanus no personām, kas uzdodas par Bankas vai valsts iestāžu darbiniekiem un pieprasa Klientam/Lietotājam Drošības līdzekļu datus. Klientam jāignorē provokācija un nekavējoties jāinformē Banka par šādiem mēģinājumiem, zvanot Bankai vai apmeklējot to.

3.1.10. Lai gādātu par Klienta līdzekļu drošību, Bankai ir tiesības (bet ne pienākums) pēc saviem ieskatiem nosūtīt izziņas uz Klienta norādīto tālruna numuru, informējot Klientu par neparastiem, iespējami aizdomīgiem Darījumiem, mēģinājumiem krāpnieciski iegūt Drošības līdzekļu datus utt. Klients var atteikties no šādu izziņu saņemšanas, informējot Banku. Bankai ir tiesības pārtraukt šādu izziņu sūtīšanu, nepaziņojot to Klientam.

3.1.11. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Elektronisko kanālu funkcionalitāti, mainīt, pievienot un noņemt Elektroniskos pakalpojumus.

3.2. ATTIECĪBAS STARP KLIENTU UN LIETOTĀJU

3.2.1. Klients var norādīt vienu vai vairākus Lietotājus, kas var izmantot Elektroniskos pakalpojumus un veikt Darījumus Klienta vārdā. Bankai nav pienākuma pārbaudīt savstarpējās attiecības starp Klientu un Lietotāju.

3.2.2. Parakstot Līgumu, Klients pilnvaro Lietotāju(-us) veikt Darījumus Klienta vārdā. Nekādas izmaiņas attiecībās starp Klientu un Lietotāju (piem., darba attiecību izbeigšana) neietekmē Līguma derīgumu un Lietotāja tiesības veikt Darījumus, t.i., kamēr Līgums un/vai attiecīgais Drošības līdzekļu līgums nav izbeigts vai Klients nav atsaucis Lietotāja tiesības, informējot Banku, Lietotājam ir tiesības veikt Darījumus Klienta vārdā.

3.2.3. Līguma noteikumi ir saistoši gan Klientam, gan Lietotājam. Klientam ir jāinformē Lietotājs par Līguma noteikumos, Vispārējos darījumu noteikumos un Maksājumu pakalpojuma standartā noteikumos minētajiem norādījumiem par attiecīgo Elektronisko pakalpojumu lietošanu un jānorāda, ka Lietotājs var sazināties ar Banku, lai iegūtu papildu informāciju par Elektronisko pakalpojumu lietošanu.

3.2.4. Lietotāja veiktie Līguma noteikumu pārkāpumi tiks uzskatīti par Klienta veiktiem pārkāpumiem (gadījumos, kad Klients un Lietotājs ir dažādas personas). Klientam nav tiesību atsaukties uz faktu, ka Līgumu pārkāpa Lietotājs, nevis Klients un Lietotājs nav bijis informēts par Līguma noteikumiem.

3.2.5. Ciktāl to nosaka Banka, Klients var piešķirt atšķirīgas tiesības katram Lietotājam, tostarp tiesības veikt dažādus Darījumus, noteikt Limitus utt.

3.2.6. Klients var piešķirt Lietotājam šādas Danske eBankas un Danske mBankas pārvaldības tiesības:

3.2.6.1. ievadīt Darījumus;

3.2.6.2. apstiprināt Darījumus ar A apstiprināšanas līmeni (Darījums tiek iesniegts apstrādei Bankai, kad to ir apstiprinājuši attiecīgie Lietotāji ar A apstiprināšanas līmeņa tiesībām);

3.2.6.3. apstiprināt Darījumus ar E apstiprināšanas līmeni (Darījums tiek iesniegts Lietotājiem ar A apstiprināšanas līmeņa tiesībām, kad to ir apstiprinājuši attiecīgie Lietotāji ar E apstiprināšanas līmeņa tiesībām);

3.2.6.4. ievadīt Darījumus ar N apstiprināšanas līmeni (Darījums tiek iesniegts Lietotājam ar E apstiprināšanas līmeņa tiesībām vai, ja nav šāda līmeņa, Lietotājam ar A apstiprināšanas līmeņa tiesībām);

3.2.6.5. mainīt pakalpojumus, ko Lietotājs/Lietotāji saņem Danske eBankā/Danske mBankā.

