

## INFORMĀCIJA PAR PERSONAS DATU AIZSARDZĪBU DANSKE BANK

Latvijā spēkā no 2019. gada 22. jūlija

### IEVADS

Danske Bank A/S ir finanšu institūcija, kas klientiem sniedz finanšu konsultācijas un pakalpojumus.

Savas darbības ietvaros mēs iegūstam un izmantojam informāciju par jums (personas datus). Mēs to darām, lai sniegtu jums vislabākās konsultācijas un risinājumus, izpildītu ar jums noslēgtos līgumus un ievērotu tiesību aktu prasības.

Mēs aizsargājam jūsu privātumu un datu konfidencialitāti, veicot visas nepieciešamās darbības, ko paredz piemērojamie tiesību akti. Šajā dokumentā izklāstīts, kā Danske Bank A/S filiāle Latvijā Danske Bank grupas ietvaros rūpējas par jūsu personas datiem un tiesību aktos paredzētajām tiesībām uz konfidencialitāti.

Informācija par personas datu aizsardzību attiecas uz fizisku personu personas datiem, un tā netiek attiecināta uz juridisku personu datu apstrādi. Informācija par personas datu aizsardzību tiek piemērota arī attiecībā uz profesionāli nodarbinātu fizisku personu, piemēram, uzņēmuma/organizācijas darbinieku, visiem personas datiem. Šādā gadījumā mēs savas darbības ietvaros iegūstam un izmantojam informāciju par jums (personas datus), kad jūs sadarbojaties ar mums kā fiziska persona, kas ir saistīta ar mūsu biznesa klientu. Jūs varat būt persona ar pārstāvības tiesībām, patiesā labuma guvējs, direktors, darbinieks, galvotājs, kļūst devējs vai trešā persona, kas ir saistīta ar mūsu klientu.

Šajā dokumentā izmantotajiem terminiem ir tāda pati nozīme kā Vispārējos darījumu noteikumos.

### KĀDOS GADĪJUMOS MĒS IEGŪSTAM UN IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam un izmantojam datus par jums, lai sniegtu vislabākās konsultācijas un pakalpojumus, nodrošinātu jūsu finanšu līdzekļu drošību, izpildītu ar jums noslēgtos līgumus un ievērotu to tiesību aktu prasības, kas attiecas uz mums kā finanšu iestādi.

Tas nozīmē, ka mēs iegūstam un izmantojam personas datus tālāk norādītajos gadījumos:

- Jūs esat noslēdzis vai plānojat noslēgt ar mums līgumu par pakalpojuma vai produkta izmantošanu, skat. skat. VDAR<sup>1</sup> 6.1 (b) pantu.
- Jūs esat devis mums piekrišanu izmantot savus personas datus noteiktam nolūkam, skat. VDAR<sup>1</sup> 6.1 (a) pantu.
- Mums ir pienākums to darīt, skat. VDAR<sup>1</sup> 6.1 (c), piemēram, saskaņā ar:
  - Kredītiestāžu likumu;
  - Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu;
  - Likumu "Par nodokļiem un nodevām";
  - Likumu "Par grāmatvedību";
  - Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likumu;
  - Finanšu instrumentu tirgus likumu;
  - Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.
- Danske Bank tiesisko interešu aizsardzībai, skat. VDAR<sup>1</sup> 6.1 (f) pantu. Piemēram, nelikumīgu darbību un zaudējumu novēršanā, IT un maksājumu drošības nodrošināšanai un/vai tiešā mārketinga nolūkā. Mēs tā rīkosimies tikai tad, ja mūsu intereses nepārprotami būs svarīgākas par jūsu interesēm, lai jūsu personiskie dati netiktu apstrādāti.
- Ja jūs sadarbojaties ar mums kā fiziska persona, kas ir saistīta ar mūsu biznesa klientu, mēs varam apstrādāt jūsu personiskos datus jebkurā no tālāk aprakstītajiem nolūkiem atkarībā no jūsu lomas sadarbībā ar mums:
  - Mūsu pienākumu izpilde un pakalpojumu un produktu nodrošināšana mūsu klientiem.
  - Tiesību aktu, tostarp noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas tiesību aktu, prasību izpilde.

- Administratīvi nolūki, tostarp mūsu iekšējo sistēmu, platformu un citu elektronisku lietotņu nodrošināšana un uzturēšana.
- Pienācīga drošības līmeņa nodrošināšana, kad jūs ierodaties mūsu telpās.
- Kontroles pasākumu veikšana, lai novērstu krāpniecību un finanšu noziegumus.
- Klientu attiecību uzturēšana, tostarp pakalpojumu un produktu reklamēšana.

