

Informācija par banku un tās sniegtajiem ieguldījumu pakalpojumiem

Piemērojams no 2018.gada 3.JANVĀRA

Danske Bank A/S filiālē Latvijā, Danske Bank A/S Lietuvas filiālē un Danske Bank A/S Igaunijas filiālē

I. PAR BANKU

1. Danske Bank A/S ir universāla Ziemeļvalstu banka

Reģistrācijas Nr. 61126228
Juridiskā adrese Holmens Kanal 2-12, DK-1092
Kopenhāgena, Dānija
E-pasta adrese: danskebank@danskebank.dk
Tālr.: +45 33 44 00 00
Tīmekļa vietne: www.danskebank.dk

Dānijas Finanšu uzraudzības iestāde ir reģistrējusi Danske Bank A/S licenci ar Nr. 3000.

2. Banka nozīmē katru Danske Bank A/S filiāli atsevišķi:

Danske Bank A/S filiāle Igaunijā

Reģistrācijas Nr. 11488826
Juridiskā adrese: Narva mnt 11, 15015 Tallinn, Igaunija
E-pasta adrese: info@danskebank.ee
Tālr.: +372 6800800
Tīmekļa vietne: www.danskebank.ee

Danske Bank A/S filiāle Latvijā

Reģistrācijas Nr. 40103163202
Juridiskā adrese: Cēsu iela 31, k-8, Rīga, LV-1012,
Latvija
R-pasta adrese: info@danskebank.lv
Tālr.: +371 67 959 599
Tīmekļa vietne: www.danskebank.lv

Danske Bank A/S filiāle Lietuvā

Reģistrācijas Nr. 301694694
Juridiskā adrese: Saltoniškių g. 2, LT-08500, Vilnius,
Lietuva
E-pasta adrese: info@danskebank.lt
Tālr.: +370 5 215 6666
Tīmekļa vietne: www.danskebank.lt

3. Pakalpojuma sniegšanas vietas valsts valoda un angļu valoda ir saziņas valodas, kurās pirms līguma slēgšanas Klients var sazināties ar Banku, kā arī saņemt dokumentus, līgumu noteikumus un citu informāciju no Bankas.

4. Saziņai starp Banku un klientu tiek izmantoti šādi informācijas apmaiņas kanāli, kuri vajadzības gadījumā attiecas arī uz rīkojumu iesniegšanu un saņemšanu:

- klientu apkalpošanas centri;
- tālrunis;
- Danske eBanka;
- e-pasts.

II. INFORMĀCIJA PAR IEGULDĪJUMU PAKALPOJUMIEM UN IEGULDĪJUMU PAPILDPAKALPOJUMIEM

5. Banka sniedz šādus ieguldījumu pakalpojumus:

- rīkojumu pieņemšana un nodošana;
- rīkojumu izpilde klienta vārdā;
- tirdzniecība Bankas vārdā;
- ieguldījumu konsultāciju sniegšana;
- finanšu instrumentu sākotnējā izvietošana vai finanšu instrumentu izvietošana, ņemoties stingri noteiktas saistības (tikai Lietuvas un Igaunijas filiālēs);
- finanšu instrumentu piedāvājuma vai emisijas organizēšana.

6. Banka sniedz šādus papildpakalpojumus:

- klienta vērtspapīru glabāšana un pārvaldība, kā arī ar to saistītās darbības;
- kredīta vai aizdevuma izsniegšana investoram darījuma veikšanai ar finanšu instrumentiem;
- konsultācijas uzņēmumiem par kapitāla struktūru, komercdarbības stratēģiju un ar to saistītiem jautājumiem un konsultācijas un pakalpojumi saistībā ar uzņēmumu apvienošanu un daļību apvienotajos uzņēmumos;
- valūtas maiņas pakalpojumi, ja tie ir saistīti ar ieguldījumu pakalpojumiem;
- ieteikumu sagatavošana vai sniegšana par ieguldījumiem un finanšu analīze vai citi vispārīgi ieteikumi saistībā ar finanšu instrumentu darījumiem;
- ar riska parakstīšanu saistīti pakalpojumi;
- citi ieguldījumu pakalpojumi un papildpakalpojumi saistībā ar atvasinātajiem finanšu instrumentiem.