3.2.7. Klients var piešķirt Lietotājam vienu no šīm konta pārvaldības tiesībām Danske eBankā un Danske mBankā:

3.2.7.1. Skatīt – ļauj Lietotājam skatīt Klienta konta bilanci, konta izrakstu un citu informāciju;

3.2.7.2. Kreditēt – ļauj Lietotājam veikt maksājumus Klienta kontā un skatīt Klienta konta bilanci, konta izrakstu un citu informāciju;

3.2.7.3. Debetēt – ļauj Lietotājam veikt maksājumus no Klienta konta un skatīt Klienta konta bilanci, konta izrakstu un citu informāciju;

3.2.7.4. Kreditēt un debetēt – ļauj Lietotājam veikt maksājumus Klienta kontā/no tā un skatīt Klienta konta bilanci, konta izrakstu un citu informāciju.

3.2.8. Klients var iestatīt šādus Limitus katrai konta valūtai Danske eBankā un Danske mBankā:

3.2.8.1. Darījumam – maksimālā naudas līdzekļu summa, ko Lietotājs var apstiprināt Darījuma veikšanai no norādītā konta;

3.2.8.2. dienā – maksimālā naudas līdzekļu summa, ko Lietotājs vienā dienā var apstiprināt Darījumu veikšanai no norādītā konta;

3.2.8.3. mēnesī – maksimālā naudas līdzekļu summa, ko Lietotājs vienā kalendārajā mēnesī var apstiprināt Darījumu veikšanai no norādītā konta.

3.2.9. Ja Banka ļauj Lietotājam veikt tos pašus Darījumus, Danske eBankā un Danske mBankā, Lietotājam abos Elektroniskajos kanālos tiek piemērots viens Limits.

3.2.10. Ja naudas līdzekļi tiek saņemti valūtā, kas nav Konta valūta, un Banka pieņem šo valūtu, Bankai ir tiesības pievienot jauno valūtu Kontam un iestatīt šai valūtai tās pašas pārvaldības tiesības un limitus, kas Kontā iestatīti eiro valūtai, un šīs pārvaldības tiesības un limiti papildinās visas iepriekšējās tiesības un limitus bez atsevišķa pieprasījuma un līguma ar Klientu.

3.3. DARĪJUMU VEIKŠANA

3.3.1. Lai varētu veikt Darījumus, Lietotājam ir nepieciešami Drošības līdzekļi.

3.3.2. Banka identificē Lietotāju, izmantojot Drošības līdzekļus un ievērojot Bankas noteikto procedūru.

3.3.3. Lietotājam ir jāapstiprina vai jāautorizē Darījumi, izmantojot Drošības līdzekļus vai citas Bankai pieņemamās metodes (piem., noklikšķinot uz pogas Danske eBankā).

3.3.4. Bankai ir tiesības pieņemt, ka visus Darījumus, kas apstiprināti ar pieprasīto Drošības līdzekli, ir apstiprinājis tas Lietotājs, kuram ir izsniegti attiecīgie Drošības līdzekļi.

3.3.5. Darījumu veikšana Danske eBankā:

3.3.5.1. lai izmantotu Danske eBanku, Klientam Bankas tīmekļa vietnē ir jāizveido savienojums ar Danske eBankas sistēmu;

3.3.5.2. Klientam ir jāiepazīstas ar Bankas tīmekļa vietnē publicētajām vadlīnijām par Danske eBankas drošu lietošanu un jāizpilda visi ieteikumi;

3.3.5.3. lai veiktu darījumu Danske eBankā, Lietotājs nosūta un pēc Bankas pieprasījuma apstiprina Darījumu saskaņā ar Bankas noteikto procedūru, un pēc tam tiek uzskatīts, ka Klients ir autorizējis Darījumu.