### KĀDUS PERSONAS DATUS MĒS IEGŪSTAM UN IZMANTOJAM?

Atkarībā no pakalpojumiem vai produktiem, kurus izmantojat vai kurus vēlaties izmantot, tiek iegūti un izmantoti dažādu veidu personas dati, tostarp tālāk norādītie:

- Pamata personas dati, piemēram, jūsu vārds, uzvārds, kontaktinformācija un personas kods.
- Finanšu informācija, piemēram, ienākumi, nodrošinājums, parādsaistības vai kredītreitings.
- Informācija par jūsu izglītību, profesiju vai nodarbošanās.
- Informācija par jūsu ģimeni un mājsaimniecību.
- Jūsu dokumentu dati, piemēram, jūsu personu apliecināšana dokumenta, autovadītāja apliecības, dzimšanas apliecības kopijas.
- Informācija par mūsu pakalpojumiem un produktiem, kurus mēs jums sniedzam, informācija par to, kā jūs šos pakalpojumus izmantojat, un jūsu personīgās vēlmes attiecībā uz tiem.

### Sensitīvi dati

Mēs iegūstam sensitīvus datus tikai tad, ja mums tie ir nepieciešami, lai konsultētu jūs vai piedāvātu jums produktus vai pakalpojumus. Lai iegūtu sensitīvus personas datus, mēs pieprasīsim nepārprotamu jūsu piekrišanu, skat. VDAR<sup>1</sup> 9.2 (a) ja vien tiesību aktos nav atļauts iegūt sensitīvus datus bez jūsu piekrišanas, skat. VDAR<sup>1</sup> 9.2 (f), piemēram, īstenojot savas likumiskās tiesības. Mēs varam iegūt šādus sensitīvus personas datus:

- informācija par daļību arodbiedrībā;
- informācija par jūsu veselību un iedzimtību, piemēram, pārmanotās veselības problēmas, biometriskie dati, piemēram, sejas fotoattēls;
- informācija par jūsu reliģiskajiem vai filozofiskajiem uzskatiem.

Visbeidzot, sensitīvi dati var tikt iegūti no jūsu sniegtās finanšu vai citas informāciju un no darījumiem, kurus jūs lūdzat mums veikt.

Mēs varam iegūt arī citus personas datus, ja tie ir nepieciešami, lai nodrošinātu Jums noteiktus produktus vai pakalpojumus, vai mums tas ir jādara saskaņā ar tiesību aktiem.

Mūsu spēja sniegt jums vislabākās konsultācijas un risinājumus lielā mērā ir atkarīga no tā, cik labi mēs jūs zinām. Tādējādi ir svarīgi, ka jūsu sniegtā informācija ir pareiza un precīza un ka jūs informējat mūs par izmaiņām.

### KĀPĒC MĒS IEGŪSTAM UN IZMANTOJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam un izmantojam personas datus, lai sniegtu tādus finanšu pakalpojumus un produktus kā:

- maksājumu pakalpojumi;
- konti;
- aizdevumi un kredīti;
- internetbankas risinājumi;
- ieguldījumu pakalpojumi un konsultācijas;
- apdrošināšanas pakalpojumi.

Mēs arī iegūstam un izmantojam datus citām ar noteiktu pakalpojumu un produktu nodrošināšanu saistītām darbībām:

<sup>1</sup>Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (Vispārīgā datu aizsardzības regula)

- klientu apkalpošana, konsultēšana un administrēšana;
- kredīspējas novērtēšana;
- mūsu produktu, pakalpojumu un komercdarbības attīstība un pārvaldība, ieskaitot sistēmas testēšanu;
- mūsu pakalpojumu un produktu reklamēšana;
- cenu noteikšana mūsu pakalpojumiem un produktiem;
- klientu identificēšana un pārbaude;
- riska pārvaldība;
- parādu piedziņa;
- jūsu un Danske Bank aizsardzība no krāpniecības;
- tiesību aktu prasību ievērošana.