7. Klientiem saistoša detalizēta informācija ir sniegta arī šādos dokumentos, kas ir pieejami Bankas tīmekļa vietnē:

- Bankas Vispārējie darījumu noteikumi;
- Līguma par ieguldījumu pakalpojumiem standarta noteikumi;
- Ieguldījumu konsultāciju nosacījumi;
- Rīkojumu izpildes politika;
- Interesu konfliktu novēršanas politika;
- Finanšu instrumentu un ar tiem saistītu risku apraksts;
- Izmaksu rokasgrāmata;
- Klientu sūdzību un ieteikumu izskatīšana.

III. INFORMĀCIJA PAR IEGULDĪJUMU PAKALPOJUMIEM UN IEGULDĪJUMU PAPILDPAKALPOJUMIEM

8. Banka klientam nosūtīs darījuma apstiprinājumu saskaņā ar attiecīgā līguma noteikumiem un nosacījumiem.

9. Atsevišķa līguma neesamības gadījumā, vērtspapīru konta pārskats tiek nodrošināts vismaz reizi ceturksnī, bet vismaz reizi gadā Banka nosūta pārskatu par visiem darījumiem un ar tiem saistītajām izmaksām, ja šāda informācija nav tikusi sniegta citā regulāri nodrošinātā pārskatā.

10. Banka nebūs atbildīga par jebkādam neprecizitātēm informācijā, kuru par kādu no finanšu instrumentiem Banka iegūst no ārēja informācijas sniedzēja.

IV. KLIENTA AKTĪVU GLABĀŠANA UN AIZSARDZĪBA

11. Šajā sadaļā aprakstīta to klientu aktīvu (finanšu instrumentu un līdzekļu) glabāšana un aizsardzība, kas saistīti ar ieguldījumu pakalpojumiem un papildpakalpojumiem, kas aprakstīti šī dokumenta 2. sadaļā.

12. Finanšu instrumentu glabāšana un administrēšana klienta labā, kā arī ar to saistītās darbības, paši par sevi ir atsevišķi papildpakalpojumi, kurus Banka sniedz saviem klientiem.

13. Banka attiecīgā bankas sistēmā glabā ierakstus par klienta finanšu instrumentiem vērtspapīru kontos, kas atvērti klienta vārdā.

14. Ņemot vērā, ka darījumi ar finanšu instrumentiem parasti saistīti ar naudas līdzekļu saņemšanu/ maksāšanu, vērtspapīru konts vienmēr ir piesaistīts kādam klienta norēķinu kontam.

15. Šādos gadījumos Banka glabā klienta finanšu instrumentus nominālajā vai vērtspapīru kontā, kas atvērts Bankas vārdā:

- finanšu instrumenti ir reģistrēti ārvalstīs, piemēram, akcijas vai obligācijas, kas reģistrētas citā ES dalībvalstī vai ASV;
- finanšu instrumenti ir reģistrēti vietējā (Igaunijas, Latvijas, Lietuvas) vērtspapīru depozitārijā (Depozitārijs), taču klients vēlas, vai arī vietējie tiesību akti nosaka, ka finanšu instrumenti ir glabājami Bankas vārdā atvērtā nominālajā kontā;
- finanšu instrumenti nav reģistrēti vietējā Depozitārijā, bet kādā citā reģistrā, piemēram, kādā finanšu institūcijā, kas glabā ieguldījumu fondu apliecības.

16. Banka neglabā finanšu instrumentus, kas reģistrēti vietējā centrālajā Depozitārijā, vērtspapīru kontā, kas atvērts klienta vārdā. Šādā gadījumā Banka rīkojas kā konta pārvaldnieks/operators, nosūtot klienta datus un rīkojumus Depozitārijam un atspoguļojot Depozitārija datus klientam.