3.3.6. Darījumu veikšana Danske mBankā:

3.3.6.1. lai izmantotu Danske mBanku, Lietotājam ir jāinstalē Danske mBankas lietojumprogramma no attiecīgā lietojumprogrammu veikala (piem., App Store, Google Play) Lietotāja ierīcē (piem., viedtālrunī, planšetdatorā). Detalizēti norādījumi par lietojumprogrammas iegūšanu un Danske mBankas drošu lietošanu ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē;

3.3.6.2. lai veiktu Darījumus Danske mBankā, Klients saņem norādījumus Danske mBankas lietojumprogrammā, Bankā

u.c. Lietotājam jānosūta un pēc Bankas pieprasījuma jāapstiprina Darījums saskaņā ar Bankas noteikto procedūru, un pēc tam tiek uzskatīts, ka Klients ir autorizējis Darījumu;

3.3.6.3. Danske mBankā ir pieejamas tikai dažas Danske eBankas funkcijas. Informācija par sniegtajiem pakalpojumiem ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

3.3.7. Darījumu veikšana Danske telefonbankā:

3.3.7.1. lai izmantotu Danske telefonbanku, Klientam ir jāizvēlas šis pakalpojums saskaņā ar Līguma Speciālajiem noteikumiem;

3.3.7.2. lai veiktu Darījumus Danske telefonbankā, Lietotājs zvina Bankai uz Bankas norādītajiem tālruna numuriem;

3.3.7.3. Banka saskaņā ar Bankas noteikto procedūru pieņem un veic Darījumu, kas iesniegts Danske telefonbankā, tiklīdz Lietotājs apstiprina konkrētā Darījuma informāciju pēc tam, kad Bankas pārstāvis to ir skaidri nolāstījis, un tiek uzskatīts, ka Klients ir autorizējis Darījumu;

3.3.7.4. Danske telefonbankā ir pieejami tikai daži Bankas pakalpojumi. Informācija par sniegtajiem pakalpojumiem ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

3.3.7.5. Ja Banka atļauj izpildīt Starptautisko maksājumu Danske telefonbankā, Bankai ir tiesības no Lietotāja pieprasīt informācijas nosūtīšanu Bankai pa faksu vai e-pastu, lai izvairītos no kļūdām maksājuma rīkojuma informācijā. Ja Lietotājs nevar nosūtīt maksājuma rīkojuma informāciju pa faksu vai e-pastu vai Lietotājs atsakās to darīt, Bankai nav pienākuma pieņemt vai izpildīt maksājuma rīkojumu.

3.3.8. Danske SMS paziņojumu pakalpojuma lietošana:

3.3.8.1. Klients var pasūtīt Danske SMS paziņojumu pakalpojumu Danske eBankā;

3.3.8.2. informācija jānosūta kā īsziņa uz Klienta norādīto(-ajiem) tālruna numuru(-iem);

3.3.8.3. informācija par Danske SMS paziņojumu pakalpojuma izpildes laiku ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē;

3.3.8.4. ja ar Danske SMS paziņojumu pakalpojumu saistītais tālruna numurs ir mainīts, Klientam/Lietotājam nekavējoties jāatjaunina tālruna numura informācija Danske eBankā vai jāpaziņo par to Bankai, lai SMS ziņojumi netiktu nosūtīti trešajām personām un tās tos neizmanto;

3.3.8.5. Klients apzinās, ka banka sniedz Danske SMS paziņojumu pakalpojumu sadarbībā ar trešajām personām (piem., telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju/operatoru) un apzinās ar Danske SMS paziņojumu pakalpojumu saistītos riskus (piem., iespējamību, ka informācijas saturs var tikt izpausts trešajām personām).

3.3.9. Klientam ir pilnībā un pareizi jāaizpilda visas veidlapas, ko sniedz Banka, un jāievēro Bankas norādījumi, iesniedzot maksājuma rīkojumus, sūtīt paziņojumus, veicot citus Darījumus vai darbības Elektroniskajos kanālos.

3.3.10. Bankai ir jāņem vērā, ka Klienta identitāte ir apstiprināta un Darījumus ir pareizi autorizēts, ja Lietotājs izmantojis atbilstošos Drošības līdzekļus, pieslēdzoties Elektroniskajiem kanāliem. Gadījumos, kad pēc Bankas pieprasījuma Darījumi ir atsevišķi jāapstiprina ar Drošības līdzekļiem, šādi Darījumi tiek uzskatīti par pareizi autorizētiem, ja tiek izmantoti atbilstošie Drošības līdzekļi. Puses piekrīt, ka apstiprinājumam/parakstam, kas veikts ar Drošības līdzekļiem, ir tāds pats juridisks spēks kā fiziskam parakstam dokumentos un to var iesniegt kā pierādījumu tiesā.