Mēs iegūstam informāciju tieši no jums, vai pētot jūsu darbības, piemēram, šādos gadījumos:

- kad jūs aizpildāt iesniegumus un citas veidlapas, lai pieteiktos pakalpojumu un produktu izmantošanai;
- kad jūs mums iesniedzat noteiktus dokumentus;
- kad jūs runājat ar mums pa tālruni. Kad jūs zvanāt mums, vai kad mēs zvanām jums pēc jūsu pieprasījuma, vai lai pildītu kādu jūsu norādi, mūsu saruna var tikt ierakstīta un saglabāta drošības nolūkā. Pirms darbinieks atbild uz zvanu vai pirms jūs sagaidāt savienojumu, jūs informēs par to, ka mūsu saruna tiks ierakstīta. Retos gadījumos, piemēram, ilga gaidīšanas laika dēļ, jūsu zvans var tikt pāradresēts darbiniekam uz tālruni, kam nav ieraksta veikšanas iespējas, par to iepriekš neinformējot. Ja saruna ir par ieguldījumu pakalpojumiem, mums ir pienākums ierakstīt telefonsarunu un uzglabāt tās ierakstu.
- kad jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietni, aplikācijas mobilajām ierīcēm, mūsu produktus un pakalpojumus;
- kad jūs piedalāties mūsu klientu aptaujās vai mūsu organizētās reklāmas aktivitātēs
- kad jūs sazināties ar mums caur elektroniskajiem kanāliem, ieskaitot e-pastu

## CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs glabājam jūsu datus tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams nolūkā, kādam jūsu dati tika iegūti un izmantoti. Tādēļ mēs glabājam informāciju par jums, kamēr mēs jums sniedzam finanšu pakalpojumus. Datus mēs parasti glabājam vēl 7 gadus pēc darījumu attiecību izbeigšanas ar klientu. Tas galvenokārt ir saistīts ar mūsu saistībām, kas izriet no grāmatvedības un noziedzīgi iegūtu līdzekļu normatīvo regulējumu un uzraudzības iestāžu prasībām,

Piemēram, saskaņā ar Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumu mums jāglabā datus, dokumentus un ierakstus vismaz piecus gadus pēc darījuma attiecību izbeigšanas.

Dažās situācijās mēs jūsu datus glabājam ilgāku laika periodu. Tas var būt, piemēram, šādos gadījumos:

- ja jūsu personiskā informācija ietilpst mūsu kapitāla prasību aprēķināšanā, tad mēs varam saglabāt jūsu informāciju līdz 20 gadiem;
- ja noilguma termiņš ir 10 gadi, mēs varam saglabāt jūsu datus līdz pat 10 gadiem.

## TREŠĀS PERSONAS UN JŪSU PERSONAS DATI

### Personas dati no trešajām personām

Mēs iegūstam un izmantojam datus no tādām trešajām personām kā:

- Veikali, bankas, maksājumu un pakalpojumu sniedzēji – kad jūs izmantojat savas kredītkartes vai maksājumu kartes, Danske eBanku vai citus maksājumu pakalpojumus. Mēs iegūstam un izmantojam datus, lai izpildītu maksājumus un sagatavotu kontu izrakstus, maksājumu pārskatus un tam līdzīgi.
- Valsts reģistri, piemēram, komercreģistrs, iedzīvotāju reģistrs, kredītu reģistrs un citi publiski pieejami avoti un reģistri. Mēs iegūstam un izmantojam datus, piemēram, lai pārbaudītu datu precizitāti.
- Danske Bank grupas sabiedrības (ja esam saņēmuši jūsu piekrišanu) un kredītreitingu aģentūras. Mēs iegūstam un izmantojam datus kredīspējas novērtēšanai. Mēs regulāri atjauninām datus.

- Danske Bank grupas sabiedrības. Saskaņā ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas tiesību aktiem mēs iegūstam un izmantojam datus no šo sabiedrību paziņojumiem, kas sniegti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas dienestam (Kontroles dienestam).
- Danske Bank grupas sabiedrības un sadarbības partneri (tajā skaitā korespondentbankas un citas bankas) – ja esat tam piekritis vai to atļauj tiesību akti. Mēs iegūstam un izmantojam datus, piemēram, lai nodrošinātu jums iespēju izmantot bankas pakalpojumus ārvalstīs.

### Trešās personas, kurām mēs nododam jūsu personas datus

Atsevišķos gadījumos mēs varam nodod personas datus trešajām personām gan Danske Bank grupas ietvaros, gan ārpus tās:

- Ja esat mums lūdzis veikt pārskaitījumu citām personām, mēs izpaužam nepieciešamos datus par jums, lai identificētu jūs un izpildītu līgumu.
- Kredītiestāžu likumā noteiktajā kārtībā mēs izpaužam datus par Jums valsts iestādēm, tostarp Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas dienestam, tiesām, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, tiesu izpildītājiem, Valsts ieņēmumu dienestam un citām iestādēm.
- Mēs drīkstam izpaust datus ar jūsu piekrišanu vai tiesību aktos noteiktajos gadījumos Danske Bank grupas ietvaros un citiem sadarbības partneriem (tostarp korespondentbankām un citām bankām).
- Mēs nododam jūsu personas datus kredītreitinga aģentūrām. Ja jūs neizpildāt savas saistības pret Danske Bank, mēs varam ziņot par jums kredītreitinga aģentūrām un/vai kredītu reģistriem saskaņā ar tiesību aktos noteikto kārtību.
- Saistībā ar IT attīstību, digitālo datu glabāšanu un atbalstu mēs nosūtām personas datus datu apstrādātājiem, tostarp datu apstrādātājiem trešajās valstīs ārpus ES un EEZ, un mēs tos nododam Danske Bank Indijā. Mēs nodrošinām jūsu tiesību aizsardzību un nepieciešamo datu aizsardzības līmeni saistībā ar šādu datu nosūtīšanu, izmantojot, piemēram, standarta līgumus, kurus apstiprinājusi Eiropas Komisija vai Dānijas Datu aizsardzības aģentūra.
- Mēs varam izpaust jūsu datus citām personām, ciktāl tas attiecas uz prasījumu tiesību cesiju, kredītiestādes uzņēmuma vai tā daļas pāreju, pilnīgu vai daļēju apvienošanu vai reorganizāciju, vai līdzīgu izmaiņu īstenošanas procesā, tostarp, bet ne tikai darījuma vai potenciālā darījuma pusē un tās konsultantiem.

## PROFILĒŠANA UN AUTOMATIZĒTA LĒMUMU PIENĒMŠANA

### Profilēšana

Profilēšana ir mūsu izmantotais jūsu personas datu automatizētas apstrādes veids. Mēs izmantojam profilēšanu un datu modelēšanu, lai, cita starpā, varētu piedāvāt jūsu vēlmēm atbilstošus pakalpojumus un produktus, novērstu nelikumīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju, noteiktu cenas pakalpojumiem un produktiem, atklātu krāpšanu un krāpšanas risku, novērtētu jūsu spēju pildīt saistības vai iespējamību, ka mainīsiet banku, kā arī līdzekļu novērtēšanas un mārketinga nolūkā.

### Automatizēta lēmumu pieņemšana

Automatizētas lēmumu pieņemšanas ietvaros mēs izmantojam savas sistēmas, lai pieņemtu lēmumus, kuru pamatā ir mūsu rīcībā esošie dati par jums. Mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu, piemēram, lai apstiprinātu aizdevumus vai kredītkaršu izsniegšanu, kā arī novērstu krāpšanu. Automatizēta lēmumu pieņemšana palīdz mums nodrošināt ātru, objektīvu, efektīvu un pareizu lēmumu pieņemšanu, pamatojoties uz mūsu rīcībā esošo informāciju.

## JŪSU TIESĪBAS

### Tiesības piekļūt saviem personas datiem

Jūs varat gūt ieskatu par to, kādus jūsu personas datus mēs iegūstam un izmantojam, kur mēs tos iegūstam un kā izmantojam. Jūs varat saņemt informāciju par to, cik ilgi mēs glabājam jūsu datus, kā arī par to, kas ir jūsu datu saņēmēji, ciktāl tas saistīts ar datu izpaušanu Latvijā, Dānijā un ārvalstīs. Jūsu tiesības var tikt ierobežotas tiesību aktos noteiktajos gadījumos, citu personu konfidencialitātes nodrošināšanai, kā arī mūsu komercdarbības un

ierastās banku prakses apsvērumu ietekmē. Jums nav tiesību saņemt informāciju par mūsu tehnoloģiskajām kompetencēm, komercnoslēpumu, kā arī iekšējiem novērtējumiem.

#### Manuāla apstrāde

Jūs varat saņemt informāciju par to, kādā veidā pieņemt automatizēti pieņemts lēmums un par šāda lēmuma sekām, kā arī jums ir tiesības pieprasīt jebkura automatizēti veikta vērtējuma manuālu apstrādi.

#### Tiesības iebilst

Noteiktās situācijās jums ir tiesības iebilst pret jūsu personiskās informācijas apstrādi, tajā skaitā situācijās kurās mēs pamatojamies uz mūsu likumiskajām tiesībām apstrādāt jūsu personisko informāciju.

Jums ir arī tiesības iebilst pret jūsu personiskās informācijas izmantošanu tiešā mārketinga mērķiem, tostarp pret profilēšanas veikšanu, kas ir paredzēta šādam nolūkam.