17. Klientu finanšu instrumentu glabāšana Bankā tiek veikta tālāk norādītā kārtībā:

- Banka saglabā datus, t.sk. datus par klienta aktīviem, uztur šādus reģistrus un ierakstus, tā, lai jebkurā laikā bez kavēšanās varētu izdalīt viena klienta glabātos aktīvus no cita klienta un pašas Bankas aktīviem. Šim nolūkam Bankai ir klienta vārdā atvērta vērtspapīru kontu sistēma, kas atspoguļo klientam piederošos

finanšu instrumentus un darījumus, kas veikti ar šiem finanšu instrumentiem;

- Bankas iekšējā vērtspapīru kontu sistēma tiek uzturēta tā, lai nodrošinātu datu precizitāti, un tā atbilst faktiski Bankas glabātajiem klientu finanšu instrumentiem un līdzekļiem;
- Banka regulāri pārbauda, vai Bankas iekšējā vērtspapīru kontu sistēmā atspoguļotie dati atbilst trešo pušu (turētāju) reģistru datiem, kuri glabā šos aktīvus;
- Banka veic atbilstošus organizatoriskus pasākumus, lai pārvaldītu risku pilnībā vai daļēji zaudēt klienta aktīvus vai tiesības saistībā ar šiem aktīviem aktīvu ļaunprātīgas izmantošanas, krāpšanas, sliktas pārvaldības vai nepietiekamas uzskaites dēļ. Šim nolūkam Banka ir izveidojusi atbilstošas iekšējās procedūras un efektīvu iekšējā audita sistēmu, kā arī tai ir apmācīti darbinieki un ar pienācīgu rūpību izvēlētas vērtspapīru glabāšanas vietas un citi atbilstošo pakalpojumu sniedzēji, kā arī regulāri tiek veikti iekšējie un ārējie auditi.

18. Bankas glabātie klientu finanšu instrumenti, tajā skaitā klientu finanšu instrumenti, kas tiek glabāti Bankas vārdā (nominālajā kontā), kā arī aktīvi, kas uzkrāti minēto klientu finanšu instrumentu kontos, pieder attiecīgajiem klientiem un netiks ietverti Bankas īpašuma kopumā Bankas maksātnespējas gadījumā, kā arī uz šādu aktīvu kontiem nevarēs tikt vērsti kreditoru prasījumi.

19. Klienta finanšu instrumenti
Lai glabātu finanšu instrumentus ārvalstīs, Banka izmanto vērtspapīru kontu turētājus, pie kuriem Banka atver nominālo kontu savā vārdā vai atsevišķos gadījumos - parasto vērtspapīru kontu.

20. Nominālais konts ir īpaša veida vērtspapīru konts, kas tiek atvērts Bankas vārdā pie iepriekšminētās trešās personas (vērtspapīru kontu turētāja), bet tiek izmantots klienta vērtspapīru turēšanai. Nominālajā kontā glabātie aktīvi tiek uzskatīti par klientiem piederošiem un tiem nevar vērst piedziņu Bankas maksātnespējas gadījumā. Proti, prasījumus pret Banku nevar attiecināt uz finanšu instrumentiem, kas tiek glabāti nominālajā kontā. Parasti visu klientu aktīvi tiek glabāti vienā Bankas nominālajā kontā

21. Noslēdzot Līgumu par ieguldījuma pakalpojumiem klients dod savu piekrišanu Bankai finanšu instrumentu turēšanai nominālajā kontā, kā arī dažādu klientu finanšu instrumentu turēšanai vienā kontā, kas atvērts Bankas vārdā pie vērtspapīru kontu turētāja. Pārsvārā Banka nevar nodrošināt pakalpojumu bez iepriekšminētās klienta piekrišanas.

22. Vērtspapīru kontu turētājs parasti ir ārvalstu ieguldījumu kompānija, kredītiestāde - finanšu tirgus dalībnieki, kuriem saskaņā ar tiesību aktiem ir atļauts sniegt finanšu instrumentu glabāšanas un pārvaldīšanas pakalpojumus.

23. Gadījumos, kad finanšu instrumenti tiek glabāti vērtspapīru kontā, kas atvērts pie ārvalstu vērtspapīru kontu turētāja, vietējie tiesību akti netiek piemēroti, un klienta tiesības, kas saistītas ar šiem finanšu instrumentiem var atšķirties no vietējos tiesību aktos noteiktajām, jo tiek piemēroti ārvalstu tiesību akti.

24. Glabājot klientu finanšu instrumentus kontā, kas atvērts pie vērtspapīru kontu turētāja, Banka ievēro šādus principus:

INFORMĀCIJA PAR BANKU UN TĀS SNIEGTĀJIEM IEGULDĪJUMU PAKALPOJUMIEM 2018.GADA 3.JANVĀRA

- Banka pielieto visas prasmes, piesardzību un rūpību izvēloties, iecerlot un periodiski pārbaudot vērtspapīru konta turētāju, kā arī uzraugot šādu finanšu instrumentu glabāšanas kārtību;
- Banka ņem vērā arī vērtspapīru konta turētāja pieredzi un reputāciju, kā arī visas juridiskās prasības vai tirgus praksi, kas saistīta ar šādu finanšu instrumentu glabāšanu, un kas varētu nelabvēlīgi ietekmēt klientu tiesības.

25. Banka ir tiesīga noguldīt klienta finanšu instrumentus pie vērtspapīru konta turētāja tikai tādā jurisdikcijā, kur finanšu instrumentu glabāšana kāda cita vārdā tiek pakļauta īpašam regulējumam un uzraudzībai, un uz vērtspapīru konta turētāju attiecas šis īpašais regulējums un uzraudzība.

26. Lai aizsargātu klientu finanšu instrumentus, Banka nenogulda finanšu instrumentus pie vērtspapīru kontu turētājiem trešajās valstīs, kas nereglamentē finanšu instrumentu turēšanu kāda cita vārdā (piemēram, neeksistē nominālais konts), ja vien nav izpildīts vismaz viens no šiem nosacījumiem:

- finanšu instrumentu vai ar šiem instrumentiem saistīto ieguldījumu pakalpojumu raksturs prasa, lai tie tiktu noguldīti šajā trešā valstī;
- finanšu instrumenti tiek glabāti profesionāla klienta vārdā, un šis klients Bankai rakstveidā pieprasa noguldīt instrumentus pie vērtspapīru konta turētāja, kas atrodas šādā trešā valstī.

Noteikumi, kas minēti 25. un 26. punktā, tiks piemēroti arī tad, ja šāds vērtspapīru konta turētājs ir deleģējis kādu no savām funkcijām attiecībā uz finanšu instrumentu turēšanu un glabāšanu citam vērtspapīru konta turētājam.

27. Jebkurā brīdī Banka nodrošina, ka klientam piederošos un nominālajā kontā pie vērtspapīra konta turētāja glabātos finanšu instrumentus var nošķirt no instrumentiem, kas pieder Bankai un vērtspapīra konta turētājam.

28. Šim nolūkam Bankai un klientam piederošie finanšu instrumenti pie vērtspapīru konta turētāja tiek glabāti atsevišķos kontos.

29. Katra klienta finanšu instrumenti tiek reģistrēti atsevišķi iekšējā vērtspapīru kontā, kas Bankas iekšējā vērtspapīru kontu sistēmā tiek atvērts klienta vārdā.

30. Valstī, kurā finanšu instrumentu glabāšana citas personas vārdā netiek kontrolēta, proti, nominālā konta atvēršana nav iespējama, bet instrumenta vai saistīto ieguldījumu pakalpojumu veids prasa noguldīt šos instrumentus pie vērtspapīru konta turētāja šajā valstī, Bankai šādus instrumentus ir tiesības turēt:

- (vērtspapīru) kontā, kas atvērts Bankas vārdā, kopā ar instrumentiem, kas pieder Bankai un citiem Bankas klientiem;
- kontā, kas atvērts Bankas vārdā, atsevišķi no Bankai un/vai tās klientiem piederošajiem finanšu instrumentiem;
- klienta vārdā atvērtā kontā un Banka ir tiesīga pārvaldīt un rīkoties ar šādu kontu klienta vārdā.

31. Var rasties situācija, ka 30. punktā aprakstītajos gadījumos nav iespējams nodalīt klienta finanšu instrumentus no vērtspapīru konta turētāja vai Bankas finanšu instrumentiem, kas tiek glabāti pie vērtspapīru konta turētāja. Taču tiek nodrošināta atbilstoša finanšu instrumentu uzskaitē Bankas iekšējā vērtspapīru kontu sistēmā, lai nodalītu klienta un Bankas finanšu instrumentus.

32. Šādā 30. punktā minētā valstī, kurā finanšu instrumentu glabāšana citas personas vārdā netiek kontrolēta, vērtspapīru konta turētāja maksātnespējas gadījumā var nebūt iespējams nodalīt klienta finanšu instrumentus no vērtspapīru konta turētāja īpašuma un bankrota procedūru ietvaros pieprasīt finanšu instrumentu piegādi.

33. Banka nepielauj nekādas vērtspapīru, apķīlāšanas vai ieskaita tiesības vērtspapīru konta turētājam attiecībā uz klienta naudas līdzekļiem un finanšu instrumentiem, kurus Banka glabā pie vērtspapīru konta turētāja, uz kuru rēķina tas var apmierināt savas prasības, kas nav saistītas ar ieguldījumu pakalpojumu sniegšanu klientam.

Izņēmuma gadījums iepriekšminētajam ir situācija, ja to pieprasa trešās valsts tiesību akti, kurā tiek glabāti klienta naudas līdzekļi vai finanšu instrumenti un Banka nevar izvairīties no finanšu instrumentu glabāšanas pie vērtspapīru konta turētāja, kas atrodas šādā valstī. Šādā gadījumā Banka informē klientu par šo faktu un ar to saistītajiem riskiem.

34. Valstīs, kurās nav noteikumu par aktīvu glabāšanu citas personas vārdā atvērtā kontā, glabājot dažādu klientu vērtspapīrus vienā kontā, kas atvērts Bankas vārdā, pastāv risks, ka:

- klientam var nebūt iespējas patstāvīgi piedalīties emitentu kopsapulcēs;
- vērtspapīri, uz kuriem neattiecas attiecīgais atsavināšanas darījums, var tikt atsavināti kļūdas dēļ;
- viens no klientiem neizpilda normatīvajos aktos akcionāriem noteiktos pienākumus (piemēram, neziņo attiecīgajām iestādēm par būtiskām izmaiņām akciju kontrolpaketēs). Šāda pārkāpuma dēļ vērtspapīru kontu var arestēt vai bloķēt, un neviens klients nevarēs atsavināt vai izmantot savus vērtspapīrus, un klientam var tikt atņemtas balsstiesības, kuras paredz minētie vērtspapīri;
- lai iegūtu noteiktas akcionāru tiesības vai piedalītos lēmumu pieņemšanā, Bankai var būt jāiesniedz dokumentus un/vai apliecinājumus, kurus Banka nevar nodrošināt. Tā rezultātā klientam var tikt liegta noteiktas akcionāru tiesības vai klients var tās zaudēt.

35. Bankai nav tiesības savā vai jebkuras citas personas (tajā skaitā citu klientu) vārdā izmantot finanšu instrumentus, kas tiek turēti Bankā klienta vārdā (t.sk. nominālajā kontā), ja vien klients nav devis iepriekšēju rakstisku piekrišanu instrumentu izmantošanai, ievērojot piekrišanā minētos nosacījumus.

36. Banka savā vārdā ir tiesīga iekļāt klienta finanšu instrumentus tikai gadījumā, ja ir saņēmusi klienta rakstisku piekrišanu.

Minētā rakstiskā piekrišana vai vienošanās var būt ietverta ieguldījumu pakalpojumu līgumā vai arī pieņemta Bankā līdz ar klienta iesniegtu rīkojumu.

37. Banka nevar noslēgt īpašumtiesību pārejas finanšu nodrošinājuma līgumus ar privātiem klientiem ar mērķi nodrošināt vai segt tagadnes vai nākotnes, esošas vai nosacītas, vai sagaidāmas klientu saistības. Noteiktos gadījumos šādas vienošanās pieļaujamas ar profesionāliem klientiem vai tiesīgiem darījumu partneriem.

38. Klienta naudas līdzekļi
Attiecībā uz klientu naudas līdzekļu glabāšanu uz Banku kā kredītiestādi attiecas atšķirīgas prasības, nekā ieguldījumu sabiedrībām.

39. Saistībā ar 38. punktā minēto, Bankai nav pienākuma nekavējoties pārskaitīt ar klienta finanšu instrumentu

INFORMĀCIJA PAR BANKU UN TĀS SNIEGTĀJIEM IEGULDĪJUMU PAKALPOJUMIEM 2018.GADA 3.JANVĀRA

darījumiem saistītos naudas līdzekļus centrālajai bankai vai citai kredītiestādei vai ieguldīt tos naudas tirgus fondu akcijās.

40. Bankai nav pienākuma turēt šādus klienta naudas līdzekļus atsevišķi no saviem līdzekļiem (piemēram, korespondentbankas kontā), līdzekļi tiek turēti Bankas vārdā.

41. Banka ir tiesīga savā pamatdarbībā, piemēram, aizdevumu izsniegšanai saviem klientiem, izmantot klienta finanšu instrumentu kontam piesaistītajā maksājumu kontā esošos naudas līdzekļus, tāpat kā visus pārējos klienta līdzekļus.

V. IEGULDĪJUMU GARANTIJU SISTĒMA

42. Neatkarīgi no visiem pasākumiem, atbilstoši kuriem Bankai ir jāglabā klienta aktīvi atsevišķi no saviem un citu klientu aktīviem, lai uz tiem netiktu vērsti kreditoru prasījumi, tomēr maksātnespēja ir iespējama.

43. Bankas maksātnespējas gadījumā Dānijas Garantiju fonds noguldītājiem un ieguldītājiem sedz zaudējumus līdz 20 000 EUR apmērā katram ieguldītājam, kas tiem radušies, ja Banka nespēj atdot ieguldītājam piederošos un Bankas pārvaldītos finanšu instrumentus. Taču ieguldītājs var saņemt šo seguma summu tikai tādā apmērā, kas ekvivalents finanšu instrumentu vērtībai, kuru Banka nevar atdot.

Plašāka informācija par ieguldījumu garantiju sistēmu ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

44. Ieguldītāju aizsardzība neietver ieguldījumu risku, t.sk. finanšu instrumentu vērtības krituma vai finanšu instrumentu emitenta maksātnespējas radītus zaudējumus.

VI. NOGULDĪJUMU GARANTIJU SISTĒMA

45. Dānijas Garantiju fonds noguldītājiem un ieguldītājiem sedz noguldījumus līdz 100 000 EUR apmērā katram noguldītājam. Plašāka informācija par noguldījumu garantiju sistēmu ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

VII. DĀNIJAS GARANTIJU FONDA ADRESE

46. Dānijas Garantiju fonds noguldītājiem un investoriem
Adrese: Amaliegade 3-5, 5. stāvs 1256 Kopenhāgena, Dānija
Tālr. (+45) 3314 6245
Fakss (+45) 3314 9437
E-pasts: gii@gii.dk
Tīmekļa vietne: www.gii.dk

VIII. INTEREŠU KONFLIKTI

47. Interēšu konfliktu novēršanai tiek piemērota Bankas apstiprinātā Interēšu konfliktu novēršanas politika. Interēšu konfliktu novēršanas politiku var saņemt Bankas Pakalpojumu sniegšanas vietā pēc rakstiska pieprasījuma un/vai Bankas tīmekļa vietnē.

IX. VĒRTSPAPĪRU KONTS, RĪKOJUMU IZPILDE

48. Bankai rīkojumi ir jāizpilda klienta interesēs un saskaņā ar rīkojumā un Rīkojumu izpildes politikā ietvertajiem

nosacījumiem. Rīkojumu izpildes politika atrodama Bankas tīmekļa vietnē.

49. Detalizēta informācija par vērtspapīru kontu un rīkojumu izpildes kārtību ir iekļauta Līguma par ieguldījumu pakalpojumiem noteikumos, kas pieejami Bankas tīmekļa vietnē.

X. IZMAKSAS, MAKSAS UN NODOKĻI

50. Par ieguldījumu pakalpojumiem un papildpakalpojumiem Klients maksā Bankai Bankas cenrādī norādītās maksas, ja vien klients un Banka nav vienojušies citādi. Informācija par izmaksām un maksām ir pieejama Izmaksu rokasgrāmatā, kas atrodama Bankas tīmekļa vietnē.

51. Izmaksu rokasgrāmatā ietverti dažādi cenrādī definēto izmaksu piemēri un sniedz papildu informāciju par izmaksām saistībā ar ieguldījumiem un papildpakalpojumiem, tomēr šī rokasgrāmata Bankai nav jebkādā veidā saistoša.

52. Klients ir atbildīgs par visu ar vērtspapīriem saistīto nodokļu samaksu un nodokļu deklarāciju iesniegšanu, kā arī citu dokumentu iesniegšanu attiecīgajām iestādēm. Banka neatbild par zaudējumiem, kas radušies klientam, ja tas nav samaksājis nodokļus, novēlojis to samaksu vai nav iesniedzis nepieciešamos dokumentus.

XI. SŪDZĪBAS UN PIRMSTIESAS PROCESI

53. Informācija par sūdzību izskatīšanu un strīdu risināšanu ir iekļauta Bankas Vispārējos darījumu noteikumos, un Klientu sūdzību un ieteikumu izskatīšanas kārtība ir pieejama Bankas tīmekļa vietnē.

XII. REGULATĪVĀ IESTĀDE

54. Bankas uzraudzību veic Finanstillsynet (Dānijas Finanšu uzraudzības iestāde)
Adrese: Århusgade 110, DK-2100 Kopenhāgena
Tālr.: +45 33 55 82 82
Tīmekļa vietne: www.finanstillsynet.dk

55. Papildus iepriekš minētajam un ciktāl tas noteikts Igaunijas tiesību aktos, Danske Bank A/S Igaunijas filiāles uzraudzību veic arī
Finantsinspeksioon (Igaunijas finanšu uzraudzības iestāde)
Adrese: Sakala 4, 15030 Tallina
Tālr.: +372 6680 500
Tīmekļa vietne: www.fi.ee

56. Ciktāl tas noteikts Latvijas tiesību aktos, Danske Bank A/S filiāles Latvijā uzraudzību veic arī
Finanšu un kapitāla tirgus komisija
Adrese: Kungu 1, Rīga, LV-1050
Tālr.: +371 6 777 4800
Tīmekļa vietne: www.fktk.lv

57. Ciktāl tas noteikts Lietuvas tiesību aktos, Danske Bank A/S Lietuvas filiāles uzraudzību veic arī
Lietuvas bankas (Lietuvas Banka)
Adrese: Gedimino ave. 6, LT-01 103 Viļņa
Tālr.: +370 5 268 0029
E-pasts: info@lb.lt
Tīmekļa vietne: www.lb.lt