3.3.11. Banka aņemas:

3.3.11.1. veikt Darījumus saskaņā ar procedūru un Bankas noteiktajiem laika ierobežojumiem;

3.3.11.2. neveikt Darījumus, kas pārsniedz Limitus;

3.3.11.3. apturēt Darījumu veikšanu, ja to pieprasa Klients/Lietotājs un tas tehniski ir iespējams.

3.3.12. Bankai ir tiesības neveikt Darījumu, ja:

3.3.12.1. Klienta konts ir bloķēts vai arestēts;

3.3.12.2. Darījums pārsniedz noteikto Limitu;

3.3.12.3. Klienta kontā nav pietiekami daudz naudas līdzekļu, lai veiktu Darījumu un segtu Bankas Pakalpojuma maksu;

3.3.12.4. Darījumu veikšanai nepieciešamie dati nav pareizi vai pietiekami;

3.3.12.5. Banka nevar sazināties ar Klientu vai Lietotāju, lai pārbaudītu Darījumu;

3.3.12.6. Darījums, kas Bankai jāapstrādā manuāli, ir pieteikts ārpus Bankas parastā darbalaika;

3.3.12.7. ar vērtspapīriem saistīts Darījums ir pieteikts ārpus attiecīgās biržas vai tirgus tirdzniecības laika vai ārpus Bankas parastā darbalaika;

3.3.12.8. citu iemeslu dēļ, kas norādīti Bankas Vispārējos darījumu noteikumos un ar Lietotāju un/vai Klientu noslēgtajos līgumos.

3.3.13. Klientam ir jāinformē Banka rakstveidā vai citā Bankai pieņemamā veidā par kļūdām vai traucējumiem, kas ietekmē Darījumu veikšanu.

3.3.14. Bankai ir tiesības ierakstīt visus zvanus, kas veikti uz Danske telefonbanku, visas saziņas sesijas Danske eBankā vai Danske mBankā un izmantot ierakstus, lai pierādītu Klienta iesniegtos uzdevumus. Strīdu gadījumā ieraksti tiek uzskatīti par pieņemamiem pierādījumiem.

3.3.15. Lai gādātu par Klienta naudas līdzekļu drošību, Bankai ir tiesības noteikt Limitus. Banka informē Klientus par Limitu noteikšanu un/vai izmaiņām, kur iespējams, vismaz 60 (sešdesmit) kalendārās dienas pirms to stāšanās spēkā. Klientam ir tiesības mainīt Limitus, ciktāl tas ir atļauts un atbilst Bankas noteiktajām procedūrām.

3.3.16. Bankai ir tiesības pēc saviem ieskatiem pārbaudīt Darījumu, sazinoties ar Klientu pa tālruni vai citu Bankai pieņemamu saziņas līdzekli.

4. MAKSAS

4.1. Klients atbilstoši Cenrādī maksā pakalpojuma maksu Bankai par visiem Darījumiem, kas izriet no Līguma un/vai ko veic Banka.

4.2. Bankai ir tiesības debetēt pakalpojuma maksu no Klienta kontiem.

4.3. Klientam ir jānodrošina, lai Klienta kontos būtu pietiekami daudz naudas līdzekļu maksas segšanai.

4.4. Blokējot Klienta iespēju veikt Darījumus, izmantojot Elektroniskos kanālus, netiek ietekmēta maksas iekasēšana par Bankas pakalpojumiem, kas sniegti saskaņā ar Līgumu, un Klients nav atbrīvots no pienākuma maksāt šādas maksas.

5. PUŠU SAISTĪBAS

5.1. Klients ir atbildīgs Bankas priekšā par norādījumu, paziņojumu un pieprasījumu pareizību, kā arī tajos esošajiem datiem, kas nosūtīti Bankai, izmantojot Elektroniskos pakalpojumus.

5.2. Klients ir atbildīgs par visām darbībām, kas veiktas, izmantojot Elektroniskos pakalpojumus, ja, Lietotājam piesakoties Elektroniskajos kanālos, Lietotājs/Klients tika identificēts, izmantojot pareizos Drošības līdzekļus. Bankas atbildība par Lietotāja/Klienta identifikāciju attiecas tikai uz Lietotāja Drošības līdzekļu pareizības pārbaudi, un Bankai nav pienākuma pārbaudīt Lietotāja/Klienta identitāti ar citiem līdzekļiem vai metodēm.

5.3. Lai izmantotu Elektroniskos pakalpojumus, Klientam ir nepieciešama aparatūra, programmatūra un/vai cits aprīkojums, kas nepieciešams šo pakalpojumu lietošanai, un Klientam ir jāmaksā telekomunikāciju izmaksas saistībā ar Elektroniskajiem pakalpojumiem. Bankai nav Klientam jānodrošina šāds aprīkojums un nav jāatbild par gadījumiem, kad Klients nespēj izmantot Elektroniskos pakalpojumus tāpēc, ka Klientam nav aprīkojuma vai aprīkojums darbojas kļūdaini. Klients ir atbildīgs par savas programmatūras, aparatūras un cita izmantotā aprīkojuma drošību un efektivitāti saistībā ar Elektroniskajiem kanāliem.

5.4. Banka negarantē, ka Klienta programmatūra un aparatūra atbalstīs Elektroniskos pakalpojumus.

5.5. Klientam nav tiesību mainīt vai labot Elektroniskos pakalpojumus, Elektroniskos kanālus un Bankas programmatūru, un Klienti nedrīkst ļaut to darīt trešajām personām. Klienti ir atbildīgi par aparatūras, programmatūras un cita aprīkojuma drošu izmantošanu, kā arī tam ir jāatjaunina pretvīrusu programmas, e-pasta pretsurogātpasta programmas un konfidencialitātes aizsardzības programmas. Klienti ir atbildīgi par visiem zaudējumiem, kas rodas saistībā ar iepriekš minēto noteikumu pārkāpšanu, un šādā gadījumā Banka ir atbrīvota no atbildības un savu saistību izpildes saskaņā ar Līgumu.

5.6. Danske eBankas Lietotāji var ne tikai veikt Darījumus Klienta vārdā, bet arī skatīt informāciju par depozīta, kredīta, līzings un citiem līgumiem, kas noslēgti Klienta vārdā, un Klientam sniegtajiem pakalpojumiem. Kad Klienti ir norādījis Lietotājus un piešķīris tiem attiecīgās tiesības, Banka nav atbildīga par informācijas izpaušanu Lietotājiem saistībā ar Darījumiem vai Bankā atvērtajiem Klienta kontiem vai Lietotāju darbībām, kas veiktas Klienta vārdā Elektroniskajos kanālos.

5.7. Banka nav atbildīga gadījumos, kur elektroniskās komunikācijas vai telekomunikāciju sistēmu kļūmju vai traucējumu dēļ vai citu, no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Klienti nav spējis izmantot Elektroniskos pakalpojumus vai Bankai un/vai Klientam nosūtītā informācija ir zaudēta vai kropļota.

5.8. Banka nav atbildīga par pakalpojumiem un precēm, ko piegādā/nodrošina trešās personas, un to kvalitāti vai trešo personu elektronisko sistēmu kļūmēm, kamēr Klienti tām ir pieslēdzies vai veic maksājumus par trešo personu precēm un pakalpojumiem. Banka neizmeklēs pretenzijas par trešo personu elektroniskajām sistēmām un piedāvātajām precēm/pakalpojumiem, un Klientam jāiesniedz pretenzijas tieši trešajām personām.

5.9. Klienti uzņemas pilnu atbildību par Drošības līdzekļu un Elektronisko kanālu lietošanu, kā arī Līguma nosacījumu nepildīšanu vai nepiemērotu pildīšanu. Klienti ir atbildīgi Bankas priekšā par Lietotāja darbībām vai nolaidību un visiem Darījumiem, ko veic Lietotājs.

5.10. Klientam nekavējoties jāinformē Banka par Drošības līdzekļu pazaudēšanu, zādžību un nesankcionētu vai nepareizu lietošanu vai gadījumiem, kad tie ir izpausti trešajām personām vai pastāv šādas izpaušanas risks. Attiecībā uz Elektronisko parakstu Klientam nekavējoties par iepriekšminētajiem gadījumiem jāinformē atbilstīgais sertifikācijas pakalpojumu sniedzējs, kam ir tiesības atsaukt attiecīgā Elektroniskā paraksta pakalpojuma derīgumu.

5.11. Ja Klienti ir Patērētājs, Klienti ir atbildīgi par nesankcionētiem maksājumu darījumiem līdz 50 EUR (piecdesmit *euro*) apmērā šādos gadījumos:

5.11.1. pazaudēta vai nozagta Maksāšanas instrumenta lietošana;

5.11.2. Maksāšanas instrumenta nelikumīga izmantošana.

5.12. Patērētājs ir atbildīgs par visiem zaudējumiem, kas saistīti ar nesankcionētiem maksājumu darījumiem, ja tie radās Patērētāja krāpnieciskas rīcības dēļ vai tīši vai rupjas nolaidības dēļ neizpildot vienu vai vairākus pienākumus, kas noteikti tiesību aktos. Šādā gadījumā Līguma noteikumu 5.11. punktā norādītā maksimālā atbildības summa nav spēkā.

5.13. Patērētājam nav jācieš zaudējumi pazaudēta, nozagta vai nelikumīgi izmantota Maksāšanas instrumenta dēļ, kad ir iesniegti attiecīgi paziņojumi, izņemot gadījumus, kad Patērētājs rīkojies krāpnieciski.

5.14. Attiecībā uz atbildību šim Līgumam ir spēkā arī Vispārējie darījuma noteikumi un Maksājumu pakalpojumu standarta noteikumi.

6. LĪGUMA GROZĪJUMI

6.1. Bankai ir tiesības vienpusēji mainīt Līguma Standarta noteikumus un nosacījumus, informējot Patērētāju par

jebkādam izmaiņām vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas (atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks) pirms izmaiņu stāšanās spēkā, kā arī informējot par jebkādam izmaiņām Klientu, kurš nav Patērētājs, vismaz 1 (vienu) mēnesi vai 30 (trīsdesmit) dienas (atkarībā no tā, kurš periods ir ilgāks) pirms grozījumu stāšanās spēkā atbilstoši Vispārējos darījumu noteikumos aprakstītajai procedūrai.

6.2. Ja Klienti nepiekrīt grozījumiem, Klientam ir tiesības izbeigt Līgumu, informējot par to Banku rakstiski vai citā veidā, kas noteikts Līgumā, pirms atbilstošo grozījumu stāšanās spēkā un pēc tam, kad ir izpildītas visas Klienta saistības, kas izriet no Līguma. Ja Klienti neizmanto savas tiesības izbeigt Līgumu, tas tiek uzskatīts par Klienta piekrišanu veiktajiem grozījumiem un apliecinājumu, ka viņam nav turpmāku prasību pret Banku attiecībā uz Līguma grozījumiem.

7. LĪGUMA TERMIŅA BEIGAS UN IZBEIĢŠANA

7.1. Līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2. Banka var izbeigt Līgumu parastā kārtībā neatkarīgi no iemesla, paziņojot Patērētājam vismaz 2 (divus) mēnešus vai 60 (sešdesmit) dienas iepriekš (atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks) un Klientam, kurš nav Patērētājs, vismaz 1 (vienu) mēnesi vai 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš (atkarībā no tā, kurš no šiem periodiem ir ilgāks) kārtībā, kāda ir noteikta Vispārējos darījumu noteikumos.

7.3. Banka drīkst apturēt pakalpojuma nodrošināšanu nekavējoties un izbeigt Līgumu, ja Klienti/Lietotājs izmanto Elektroniskos pakalpojumus, pārkāpjot attiecīgos līgumus un/vai Bankas noteiktos noteikumus, vai tīši veic negodīgas darbības, kas bojā vai var bojāt Bankas informācijas sistēmu darbību.

7.4. Klienti var izbeigt Līgumu jebkurā brīdī, paziņojot Bankai veidā, kas noteikts Vispārējos darījuma noteikumos, un izpildot visus pienākumus saskaņā ar Līgumu. Banka izbeigs Līgumu nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darbadienu laikā pēc attiecīgā pieprasījuma saņemšanas no Klienta.

7.5. Ja visi Klienta konti Bankā tiek slēgti, Līguma darbība beidzas automātiski, t.i., bez atsevišķa paziņojuma..

8. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

8.1. Līgumam, kas noslēgts, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, kā arī tā grozījumiem un/vai jebkuras Puses sniegtajiem paziņojumiem, izmantojot Bankai pieņemamus elektroniskos saziņas kanālus, ir tāds pats juridiskais spēks kā līgumiem, kas noslēgti Bankā, un/vai paziņojumiem, kas nodoti personīgi.

8.2. Klienti nedrīkst piešķirt, nodot tālāk vai citādi rīkoties ar jebkādam savām tiesībām vai pienākumiem, kas izriet no Līguma.

8.3. Situācijas, kas nav apskatītas šajā Līgumā, regulē Vispārējie darījuma noteikumi.

8.4. Visi no Līguma izrietošie strīdi ir jārisina saskaņā ar Vispārējiem darījuma noteikumiem.

8.5. Uz Līgumu attiecas Pakalpojumu sniegšanas vietā spēkā esošie tiesību akti; Līgums ir veidots saskaņā ar šiem tiesību aktiem.

9. ĪPAŠIE NOSACĪJUMI, KAS ATTIECAS UZ KONKRĒTU PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS VIETU

9.1. Attiecībā uz pakalpojumiem Lietuvā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi.

9.1.1. Ja Klienti ir fiziska persona, kas veic saimniecisko darbību vai komercdarbību, 5.11.-5.13. punktiem tiek piemērots *mutatis mutandis*.

9.1.2. Šie Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumi tiek piemēroti arī Klientiem, kas līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot) ir noslēguši Bankas konta līguma Speciālo daļu par Danske eBankas lietošanu vai Danske eBankas līguma Speciālos noteikumus un nosacījumus vai Telefona autentifikācijas pakalpojumu līguma Speciālos

noteikumus. Šādā gadījumā visas atsauces uz Speciālajiem noteikumiem un nosacījumiem šajos Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumos jāuzskata par atsaucēm uz Bankas konta līguma Speciālo daļu par Danske eBankas lietošanu vai Danske eBankas līguma Speciālajiem noteikumiem vai Telefona autentifikācijas pakalpojumu līguma Speciālajiem noteikumiem. Noteikumi par Darījumu parakstīšanu ar pirmo un/vai otro parakstu, kas iekļauti Bankas konta līguma Speciālajā daļā par Danske eBankas lietošanu, ir jāuzskata par noteikumiem par Darījumu parakstīšanu ar A un/vai E apstiprināšanas līmeni.

9.1.3. Šie Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumi aizstāj Danske eBankas līguma Standarta noteikumus, Noteikumus par Danske eBank lietošanu un Vispārējo daļu Telefona autentifikācijas pakalpojuma līgumam, kas ir noslēgti līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot).

9.2. Attiecībā uz pakalpojumiem lgaunijā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi.

9.2.1. Šie Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumi tiek piemēroti arī Klientiem, kas līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot) ir noslēguši Telebankas pakalpojumu pievienošanās līgumu. Šādā gadījumā visas atsauces uz Speciālajiem noteikumiem šajos Elektronisko pakalpojumu

līguma Standarta noteikumos jāuzskata par atsaucēm uz Telebankas pakalpojumu pievienošanās līgumu.

9.2.2. Ja nav noteikts citādāk, tad sākot ar 2018. gada 1. aprīli, Klientiem, kas minēti Līguma 9.2.1. punktā, tiks piemēroti iepriekš noteiktie darījuma (limiti) tikai darījumiem eiro valūtā un/vai jebkuriem citā valūtā atvērtajiem kontiem.

9.2.3. Ja nav noteikts citādāk, tad sākot ar 2018. gada 1. aprīli, Klientiem, kas minēti Līguma 9.2.1. punktā, mēneša limits (Mēneša limits) tiks uzskatīts kā summa, kas ir četras reizes lielāka nekā iepriekš noteiktā nedēļas limita summa.

9.2.4. Šie Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumi aizstās Ekspres paziņojuma pakalpojuma līgumu, kas ir noslēgts līdz 2018. gada 31. martam (ieskaitot).

9.3. Attiecībā uz pakalpojumiem Latvijā tiek piemēroti šādi īpašie nosacījumi.

9.3.1. Klientiem, ar kuriem ir noslēgts eBankas lietošanas un apkalpošanas līgums, Danske Bank A/S filiāle Latvijā piemēros šos Elektronisko pakalpojumu līguma Standarta noteikumus, kuri aizstās eBankas lietošanas un apkalpošanas noteikumus.

9.3.2. Lietotāji, to pārvaldības tiesības un tiem piešķirtie Drošības līdzekļi var tikt noteikti saskaņā ar Bankas un Klienta parakstītu eBankas lietotāju tiesību specifikāciju.