#### Danske Bank datu labošana vai dzēšana

Ja dati nav pareizi, pilnīgi vai atbilstoši, jums ir tiesības pieprasīt, lai tie tiktu laboti vai dzēsti, ja vien to neierobežo spēkā esošie tiesību akti un tiesības apstrādāt datus. Šīs tiesības tiek dēvētas par "tiesībām labot" un "tiesībām uz dzēšanu" vai "tiesībām tikt aizmirstam".

#### Izmantošanas ierobežojumi

Ja uzskatāt, ka mūsu iegūtie dati par jums nav pareizi, vai arī esat iebildis pret datu izmantošanu, jūs varat pieprasīt, lai mēs ierobežojam šo datu izmantošanu. Šādā veidā datu izmantošana tiks ierobežota tikai uz laiku, kurā tiks pārbaudīta datu pareizība vai kurā tiks izvērtēts, vai mūsu legitīmās intereses ir svarīgākas par jūsu interesēm.

Ja jums ir tiesības pieprasīt mums izdzēst mūsu iegūtos datus par jums, jums ir arī iespēja tā vietā pieprasīt mums ierobežot datu izmantošanu.

Ja jums ir nepieciešams izmantot datus, ko esam ieguvuši par jums tikai nolūkā aizstāvēt savas likumīgās prasības, jūs varat arī pieprasīt ierobežot šo datu izmantošanu. Mums tomēr varētu būt tiesības izmantot datus, lai aizstāvētu savas likumīgās prasības vai ja esat piekritis datu izmantošanai.

#### Piekrišanas atsauksēna

Jūs jebkurā laikā varat atsaukt savu piekrišanu attiecībā uz datu izpaušanu, ja to izpaušanai ir nepieciešama jūsu piekrišana. Lūdzam ņemt vērā, ka, ja atsauksit savu piekrišanu, mēs, iespējams, nevarēsim piedāvāt jums noteiktus pakalpojumus vai produktus. Ņemiet arī vērā, ka mēs turpināsim izmantot jūsu personiskos datus, piemēram, lai izpildītu ar jums noslēgtu līgumu vai ja to nosaka tiesību akti.

#### Datu pārvešana

Ja mēs izmantojam datus, pamatojoties uz jūsu piekrišanu vai saņemot ar līgumu, un datu apstrāde ir automatizēta, jums ir tiesības saņemt jūsu iesniegto datu kopiju elektroniskā formātā.

#### Papildinājumi

Mēs regulāri papildinām šo Informāciju par personas datu aizsardzību Danske Bank. Izmaiņu gadījumā tiks izmainīta spēkā stāšanās diena dokumenta augšā. Jebkādas izmaiņas Informācijā par personas datu aizsardzību Danske Bank tiks nekavējoties piemērotas attiecībā uz jums un attiecībā uz jūsu datiem. Ja izmaiņas skar jūsu personas datu apstrādi, mēs veiksime attiecīgas darbības, lai jūs par to informētu.

#### KONTAKTINFORMĀCIJA UN SŪDZĪBU IESNIEGŠANAS KĀRTĪBA

Jūs vienmēr esat aicināti sazināties ar mums, ja jums ir jautājumi saistībā ar konfidencialitātes tiesību nodrošināšanu un to, kā mēs iegūstam un izmantojam personas datus. Jūs varat sazināties ar datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz tālāk norādīto adresi:

##### Danske Bank A/S

Hølmens Kanal 2-12, DK-1092 København K, Denmark

E-pasta adrese: [DPOfunction@dankebank.com](mailto:DPOfunction@dankebank.com)

Ja neesat apmierināts ar to, kā mēs iegūstam un izmantojam jūsu personas datus, un jūsu saziņa ar datu aizsardzības speciālistu nav devusi apmierinošu rezultātu, aicinām mūs par to informēt, aizpildot pieteikumu bankas tīmekļa vietnē, nosūtot mums savu sūdzību eBankā, pa e-pastu vai pa pastu:

##### Danske Bank A/S filiāle Latvijā

Cēsu iela 31, k-8, Rīga, LV-1012, Latvija

E-pasta adrese: [info@dankebank.lv](mailto:info@dankebank.lv)

Tālr.: +371 67 959 599

<https://dankebank.lv/par-banku/footer/sudzibas>

Jūs varat arī iesniegt sūdzību **Datu valsts inspekcijā**,

adrese Blaumaņa iela 11/13-11, Rīga, LV-1011,

tālrunis 67223131,

e-pasta adrese [info@dvi.gov.lv](mailto:info@dvi.gov.lv),

tīmekļa vietne [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv).